

**График семинаров по повышению квалификации на 2022 год**  
**ТОО «Центр исследований, анализа и оценки эффективности»**  
*(коммерческое направление)*

№	Направления, темы семинаров*	Кол-во академ. часов	Период проведения	Период проведения
<b>Аудит</b>				
1	Аудит эффективности	24	3	октябрь
2	Аудит консолидированной финансовой отчетности	16	2	октябрь ноябрь
3	Особенности применения экологического законодательства	16	2	октябрь ноябрь
4	Аудит специального назначения	16	2	октябрь ноябрь декабрь
5	Кадровый аудит	16	2	октябрь ноябрь декабрь
6	Применение аналитических инструментов в государственном аудите	24	3	октябрь ноябрь декабрь
7	Аудит эффективности деятельности субъектов квазигосударственного сектора в сфере здравоохранения, образования, физической культуры и спорта	16	2	октябрь ноябрь
<b>Закупки</b>				
8	Применение законодательства в сфере государственных закупок. Анализ нарушений при проведении государственных закупок	16		октябрь ноябрь
<b>Управление персоналом. Этика</b>				
9	Управление человеческими ресурсами	16	2	октябрь ноябрь
10	Противодействие коррупции и этика государственных аудиторов	8	1	октябрь ноябрь декабрь
<b>Планирование. Аналитика</b>				
11	Планирование, реализация и оценка инвестиционных проектов	24	3	октябрь ноябрь
12	Стратегическое планирование и бюджетирование. Прогнозирование поступлений местного бюджета	8	1	октябрь ноябрь декабрь
13	Применение аналитических инструментов в государственном и местном управлении	16	2	октябрь ноябрь декабрь
14	Анализ больших данных	8	1	октябрь ноябрь декабрь
15	Визуализация данных и аналитика	8	1	октябрь ноябрь декабрь
16	Ценообразование: основные методы	8	1	октябрь ноябрь декабрь
<b>Право. Налоги</b>				
17	Налоговое администрирование. Изменения и дополнения в Налоговый кодекс, вступающие в силу с 1 января 2022 года	8	1	октябрь ноябрь
18	Гражданское право	8	1	октябрь ноябрь

\*Возможны корпоративные семинары по темам, согласованным с Заказчиком  
 \*\* Даты по согласованию

Учитывая эпидемиологическую ситуацию, семинары проводятся в онлайн или офлайн формате  
 По всем вопросам обращаться по следующим телефонам: (7172) 74-22-23, 74-27-22, 74-20-58,  
 факс 74-25-58; e-mail: seminar@cifn.kz; сайт: www.cifn.kz  
 По вопросам заключения договора на обучение: тел. (7172) 74-27-23

№ 3 (56)



• ҒЫЛЫМИ-ПРАКТИКАЛЫҚ ЖУРНАЛ • НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ • SCIENTIFIC AND PRACTICAL JOURNAL

МЕМЛЕКЕТТІК АУДИТ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АУДИТ STATE AUDIT

# МЕМЛЕКЕТТІК АУДИТ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АУДИТ STATE AUDIT

ШІЛДЕ | ИЮЛЬ | JULY | 2022 | ҚЫРКҮЙЕК | СЕНТЯБРЬ | SEPTEMBER

**№ 3 (56)**  
 ISSN 2072-9847

**Қолжазбаны рәсімдеу жөніндегі авторға арналған нұсқаулық, журналға ұсынылатын «Мемлекеттік аудит – Мемлекеттік аудит»**

«Мемлекеттік аудит – Мемлекеттік аудит» ғылыми-практикалық журналы ISSN (ЮНЕСКО, Париж қ., Франция) сериялық басылымдарды тіркеу жөніндегі халықаралық орталықта тіркелген және ISSN 2072-9847 халықаралық нөмірі берілген.

Журнал Қазақстанның әлеуметтік-экономикалық дамуы, макроэкономикалық, бюджеттік және қаржы саясаты мәселелері бойынша ғылыми мақалаларды, ғылыми-зерттеу жұмыстарының нәтижелерің, мемлекеттік аудит органдары қызметкерлерінің, жоғары оқу орындарының докторанттарының, магистранттары мен зерттеушілерінің, сондай-ақ Қазақстан Республикасының дамуын экономикалық және құқықтық қамтамасыз ету проблемаларына қызығушылық танытатын өзге де тұлғалардың басқа да ғылыми талдамалық, ақпараттық және өзге де материалдарын жариялау үшін ашық.

**Мақаланы рәсімдеу бойынша авторларға арналған нұсқаулық**

Мақаланы жариялауға жіберетін тіркелген тұлға мақаланың негізгі авторы болып табылады. Бірнеше автор (тең авторлар) болған жағдайда жариялау кезінде негізгі авторды тіркеу кезінде есепке алу қажет. Мақаланы жариялау үшін рәсімдеу келесі шарттарды талап етеді:

– қолжазбаны электронды форматта беруге міндетті (doc, docx, rtf форматтарында);

– файл атауында автордың тегін (тең авторлар болған жағдайда – бірінші автордың тегін) көрсетуге міндетті;

– параметрді ұстану керек: қаріп – Times New Roman, қаріп кеглі – 14, туралару – мәтіннің ені бойынша, аралық – бір, абзац – 1,25 см, жиектері: жоғарғы және төменгі – 2 см, сол жақ – 3 см, оң жақ – 1 см;

– кестелерді, диаграммаларды, суреттерді форматтауға мүмкіндік беретін форматта ұсыну (журналдың дизайны бойынша түстерді аудару және редакциялау үшін қажет), мысалы: 1-сурет. Атауы. Кесте 1. Атауы. Кестелер, диаграммалар, суреттер саны ұсынылған мақаланың барлық көлемінің 20% - нан аспауы тиіс;

**Мақаланың құрылымдық элементтеріне қойылатын талаптар:**

– FTAMP (ғылыми-техникалық ақпараттың мемлекетаралық рубрикаторы) – мақала тілінде;

– авторлардың тегі, аты, әкесінің аты (бас әріптермен курсивпен, аты-жөнінің алдынан жазылады; \*» белгісімен автор - корреспондент белгіленеді) - мақала тілінде;

– электрондық пошта мекенжайлары;

– жұмыс (оқу) орны, қаласы, елі (мақала тілінде);

– мақала атауы (ортасында бас әріптермен, қою қаріппен) - мақала тілінде;

– аннотация (Мақала тілінде) 100 сөзден кем емес және 300 сөзден артық емес;

– нүктелі үтір арқылы кілт сөздер/сөз тіркестері (5-7 сөз);

– мақала мәтіні кіріспеден (өзектілігі, ғылыми маңыздылығы, рерттеу мақсаты), негізгі бөлімнен (зерттеу әдіснамасы, ғылыми әдебиетке шолу, әдістер, нәтижелер, пікірталас) және қорытындыдан тұрады;

– пайдаланылған дереккөздердің тізімі мәтінде дереккөздердің айтылуына қарай шаршылы жақшада толассыз нөмірімен келтіріледі. Автоматты бет сілтемелерін пайдалануға жол берілмейді. Әдебиеттер тізімінде кемінде 15 дереккөз, оның ішінде соңғы 3-5 жылда 10-15 дереккөз, оның ішінде Scopus және Web of Science деректер базасынан болуы тиіс;

– references;

– мақаланың соңындағы басқа 2 тілдегі аннотациялар (мысалы: егер мақаланың мәтіні қазақ тілінде болса, аннотация (орыс тілінде) және abstract (ағылшын тілінде) 100-ден кем емес және 300-ден артық емес, түйін сөздер аннотация тілінде тиісіне.

– Мақаланың көлемі (FTAMP атауын, авторлар туралы мәліметтерді, аннотациялар мен түінді сөздерді есепке алмағанда) 7 беттен кем болмауы және 10 беттен аспауы тиіс.

**Кері байланыс:**

**Мекенжайы:** 010000, Астана қ., Мәңгілік Ел даңғылы, 8-ғимарат, «Министрліктер үйі»
**Сайты:** https://cifn.kz/; https://gov-audit.kz/
**Электрондық поштасы:** journal@gov-audit.kz; info@cifn.kz
**Телефон:** +7 (7172) 74-21-96

**Руководство для автора по оформлению рукописи, представляемых в журнал «Мемлекеттік аудит – Государственный аудит»**

Научно-практический журнал «Мемлекеттік аудит – Государственный аудит» зарегистрирован в Международном центре по регистрации серийных изданий ISSN (ЮНЕСКО, г. Париж, Франция) и присвоен международный номер ISSN 2072-9847.

Журнал открыт для публикации научных статей, результатов научно-исследовательских работ по вопросам социально-экономического развития Казахстана, макроэкономической, бюджетной и финансовой политики, других научных аналитических, информационных и иных материалов работников органов государственного аудита, докторантов, магистрантов и исследователей высших учебных заведений, а также иных лиц, интересующихся проблемами экономического и правового обеспечения развития Республики Казахстан.

**Руководство для авторов по оформлению статьи**

Зарегистрированное лицо, которое отправляет статью для публикации будет приниматься основным автором статьи. В случае нескольких авторов (соавторов) при публикации учитывать основного автора при регистрации. Оформление статьи для публикации требует следующих мер:

– предоставить рукопись в электронном формате (в форматах doc, docx, rtf);

– указывать в названии файла фамилию автора (при наличии соавторов – фамилия первого автора);

– придерживаться параметров: шрифт – Times New Roman, кегль шрифта – 14, выравнивание – по ширине текста, интервал – одинарный, абзац – 1,25 см, поля: верхнее и нижнее – 2 см, левое – 3 см, правое – 1 см;

– представить таблицы, диаграммы, рисунки в формате, допускающем форматирование (необходимо для осуществления перевода и редактирования цвета по дизайну журнала), например: Рисунок 1. Название. Таблица 1. Название. Количество таблиц, диаграмм, рисунков не должно превышать 20% от всего объема представленной статьи;

**Требования к структурным элементам статьи:**

– МРНТИ (межгосударственный рубрикатор научнотехнической информации) – на языке статьи;

– фамилия, имя, отчество авторов (прописными буквами, курсивом, инициалы перед фамилией; знаком \*»» отмечается автор-корреспондент) - на языке статьи;

– адреса электронной почты;

– место работы (учебы), город, страна (на языке статьи);

– название статьи (по центру заглавными буквами, шрифты жирный) – на языке статьи;

– аннотация (на языке статьи) не менее 100 и не более 300 слов;

– ключевые слова/словосочетания через точку с запятой (5-7 слов);

– текст статьи включает: введение (актуальность, научная значимость, цель исследования), основную часть (методология исследования, обзор научной литературы, методы, результаты, дискуссия) и заключение;

– список использованных источников приводится по мере упоминания источников в тексте со сквозной нумерацией в квадратных скобках. Использование автоматических постраничных ссылок не допускается. Список литературы должен содержать не менее 15 источников, из них 10-15 источников за последние 3-5 лет, в том числе из базы данных Scopus и Web of Science;

– references;

– аннотации в конце статьи на 2 других языках (например: если текст статьи на казахском языке, аннотация (на русском) и abstract (на английском)) не менее 100 и не более 300 слов, ключевые слова на языке аннотации соответственно.

Объем статьи (без учета МРНТИ, названия, сведений об авторах, аннотации и ключевых слов) должен составлять не менее 7 страниц и не превышать 10 страниц.

**Обратная связь:**

**Адрес:** 010000, г. Астана, пр. Мәңгілік Ел, здание 8, «Дом министерств»

**Сайт:** https://cifn.kz/; https://gov-audit.kz/

**Электронная почта:** journal@gov-audit.kz; info@cifn.kz

**Телефон:** +7 (7172) 74-21-96

**Guide for the author on the preparation of the manuscript submitted to the «Мемлекеттік аудит – government auditing» journal**

Scientific-practical «Мемлекеттік аудит – government auditing» journal is registered in the international center for registration of serial publications ISSN (UNESCO, Paris, France) and assigned the international number ISSN 2072- 9847.

The journal is open for publication of scientific articles, research results on the socio-economic development of Kazakhstan, macroeconomic, budgetary and financial policies, other scientific analytical, informational and other materials of employees of government audit bodies, postdoctoral students, master’s students and researchers of higher educational institutions and also other persons interested in the problems of economic and legal support for the development of the Republic of Kazakhstan.

**Guidelines for authors on article formatting**

The registered person who submits an article for publication will be accepted as the main author of the article. In the case of several authors (co-authors) when publishing, take into account the main author when registering. Making an article for publication requires the following steps:

– submit the manuscript in electronic format (in doc, docx, rtf formats);

– indicate the author’s surname in the file name (if there are co-authors - the surname of the first author);

– adhere to the parameters: font - Times New Roman, font size - 14, alignment - according to the text width, spacing - single, paragraph - 1.25 cm, margins: top and bottom - 2 cm, left - 3 cm, right - 1 cm ;

– present tables, diagrams, figures in a format that allows formatting (required for translation and color editing according to the design of the magazine), for example: Figure 1. Title. Table 1. Title. The number of tables, diagrams, figures should not exceed 20% of the total volume of the submitted article;

**Requirements for the structural elements of the article:**

– Interstate rubricator of scientific and technical information - in the language of the article;

– surname, name, patronymic of the authors (in capital letters in italics, initials before the surname; the sign \*»» marks the corresponding author) - in the language of the article;

– email addresses;

– place of work (study), city, country (in the language of the article);

– the title of the article (centered in capital letters, bold type) - in the language of the article;

– abstract (in the language of the article) no less than 100 and no more than 300 words;

– keywords/phrases separated by a semicolon (5-7 words);

– the text of the article includes: introduction (relevance, scientific significance, purpose of the study), main part (research methodology, review of scientific literature, methods, results, discussion) and conclusion;

– the list of sources used is given as sources are mentioned in the text with continuous numbering in square brackets. The use of automatic page links is not allowed. The list of references should contain at least 15 sources, of which 10-15 sources for the last 3-5 years, including from the Scopus and Web of Science databases;

– references;

– abstracts at the end of the article in 2 other languages, (for example: if the text of the article is in Kazakh, abstract (in Russian) and abstract (in English)) no less than 100 and no more than 300 words, keywords in the abstract language, respectively.

The volume of the article (excluding Interstate rubricator of scientific and technical information, title, information about the authors, annotations and keywords) should be at least 7 pages and not exceed 10 pages.

**Feedback:**

**Address:** 010000, Nur-Sultan city, Mangilik El ave., building 8, «House of Ministries»

**Web-site:** http://cifn.kz; http://gov-audit.kz.

**E-mail:** info@cifn.kz, journal@gov-audit.kz

**Tel.:** + 7 (7172) 74-21-96

Мемлекет жүз пайыз қатысатын «Зерттеулер, талдау және тиімділікті бағалау орталығы» жауапкершілігі шектеулі серіктестірі (бұдан әрі – Серіктестік) Әділет органдарында тіркелді және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құрылды.

Қазақстан Республикасының Үкіметі атынан Серіктестіктің құрылтайшысы Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Мемлекеттік мүлік және жекешелендіру комитеті (бұдан әрі – ММЖК) болып табылады.

Серіктестікке жалғыз қатысушы республикалық бюджеттің атқарылуын бақылау жөніндегі **Есеп комитеті** (бұдан әрі – жалғыз қатысушы) болып табылады, ол серіктестікке қатысудың 100% үлесін иелену және пайдалану құқығын жүзеге асырады және заңнамаға сәйкес қатысушылардың жалпы жиналысының құзыретіне жатқызылған мәселелер бойынша жалғыз қатысушы ретінде мемлекеттің мүдделерін білдіреді.

**Орталық қызметі:**

Серіктестік мемлекеттік органдарды бағалаудың мемлекеттік жүйесін институционалдық нығайту, Мемлекеттік аудит пен қаржылық бақылауды дамыту мен жетілдіруге ықпал ету, мемлекеттік аудиттің кәсіби білікті кадрларын қалыптастыру, сондай-ақ табыс табу үшін жағдай жасау мақсатында құрылған.

**Қызмет түрлері:**

– ұйымдастырушылық, сараптамалық-талдамалық, әдіснамалық сүйемелдеу және орталық мемлекеттік және облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың, астананың жергілікті атқарушы органдары қызметінің тиімділігін бағалауға қатысу;

– бизнесті жүргізу жеңілдігі бойынша өңірлер мен қалаларға ұйымдастырушылық, әдіснамалық жағынан сүйемелдеу және рейтингін қалыптастыру;

– мемлекеттік аудит және қаржылық бақылау, экономика, қаржы, мемлекеттік басқару саласында ғылыми талдау және өзге де зерттеулер жүргізу, консультация (консалтингтік қызметтер көрсету) көрсету;

– мемлекеттік аудит және қаржылық бақылау, экономика, қаржы, Мемлекеттік басқару саласында ақпараттық-талдамалық және сараптамалық қызметтер көрсету;

- мемлекеттік аудит және қаржылық бақылау кадрларын даярлау, қайта даярлау және біліктілігін арттыру, сондай-ақ экономика, қаржы, Мемлекеттік басқару саласында оқыту курстарын өткізу;

– мемлекеттік аудитор біліктілігін иеленуге үміткер адамдардың білімін растау;

– экономика және қаржы саласында ғылыми, ғылыми-әдістемелік, әдіснамалық, білім беру, талдамалық және мерзімді басылымдарды, сондай-ақ анықтамалық-ақпараттық әдебиетті әзірлеу, мемлекеттік аудит және қаржылық бақылау мемлекеттік органдар қызметінің тиімділігін бағалауды жеке баспахана құрмай шығару.

2009 жылғы қаңтардан бастап Орталық «Мемлекеттік аудит – Государственный аудит» журналын шығарып келеді, мұнда мемлекеттік аудит және қаржылық бақылау жүйесін және тұтас қаржы жүйесін дамытудың маңызды мәселелеріне арналған мақалалар тоқсан сайын жарияланады. Осы кезеңде ғылыми кандидаттары, экономика ғылымдарының PhD докторлары, АССА және СИПФА біліктілігі бар мамандар, сондай-ақ мемлекеттік аудитор және «Кәсіби бухгалтер» біліктілігі бар мамандар мақалаларын жариялады.

**Кері байланыс:**

**Мекенжайы:** 010000, Астана қ., Мәңгілік Ел даңғылы, 8-ғимарат, «Министрліктер үйі»

**Сайты:** https://cifn.kz/; https://gov-audit.kz/

**Электрондық поштасы:** journal@gov-audit.kz; info@cifn.kz

**Телефон:** +7 (7172) 74-21-96

Товарищество с ограниченной ответственностью «Центр исследований, анализа и оценки эффективности» (далее – Товарищество) со стопроцентным участием государства создано в соответствии с законодательством Республики Казахстан и зарегистрировано в органах юстиции.

Учредителем Товарищества является Правительство Республики Казахстан в лице Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан (далее – КГИП). Единственным участником Товарищества является **Счетный комитет** по контролю за исполнением республиканского бюджета (далее – Единственный участник), который осуществляет права владения и пользования 100% долей участия в Товариществе и представляет интересы государства, как Единственного участника, по вопросам, отнесенным к компетенции общего собрания участников, в соответствии с законодательством.

**Миссия Центра:**

Товарищество создано в целях институционального укрепления государственной системы оценки государственных органов, содействия в развитии и совершенствовании государственного аудита и финансового контроля, создания условий для формирования профессиональных компетентных кадров государственного аудита, а также извлечения дохода.

**Виды деятельности:**

– организационное, экспертно-аналитическое, методологическое сопровождение и участие в оценке эффективности деятельности центральных государственных и местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы;

– организационное, методологическое сопровождение и формирование рейтинга регионов и городов по легкости ведения бизнеса;

– проведение научных, аналитических и иных исследований, оказание консультационных (консалтинговых услуг) в области государственного аудита и финансового контроля, экономики, финансов, государственного управления;

– оказание информационно-аналитических и экспертных услуг в области государственного аудита и финансового контроля, экономики, финансов, государственного управления;

– подготовка, переподготовка и повышение квалификации кадров государственного аудита и финансового контроля, а также проведение обучающих курсов в сфере экономики, финансов, государственного управления;

– подтверждение знаний лиц, претендующих на присвоение квалификации государственного аудитора;

– разработка и выпуск научных, научно-методических, методологических, учебных, аналитических и периодических изданий, а также справочно-информационной литературы в области государственного аудита и финансового контроля, оценки эффективности деятельности государственных органов, экономики и финансов, без создания собственной типографии.

С января 2009 года Центр выпускает журнал «Мемлекеттік аудит – Государственный аудит», в котором ежеквартально публикуются статьи, посвященные важным вопросам развития системы государственного аудита и финансового контроля и финансовой системы в целом. За этот период свои статьи публиковали кандидаты наук, доктора экономических наук, доктора PhD, специалисты с квалификацией АССА и СИПФА, а также специалисты, имеющие квалификацию государственнный аудитор и «Профессиональный бухгалтер».

**Обратная связь:**

**Адрес:** 010000, г. Астана, пр. Мәңгілік Ел, здание 8, «Дом министерств»

**Сайт:** https://cifn.kz/; https://gov-audit.kz/

**Электронная почта:** journal@gov-audit.kz; info@cifn.kz

**Телефон:** +7 (7172) 74-21-96

Limited Liability Partnership «Center for Analytical Research and Evaluation» (hereinafter – the Partnership) with one hundred percent participation of the state, it was created in accordance with the legislation of the Republic of Kazakhstan and registered with the judicial authorities.

The founder of the Partnership is the Government of the Republic of Kazakhstan represented by the State Property and Privatization Committee of the Ministry of Finance of the Republic of Kazakhstan (hereinafter – KGIP).

The only participant of the Partnership is the **Accounting Committee** for Control over the Execution of the republican budget (hereinafter – the Only Participant), which exercises the rights of ownership and use of 100% of the participation in the Partnership and represents the interests of the state, as the Only participant, on issues within the competence of the general meeting of participants, in accordance with the legislation.

**The mission of the Center:**

The Partnership was established for the purpose of institutional strengthening of the state system of evaluation of state bodies, assistance in the development and improvement of state audit and financial control, creation of conditions for the formation of professional competent personnel of state audit, as well as income generation.

**Types of activities:**

– organizational, expert-analytical, methodological support and participation in the evaluation of the effectiveness of the central state and local executive bodies of regions, cities of republican significance, the capital;

– organizational, methodological support and the formation of a rating of regions and cities on the ease of doing business;

– conducting scientific, analytical and other research, providing consulting (consulting services) in the field of state audit and financial control, economics, finance, public administration;

– provision of information, analytical and expert services in the field of state audit and financial control, economics, finance, public administration;

– training, retraining and advanced training of state audit and financial control personnel, as well as conducting training courses in the field of economics, finance, public administration;

– confirmation of the knowledge of persons applying for the qualification of a state auditor;

– development and production of scientific, scientific-methodical, methodological, educational, analytical and periodicals, as well as reference and information literature in the field of state audit and financial control, evaluation of the effectiveness of government agencies, economics and finance, without creating your own printing house.

Since January 2009, the Center has been publishing the journal «Memleketтик Audit – State Audit», which publishes quarterly articles on important issues of the development of the system of state audit and financial control and the financial system as a whole. During this period, candidates of sciences, Doctors of Economics, PhD, specialists with ACCA and SIFPA qualifications, as well as specialists qualified as state auditor and «Professional Accountant» published their articles.

Address: 010000, Astana city, Mangilik El ave., building 8, «House of Ministries»

**Web-site:** http://cifn.kz; http://gov-audit.kz.

**E-mail:** info@cifn.kz, journal@gov-audit.kz

**Tel.:** + 7 (7172) 74-21-96

# НӨМІРДЕ ОҚЫҢЫЗ ЧИТАЙТЕ В НОМЕРЕ INSIDE

**Нәтижелі жұмыспен қамту саласындағы саясаттың әлеуметтік аудитінің халықаралық тәжірибесі**  
**М.М. Нұрланова, Ә.Ә. Қ. Кәрібаев**

Мақалада өнімді жұмыспен қамту саласындағы саясаттың әлеуметтік аудитінің халықаралық тәжірибесі сипатталған. Қазақстан үшін бұл салыстырмалы түрде жаңа ұғым және ол қоғамды дамытудағы мемлекеттік органдар қызметінің түпкілікті нәтижесі ретінде әлеуметтік нәтижеге қол жеткізуді бағалау құралы ретінде түсініледі. Нәтижелі жұмыспен қамтуды және әлеуметтік қамсыздандыруды арттыру күрделі міндет болып табылады, оны шешу ұлттық экономиканың әртүрлі салаларындағы мемлекеттік бағдарламаларға бағытталған. Нәтижелі жұмыспен қамтуды дамыту бағдарламасының нәтижелерін бағалай отырып, халықтың табысын арттыру қажет. ЖІӨ өсімінің абстрактілі цифрларына және Қазақстанның әлемдік рейтингтердегі позицияларына қарамастан, соңғы 5 жылда дағдарыстық тенденциялар байқалды: халықтың жалпы табысындағы еңбек табысының үлес салмағының қысқаруы және екі есеге жуық артуы әлеуметтік аударымдар. Кедейшіліктің ауырлығы мен тереңдігі көрсеткіштерінің нашарлауы, әлеуметтік топтар мен аймақтардың кірістерінің дифференциациясының секіруі ерекше алаңдаушылық туғызады.

**Ресей Федерациясының даму институттары қызметінің негізгі көрсеткіштерін белгілеу кезінде статистикалық жұмыстың федералды жоспарында және ведомстволық статистикада көзделген ресми статистикалық ақпаратты пайдалану**  
**Е.В. Никифорова, Г.А. Столяров, Э. Карабаев**

Қазіргі жағдайда әлемдік және ресейлік тәжірибе көрсеткендей, экономиканы мемлекет тарапынан реттеусіз жүзеге асыру мүмкін емес, ол шын мәнінде өнімнің, тауарлардың, қызметтердің ең ірі тұтынушысы (тапсырыс беруші) болып табылады; жұмыс орындарының әсерлі санын қамтамасыз етеді; табиғи монополияларды бақылайды; әлеуметтік маңызы бар тауарлардың бағасын реттейді; ауыл шаруашылығын субсидиялайды; неселік ұйымдарға және басқа да қаржы институттарына жетекшілік етеді; негізгі және стратегиялық экономикалық қызмет пен экономика секторларын қолдайды. Жоғарыда айтылғандардың барлығы федералды статистикалық жұмыс жоспарында және ведомстволық статистикада көзделген ресми статистикалық ақпаратты пайдалану мүмкіндігін зерттеудің өзектілігін анықтайды, даму институттарының тиімділігін бақылау бөлігінде негізгі көрсеткіштерді белгілейді.

**Международный опыт социального аудита политики в сфере продуктивной занятости**  
**Нурланова М.М., Карыбаев А.А.-К.**

В статье характеризуется международный опыт социального аудита политики в сфере продуктивной занятости. Для Казахстана это относительно новое понятие и под ним понимается инструмент оценки достижения социального эффекта как конечного результата деятельности органов государственной власти по развитию общества. Рост продуктивной занятости и социального обеспечения является комплексной задачей, на решение которой нацелены государственные программы в различных отраслях национальной экономики. Оценивать результаты программы развития продуктивной занятости необходимо ростом доходов населения. Вопреки абстрактным цифрам роста ВВП и позициям Казахстана в мировых рейтингах, в последние 5 лет наблюдаются кризисные тенденции: сокращение доли трудовых доходов в общих доходах населения и почти двукратный рост социальных трансфертов. Особенную тревогу вызывают нарастающее ухудшение показателей остроты и глубины бедности, скачок дифференциации в доходах социальных групп и регионов.

**Использование официальной статистической информации, предусмотренной федеральным планом статистических работ и ведомственной статистикой, при установлении ключевых показателей эффективности деятельности институтов развития Российской Федерации**  
**Никифорова Е.В., Столяров Г.А., Карабаев Э.**

В современных условиях, как показала мировая и российская практика, невозможно обойтись без регулирования экономики государством, которое по факту является крупнейшим потребителем (заказчиком) продукции, товаров, услуг; предоставляет внушительное количество рабочих мест; контролирует естественные монополии; осуществляет регулирование цен на социально-значимые товары; дотирует сельское хозяйство; надзирает за кредитными организациями и прочими финансовыми институтами; поддерживает ключевые и стратегические виды экономической деятельности и сектора экономики. Все вышеизложенное обуславливает актуальность исследования возможности использования официальной статистической информации, предусмотренной федеральным планом статистических работ и ведомственной статистикой, по установлению ключевых показателей в части контроля за эффективностью деятельности институтов развития.

**International experience in social audit of productive employment policies**  
**Nurlanova M.M., Karibayev A.A.-K.**

The article characterizes the international experience of social audit of policies in the field of productive employment. For Kazakhstan, this is a relatively new concept and it is understood as a tool for assessing the achievement of a social effect as the final result of the activities of public authorities in the development of society. The growth of productive employment and social security is a complex task, the solution of which is aimed at by state programs in various sectors of the national economy. Assessing the results of the program for the development of productive employment, it is necessary to increase the income of the population. Contrary to the abstract figures of GDP growth and the positions of Kazakhstan in world rankings, over the past 5 years, there have been crisis trends: a reduction in the share of labor income in the total income of the population and an almost twofold increase in social transfers. Of particular concern is the growing deterioration in the indicators of the severity and depth of poverty, the jump in differentiation in the incomes of social groups and regions.

**Use of official statistical information provided by the federal plan of statistical work and departmental statistics when establishing key performance indicators of development institutions of the Russian Federation**  
**Nikiforova E.V., Stolyarov G.A., Karabaev E.**

In modern conditions, as world and Russian practice has shown, it is impossible to do without the regulation of the economy by the state, which in fact is the largest consumer (customer) of products, goods, services; provides an impressive number of jobs; controls natural monopolies; regulates prices for socially significant goods; subsidizes agriculture; supervises credit organizations and other financial institutions; supports key and strategic economic activities and sectors of the economy. All of the above determines the relevance of studying the possibility of using official statistical information, provided for by the federal plan of statistical work and departmental statistics, to establish key indicators in terms of monitoring the effectiveness of development institutions.



CENTER FOR  
ANALYTICAL  
RESEARCH &  
EVALUATION

## МЕМЛЕКЕТТІК АУДИТ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АУДИТ STATE AUDIT

### РЕДАКЦИЯЛЫҚ КЕҢЕС

**Н.Н. ГОДУНОВА** – Редакциялық кеңестің төрайымы – Республикалық бюджеттің атқарылуын бақылау жөніндегі есеп комитетінің Төрайымы, Қазақстан Республикасы

**І.Л. АҚПОМБАЕВ** – Қазақстан Республикасы

**Р.А. АЛШАНОВ** – Қазақстан Республикасы

**Л.З. БЕЙСЕНОВА** – Қазақстан Республикасы

**В. ЛАКИС** – Литва Республикасы

**А.Б. ЗЕЙНЕЛҒАБДИН** – Қазақстан Республикасы

**Z. KORZEB** – Польша Республикасы

**Г.Ж. ҚАРАҚҰСОВА** – Қазақстан Республикасы

**Н.А. КОРЖОВА** – Қазақстан Республикасы

**С.Х. КӨШКІМБАЕВ** – Қазақстан Республикасы

**Н.А. НАЛИБАЕВ** – Қазақстан Республикасы

**Е.В. НИКИФОРОВА** – Ресей Федерациясы

**С.Н. НӨГЕРБЕКОВ** – Қазақстан Республикасы

**О.Н. ӨКСІКБАЕВ** – Қазақстан Республикасы

**Т.М. СУЛЕЙМЕНОВ** – Қазақстан Республикасы

**С.В. ШКОДИНСКИЙ** – Ресей Федерациясы

### РЕДАКЦИЯ АЛҚАСЫ

**Н.М. ЫБЫРАЙЫМ** – з.ғ.к., бас редактор;

**С.С. ИСАЕВА** – шығарушы редактор;

**Г.Е. НАКИПОВА** – э.ғ.д., профессор.

**Г.Ж. НҰРМУХАНОВА** – э.ғ.д., профессор;

**А.М. РАХМЕТОВА** – э.ғ.д., профессор;

**Л.М. СЕМБИЕВА** – э.ғ.д., профессор;

**Ш.А. СМАҒҰЛОВА** – э.ғ.д., профессор;

**РОБЕРТА ПРОВАСИ** – PhD, профессор;

**Б.А. ӘЛІБЕКОВА** – э.ғ.к., доцент;

**Л.З. БЕЙСЕНОВА** – э.ғ.к., қауымдастырылған профессор;

**Г.С. УКУБАСОВА** – PhD, э.ғ.к., профессор;

**Ә.Е. ШАХАРОВА** – э.ғ.к., доцент;

**М.Қ. ЖАМКЕЕВА** – PhD;

**М.А. СЕРИКОВА** – PhD;

### РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

**ГОДУНОВА Н.Н.** – Председатель редакционного совета - Председатель Счетного комитета по контролю за исполнением республиканского бюджета, Республика Казахстан

**АКПОМБАЕВ И.Л.** – Республика Казахстан

**АЛШАНОВ Р.А.** – Республика Казахстан

**БЕЙСЕНОВА Л.З.** – Республика Казахстан

**ЛАКИС В.** – Литовская Республика

**ЗЕЙНЕЛҒАБДИН А.Б.** – Республика Казахстан

**KORZEB Z.** – Республика Польша

**КАРАГУСОВА Г.Д.** – Республика Казахстан

**КОРЖОВА Н.А.** – Республика Казахстан

**КОШКИМБАЕВ С.К.** – Республика Казахстан

**НАЛИБАЕВ Н.А.** – Республика Казахстан

**НИКИФОРОВА Е.В.** – Российская Федерация

**НУГЕРБЕКОВ С.Н.** – Республика Казахстан

**ОКСИКБАЕВ О.Н.** – Республика Казахстан

**СУЛЕЙМЕНОВ Т.М.** – Республика Казахстан

**ШКОДИНСКИЙ С.В.** – Российская Федерация

### РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

**ЫБЫРАЙЫМ Н.М.** – к.ю.н., главный редактор;

**ИСАЕВА С.С.** – выпускающий редактор;

**НАКИПОВА Г.Е.** – д.э.н., профессор.

**НУРМУХАНОВА Г.Ж.** – д.э.н., профессор;

**РАХМЕТОВА А.М.** – д.э.н., профессор;

**СЕМБИЕВА Л.М.** – д.э.н., профессор;

**СМАҒҰЛОВА Ш.А.** – д.э.н., профессор;

**ПРОВАСИ РОБЕРТА** – PhD, профессор;

**АЛИБЕКОВА Б.А.** к.э.н., доцент;

**БЕЙСЕНОВА Л.З.** – к.э.н., ассоциированный профессор;

**УКУБАСОВА Г.С.** – PhD, к.э.н., профессор;

**ШАХАРОВА А.Е.** – к.э.н., доцент;

**ЖАМКЕЕВА М.К.** – PhD;

**СЕРИКОВА М.А.** – PhD;

# МАЗМҰНЫ

## ӘДІСНАМА, ТЕОРИЯ ЖӘНЕ ТӘЖІРИБЕ

Тасымалдаушылардың шығындарын субсидиялауға бөлінген бюджет қаражатын пайдалану тиімділігінің аудиті <b>С.Т. Мұқанов</b> .....	6
Нәтижелі жұмыспен қамту саласындағы саясаттың әлеуметтік аудитінің халықаралық тәжірибесі <b>М.М. Нұрланова, Ә.Ә.-Қ. Кәрібаев</b> .....	14
Экономика дамуының қазіргі кезеңіндегі көлік-логистикалық компаниялардың мәселелері <b>Б.К.Смаилова, К.С.Чакеева</b> .....	26

## ЗЕРТТЕУЛЕР

Өндірістік жеткізілім тізбегін басқарудағы сандық технологиялар <b>Ш.Н. Абдикул, Р.М. Маликова, А.Ш. Оразымбетова</b> .....	37
Цифрлық трансформация Қазақстандағы мемлекеттік басқару жүйесін өзгерту процесі ретінде <b>Ә.Н. Казиева, Ш.Е. Шалбаева, К.Ж. Кадырова</b> .....	47
Аймақтағы мемлекеттік-жекешелік әріптестіктің дамуы <b>Г.А. Абдулина, Б.А. Абдулина, А.Ж. Болтаева</b> .....	58
Мемлекеттік мекемелерде бухгалтерлік есептің есептік ақпаратын қалыптастыру <b>Р.Ж. Бекова, А.Ж. Досаева</b> .....	66

## ШЕТЕЛДІК ТӘЖІРИБЕ

Ресей Федерациясының даму институттары қызметінің негізгі көрсеткіштерін белгілеу кезінде статистикалық жұмыстың федералды жоспарында және ведомстволық статистикада көзделген ресми статистикалық ақпаратты пайдалану <b>Е.В. Никифорова, Г.А. Столяров, Э. Карабаев</b> .....	78
--	----

# СОДЕРЖАНИЕ

---

## МЕТОДОЛОГИЯ, ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

---

Аудит эффективности использования бюджетных средств, выделенных на субсидирование убытков перевозчиков <b>Муканов С.Т.</b> .....	<b>6</b>
Международный опыт социального аудита политики в сфере продуктивной занятости <b>Нурланова М.М., Карыбаев А.А.-К.</b> .....	<b>14</b>
Проблемы транспортно-логистических компаний на современном этапе экономического развития <b>Смаилова Б. К., Чакеева К. С.</b> .....	<b>26</b>

## ИССЛЕДОВАНИЯ

---

Цифровые технологии в управлении цепочками поставок на производстве <b>Абдикул Ш.Н., Маликова Р.М., Оразымбетова А.Ш.</b> .....	<b>37</b>
Цифровая трансформация как процесс изменения системы государственного управления в Казахстане <b>Казиева А.Н., Шалбаева Ш.Е., Кадырова К.Ж.</b> .....	<b>47</b>
Развитие государственно-частного партнерства в регионе <b>Абдулина Г.А., Абдулина Б.А., Болтаева А.Ж.</b> .....	<b>58</b>
Формирование учетной информации бухгалтерского учета в государственных учреждениях <b>Бекова Р.Ж., Досаева А.Ж.</b> .....	<b>66</b>

## ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

---

Использование официальной статистической информации, предусмотренной федеральным планом статистических работ и ведомственной статистикой, при установлении ключевых показателей эффективности деятельности институтов развития Российской Федерации <b>Никифорова Е.В., Столяров Г.А., Карабаев Э.</b> .....	<b>78</b>
---	-----------

# CONTENTS

---

## METHODOLOGY, THEORY, PRACTICE

---

- Audit of the effectiveness of the use of budgetary funds allocated to subsidize the losses of carriers  
**Mukanov S.T.**.....6
- International experience in social audit productive employment policies  
**Nurlanova M. M., Karibayev A.A.-K.**.....14
- Problems of transport and logistics companies at the present stage of economic development  
**Smailova B. K., Chakeeva K. S.**.....26

## RESEARCHES

---

- Digital technologies in production supply chain management  
**Abdikul Sh.N., Malikova R. M., Orazymbetova A. Sh.**.....37
- Digital transformation as a process of changing the system of public administration in Kazakhstan  
**Kaziyeva A.N., Shalbaeva SH.E., Kadyrova K.Zh.**.....47
- Development of public-private partnership in the region  
**Abdulina G.A., Abdulina B.A., Boltaeva A.Zh.**.....58
- Formation of accounting information in public institutions  
**Bekova R.J., Dosayeva A.Zh.**.....66

## FOREIGN EXPERIENCE

---

- Use of official statistical information provided by the federal plan of statistical work and departmental statistics when establishing key performance indicators of development institutions of the Russian Federation  
**Nikiforova E.V., Stolyarov G.A., Karabaev E.**.....78

С.Т. Муканов \*

Ревизионная комиссия по г. Астана

Республика Казахстан, г. Астана

E-mail: [sabit.mukanov.64@bk.ru](mailto:sabit.mukanov.64@bk.ru)

## АУДИТ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БЮДЖЕТНЫХ СРЕДСТВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА СУБСИДИРОВАНИЕ УБЫТКОВ ПЕРЕВОЗЧИКОВ

**Аннотация:** В статье рассмотрены вопросы теории и практики субсидирования убытков перевозчиков. Проведен анализ и дана оценка современного состояния субсидирования убытков перевозчиков. Субсидирование пассажирских перевозок по социально-значимым перевозкам пассажиров осуществляется по тем субъектам, которые выполняют перевозки по социально-значимым автомобильным сообщениям, тарифы которых устанавливаются местными исполнительными органами областей и городов республиканского значения. В случае, когда тариф на перевозки пассажиров, установленный местным исполнительным органом является ниже тарифа на перевозку пассажиров – данный маршрут относится к категории социально-значимых.

Социально-значимыми перевозками признаются перевозки пассажиров в регулярном сообщении, оказывающие влияние на социально-экономическое положение общества и организуемые в целях обеспечения доступного уровня тарифов и возможности свободного передвижения населения по территории Республики Казахстан.

**Ключевые слова:** пассажирские перевозки, субсидирование, тариф, автомобильное сообщение, транспорт.

### ■ Введение

Актуальность выбранной темы обусловлена общественно-значимыми интересами в совершенствовании управления пассажирскими перевозками. Субсидирование пассажирских перевозок по социально-значимым перевозкам пассажиров осуществляется по тем субъектам, которые выполняют перевозки по социально-значимым автомобильным сообщениям, тарифы которых устанавливаются местными исполнительными органами областей и городов республиканского значения. В случае, когда тариф на перевозки пассажиров, установленный местным исполнительным органом, является ниже тарифа на перевозку пассажиров – данный маршрут относится к категории социально-значимых.

Социально-значимыми перевозками признаются перевозки пассажиров в регулярном сообщении, оказывающие влияние на социально-экономическое положение общества и организуемые в целях обеспечения доступного уровня тарифов и возможности свободного передвижения населения по территории Республики Казахстан.

Местные исполнительные органы соответствующей административно-территориальной единицы на трёхлетний период составляют перечень социально-значимых автомобильных сообщений, подлежащих субсидированию, определяемый местным представительным органом областей и городов республиканского значения, столицы, в который могут быть внесены изменения и дополнения в зависимости от динамики изменения.

Научная новизна заключается в выработке рекомендаций по дальнейшему развитию пассажирских перевозок на административной территории.

## ■ Цель исследования

Проведение анализа современного состояния субсидирования пассажирских перевозок.

## ■ Основная часть

## ■ Результаты

В целях проведения анализа субсидирования пассажирских перевозок использованы материалы государственного аудита эффективности использования бюджетных средств, выделенных в рамках субсидирования убытков перевозчика, проведенного в Государственном учреждении «Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Нур-Султан».

## ■ Литературный обзор

Функционирование общественного транспорта неразрывно связано с теоретико-методологическими основами развития транспортного потенциала. Так, вопросам развития пассажирских перевозок посвящены труды отечественных и зарубежных ученых.

## ■ Методы

В научной статье использованы общенаучные методы анализа, методы системного анализа, синтез, сопоставление и обобщения. В результате использования данных методов появляется возможность провести критический анализ точек зрения на проблему субсидирования пассажирских перевозок.

## ■ Дискуссия

В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об автомобильном транспорте» предусмотрено субсидирование местными исполнительными органами областей, городов республиканского значения, столицы убытков перевозчиков при осуществлении социально-значимых перевозок пассажиров по городским и пригородным сообщениям [5].

Пассажирские перевозки являются убыточными, и при этом необходимый для населения вид деятельности. В этой связи пассажирские перевозки на постоянной основе нуждаются в государственной поддержке, а именно в субсидировании перевозчиков. В свою очередь, государственные субсидии – это денежные средства, выделяемые из государственного бюджета предприятиям, осуществляющим перевозки населения. Источником финансирования, в данном случае может выступать как республиканский, так и местный бюджет.

Прогресс человеческого общества неотделим от истории развития транспорта. Развитие и регулирование пассажирских перевозок, транспортной инфраструктуры и обеспечение безопасности дорожного движения является одним из приоритетных направлений деятельности местных исполнительных органов столицы.

Мероприятия, реализуемые в рамках данной сферы, напрямую влияют на жизнедеятельность населения. В жизни современного города важной составной частью вошел пассажирский транспорт, основной задачей которого является обеспечение потребности населения в перевозках при систематическом улучшении качества обслуживания пассажиров. Городской пассажирский транспорт предназначен для перевозок населения между центрами транспортного тяготения, к которым относятся предприятия, организации, культурные, спортивные, бытовые и другие учреждения. Транспортная подвижность жителей и средняя дальность их поездок растет по мере роста численности и городской территории.

Кроме того, распоряжением Премьер-Министра Республики Казахстан от 25 ноября 2020 года №146-р утвержден Комплекс мер по развитию городских пассажирских перевозок на автомобильном транспорте в Республике Казахстан.

Согласно данным Агентства национальной статистики численность населения города Нур-Султан за период с 2019 по 2021 год возросла с 1 078 384 по 1 223 400 человек или 13,4% [6].

Несмотря на рост населения в 2019 году по городу Нур-Султан перевезено пассажиров – 295 171,8 тыс.человек, в 2020 году – 127 013,7 тыс.человек и за первое полугодие 2021 году – 135 131,8 тыс.человек. Так, в 2020 году был зафиксирован спад активности населения по использованию общественного транспорта в связи с введением жестких карантинных мер на территории всего государства. В свою очередь, по данным 2021 года, очевидно, что имеется положительная динамика по количеству перевезенных пассажиров.

Пассажирооборот составил в 2019 году 3 933 809,9 тыс.пкм, 2020 году – 2 960 528,5 тыс. пкм и в первом полугодии – 1 761 794,5 тыс.пкм, аналогично анализу перевезенных пассажиров наблюдается снижение пассажирооборота.

Следует отметить, что в систему пассажирского транспорта города Нур-Султан в 2019 году входили 8 автобусных парков, по состоянию на сегодняшний день функционируют 6 автобусных парков. К одним из крупных автобусных парков относится Автопарк №1.

Система пассажирских перевозок в городе Нур-Султан представляет собой Управление в виде администратора, ТОО «City Transportation Systems» (далее – *Товарищество*) в виде организатора диспетчеризации общественного транспорта и комплекс автобусных парков (далее – *Перевозчики*). Управление является исполнительным органом, финансируемым из местного бюджета, уполномоченным акиматом города Нур-Султан на осуществление руководства в сфере пассажирского транспорта, строительства и ремонта автомобильных дорог, дорожной инфраструктуры на территории города Нур-Султан.

Товарищество в соответствии с Постановлением акимата города Нур-Султан «Об определении компании, осуществляющей функции управления объектами транспортной инфраструктуры столицы» от 5 октября 2019 года №108 - 1753 определена компанией, осуществляющей функции управления объектами транспортной инфраструктуры столицы.

В 2019 году функционировали: Автопарк №1, Товарищество с ограниченной ответственностью «Автобусный парк №2» (далее – *Автопарк №2*), Товарищество с ограниченной ответственностью «Автобусный парк №3 Sk.» (далее – *Автопарк №3 Sk.*), Товарищество с ограниченной ответственностью «Автобусный парк №4» (далее – *Автопарк №4*), Товарищество с ограниченной ответственностью «Автобусный парк №5 «BUS» (далее – *Автопарк №5 BUS*), Товарищество с ограниченной ответственностью «Жорга МТ», Товарищество с ограниченной ответственностью «Автопарк №7» (далее – *Автопарк №7*) и Товарищество с ограниченной ответственностью «Автобусный парк «Ырыс» №8 (далее – *Автопарк Ырыс №8*).

В целях обеспечения благоприятных условий эффективного функционирования сферы пассажирских перевозок разработана Комплексная программа развития пассажирских автобусных перевозок на 2018-2020 годы, утвержденная Первым Заместителем Премьер-Министра Республики Казахстан. Мероприятия Комплексной программы предусматривают обеспечение субсидирования автобусных маршрутов, обновление автобусов, совершенствование законодательства, развитие автоматизации услуг в сфере пассажирских перевозок, создание условий эффективного функционирования пассажирских перевозок и упорядочение нерегулярных пассажирских перевозок [7].

Работа общественного транспорта основная тема, обсуждаемая населением столицы в социальных сетях, выносимая на страницы местной печати, к примеру, повышенный износ подвижного состава, нерабочее состояние системы регулирования климатических условий, отток квалифицированных водителей, отсутствие профилактики безопасности движения и т.п.

В рамках исследования проведен анализ обращений граждан на эффективность развития пассажирских перевозок и инфраструктуры для развития общественного транспорта города Нур-Султан.

**Таблица 1.** Обращение граждан города Нур-Султан (единицы)

№ п/п	Причина жалобы	2019 год	2020 год	1 полугодие 2021 года
1	Некорректное поведение работников	8 696	3 324	1 969
2	Несоблюдение интервала расписания	14 583	9 881	3 608
3	Проезд остановки	3 829	2 061	1 101
4	Функционирование системы ЭСОП	10 036	8 349	3 718
5	Необилечивание	744	97	0
6	Посадка – высадка пассажиров	1 778	1 282	1 140
7	Санитарное и техническое состояние автобуса	871	489	341
8	Изменение схемы маршрута	537	463	119
9	Несоблюдение скоростного режима	488	198	139
10	Работа информационного табло	762	277	206
11	Другое	2 298	3 946	4 494
<b>Итого</b>		<b>44 622</b>	<b>30 367</b>	<b>16 835</b>

На основании данных Товарищества, в 2019 году поступило 44 622 обращений и жалоб от населения столицы, в 2020 году – 30 367 и за 1 полугодие 2021 года – 16 835 обращений.

На основании жалоб и обращений выявлен комплекс проблем, влияющих на качество пассажирских перевозок, соблюдение интервала подвижным составом и доходность автобусных парков:

- ▶ нехватка подвижного состава в автобусных парках;
- ▶ отзыв подвижного состава местным исполнительным органом;
- ▶ простой автобусов на ремонте;
- ▶ технические неполадки при безналичной оплате за проезд по средствам мобильных приложений;
- ▶ безбилетные пассажиры;
- ▶ кадровый дефицит водителей;
- ▶ нехватка терминалов CDB-4;
- ▶ монтаж ЭСОП.

При этом отмечается, что на вышеуказанные проблемы немаловажную роль играет объем субсидирования со стороны государства.

Аудит показал, что низкая доходность и убыточность перевозок связаны в основном тем, что бюджетные средства, выделяемые на ежегодной основе в рамках субсидирования пассажирских перевозок, не обеспечивают покрытие финансовых расходов перевозчика, вследствие которого наблюдается рост кредиторской задолженности перед поставщиками горюче-смазочных материалов, запасных частей, лизинговых платежей и т.п.

Система пассажирских перевозок в городе Нур-Султан представляет собой Управление в виде администратора, ТОО «City Transportation Systems» в виде организатора диспетчери-

зации общественного транспорта и комплекс автобусных парков. Управление является исполнительным органом, финансируемым из местного бюджета уполномоченным акиматом города Нур-Султан на осуществление руководства в сфере пассажирского транспорта, строительства и ремонта, автомобильных дорог, дорожной инфраструктуры на территории города Нур-Султан.

Субсидии на пассажирские перевозки, выделяемые из республиканского бюджета на ежегодной основе, не обеспечивают покрытие финансовых расходов предприятия. В свою очередь это приводит к образованию кредиторской задолженности перед предприятием, и соответственно, увеличивается задолженность перед поставщиками горюче-смазочных материалов запасных частей, лизинговых платежей и прочее. В таблице 1 представлена информация по задолженности.

**Таблица 2.** Информация по задолженности по субсидиям за 2019-2021 годы

млн. тенге

Период	Объем выполненных услуг, предъявленные к оплате перевозчиками	Фактическое финансирование субсидирования пассажирских перевозок	Задолженность по состоянию на конец периода
<b>Сальдо задолженности на начало периода -2 478,4 млн.тенге</b>			
Июль-декабрь 2019 года	9 459,6	3 183,1	8 754,9
Январь-декабрь 2020 года	9 125,8	16 414,8	1 465,9
Январь-июнь 2021 года	7 967,2	7 670,6	1762,6
<b>Сальдо задолженности на конец периода – 1 762,6 млн.тенге</b>			

Как видно из данных таблицы, ежегодно наблюдается недостаточность средств, заложенных на субсидирование пассажирских перевозок, в связи с этим ежегодная кредиторская задолженность перед автобусными парками растет и составляет более 1 млрд.тенге.

Субсидирование автобусных парков фактически не покрывают убытки, возникшие в результате расходов проезда льготной категории населения и детей города Нур-Султан. Кроме того, местным исполнительным органом утверждена определенная стоимость проезда, тогда как расходы по пригородным и экспресс маршрутам, образовавшимся сверх стоимости проезда, не подлежат субсидированию, в связи с чем у автобусных парков возникают убытки.

В целях планирования субсидий из местного бюджета местный исполнительный орган разрабатывает бюджетную заявку на три года по соответствующей бюджетной программе. Основанием для бюджетной заявки являются перечень социально-значимых сообщений и объем средств на субсидирование социально-значимых сообщений, определенный в соответствии с пунктами 11 и 12 Правил субсидирования за счет бюджетных средств убытков перевозчиков, связанных с осуществлением социально-значимых перевозок пассажиров, утвержденных приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 25 августа 2015 года №883. Местный исполнительный орган в месячный срок после утверждения местным представительным органом областей, городов республиканского значения, столицы местного бюджета утверждает на трехлетний период суммы по социально-значимым субсидируемым сообщениям.

Однако, анализ показал отсутствие расчетов по определению объема сумм, направляемых на субсидирование социально-значимых сообщений, а именно, отсутствуют расчеты по количеству ежегодно планируемых к перевозке пассажиров и убытку от выполнения перевозок, определяемому как разница между доходами к получению от количества прогнозируемых перевозок пассажиров и багажа и стоимостью маршрута, исходя из общего годового пробега автобусов по маршруту.

Субсидированию подлежат убытки перевозчика, образовавшиеся по результатам выполнения перевозок по социально-значимым автомобильным сообщениям, тарифы на которых устанавливаются местными исполнительными органами областей, городов Нур-Султан, Алматы и Шымкент, районов и городов областного значения.

Если тариф на перевозку пассажиров, установленный местным исполнительным органом, ниже тарифа на перевозку пассажиров, определенный в соответствии с Методикой расчета тарифов на оказание услуг по перевозке пассажиров и багажа по регулярным маршрутам, утвержденным Приказом Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 13 октября 2011 года № 614, данный маршрут относится к категории социально-значимых.

На основании Постановления акимата города Астаны от 28 июня 2018 года №503-1230 «О некоторых вопросах тарифов на регулярные автомобильные перевозки пассажиров и багажа в городском и пригородном сообщениях по городу Астана» установлен дифференцированный тариф на маршруты регулярных автомобильных перевозок пассажиров и багажа в городском и пригородном сообщениях в городе Астана [8].

**Таблица 3. Дифференцированный тариф на перевозку пассажиров**

Маршрут	Оплата безналичным способом (в тенге)		Оплата наличным способом (в тенге)	
	Взрослый	Детский	Взрослый	Детский
Город	90	0	180	90
Экспресс	180	0	250	125
Пригород	90 и выше в зависимости от пригородной зоны	0	180 и выше в зависимости от пригородной зоны	90 и выше в зависимости от пригородной зоны

Согласно пункту 20 Правил субсидирования за счет бюджетных средств убытков перевозчиков, связанных с осуществлением социально-значимых перевозок пассажиров, утвержденных приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 25 августа 2015 года №883, предусмотрена нормативная сумма накладных затрат перевозчика в размере 20% от совокупной суммы прямых затрат по обслуживанию маршрута, коэффициент рентабельности к затратам перевозчика равный 15% и норма амортизации по автотранспорту в размере 15%.

Следует отметить, что объем средств на субсидирование социально-значимых автомобильных сообщений определяется как разница между тарифом на перевозку пассажиров, определенный в соответствии с Методикой, и тарифом, установленным местным исполнительным органом, умноженная на ежегодное количество планируемых к перевозке пассажиров в разрезе по годам.

Местный исполнительный орган с помощью финансового лизинга производит обновление подвижного состава, однако, при выходе из строя устаревших моделей автобусов отсутствует значительное влияние на уменьшение интервала графиков маршрутов и охвата пассажиропотока. Значительным недостатком, стоит отметить, кредиторскую задолженность автобусных парков по договорам финансового лизинга перед Товариществом. В случае,

когда местный бюджет производит погашение данной задолженности перед финансовыми институтами, задолженность автобусных парков перед Товариществом не уменьшается, что влияет на финансово - хозяйственную деятельность автобусных парков и на обновление подвижного состава столицы.

На основании предоставленной информации Товарищества переданы в лизинг автобусным паркам 668 единиц автобусов, в свою очередь заключены с автобусными парками договора финансового лизинга на сумму 69 370,2 млн.тенге и договор совместной деятельности на сумму 11 736,9 млн.тенге, по договорам финансового лизинга по состоянию на 30 июня 2021 года автобусными парками погашена лишь 8 905,4 млн.тенге или 12,8%.

**Заключение.** По результатам исследовательской работы вывод, что государственный аудит эффективности позволяет предоставить достаточные основания для выражения мнения по вопросу эффективности использования бюджетных средств, выделенных в рамках субсидирования убытков перевозчиков столицы.

Так в сфере развития пассажирского транспорта в настоящее время наблюдается ряд негативных факторов, к ним относятся недостаточность субсидирования перевозчиков столицы, низкая доходность и убыточность автопарков, вследствие этого наблюдается несвоевременное погашение лизинговых платежей, рост кредиторской задолженности перед поставщиками товаров (работ, услуг) и низкая заработная плата водителей, приводящая к оттоку квалифицированных специалистов.

Полагаем, для совершенствования государственного управления общественным транспортом, возникает необходимость изменения взаимоотношений государственных органов и перевозчиков с соблюдением общественно-значимого интереса населения столицы.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:

1. Филичев Г.А. Анализ действующей системы субсидирования пригородных железнодорожных перевозок в субъектах Российской Федерации // Экономика: вчера, сегодня, завтра, 2019. – Том 9. № 11А. – с.381-388. <https://doi.org/10.34670/AR.2020.93.11.040>
2. Вурос А.Д. Экономика отраслевых рынков. Учебник [Текст] / А.Д. Вурос, Н.М. Розанова. – М.: ТЕИС, 2002. – с.253
3. Абалонин С.М. Конкурентоспособность транспортных услуг [Текст] / С.М. Абалонин. – М.: Академкнига, 2004. – с.172
4. Аникин Б.А. Логистика: учеб. пособие [Текст] / Б.А. Аникин, Т.А. Родкина. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2008. – с.408
5. Закон Республики Казахстан от 4 июля 2003 года №476 «Об автомобильном транспорте»
6. [Электронный ресурс]. URL: <https://stat.gov.kz/official/industry/66/statistic/6>
7. Комплексная программа развития пассажирских автобусных перевозок на 2018–2020 годы
8. Постановления акимата города Астаны от 28 июня 2018 года №503-1230 «О некоторых вопросах тарифов на регулярные автомобильные перевозки пассажиров и багажа в городском и пригородном сообщениях по городу Астана»

#### REFERANCES:

1. Filichev G.A. Analiz dejstvujushhej sistemy subsidirovanija prigorodnyh zheleznodorozhnyh perevozok v sub#ektah Rossijskoj Federacii // Jekonomika: vchera, segodnja, zavtra, 2019. – Tom 9. № 11A. – s.381-388. <https://doi.org/10.34670/AR.2020.93.11.040>
2. Vuros A.D. Jekonomika otraslevyih rynkov. Uchebnik [Tekst] / A.D. Vuros, N.M. Rozanova. – M.: TEIS, 2002. – s.253
3. Abalonin S.M. Konkurentosposobnost' transportnyh uslug [Tekst] / S.M. Abolonin. – M.: Akademkniga, 2004. – s.172
4. Anikin B.A. Logistika: ucheb. posobie [Tekst] / B.A. Anikin, T.A. Rodkina. – M.: TK Velbi, lzd-vo Prospekt, 2008. – s.408
5. Zakon Respubliki Kazahstan ot 4 ijulja 2003 goda №476 «Ob avtomobil'nom transporte»
6. [Jelektronnyj resurs]. URL: <https://stat.gov.kz/official/industry/66/statistic/6>
7. Kompleksnaja programma razvitija passazhirskih avtobusnyh perevozok na 2018–2020 gody
8. Postanovlenija akimata goroda Astany ot 28 ijunja 2018 goda №503-1230 «O nekotoryh voprosah tarifov na reguljarnye avtomobil'nye perevozki passazhirov i bagazha v gorodskom i prigorodnom soobshhenijah po gorodu Astana»

## AUDIT OF THE EFFECTIVENESS OF THE USE OF BUDGETARY FUNDS ALLOCATED TO SUBSIDIZE THE LOSSES OF CARRIERS

**Mukanov S.T.\***

Audit Commission of Astana  
 Republic of Kazakhstan, Astana  
 E-mail: [sabit.mukanov@bk.ru](mailto:sabit.mukanov@bk.ru)

**Abstract:** *The article deals with the theory and practice of subsidizing carriers' losses. The analysis and assessment of the current state of subsidizing the losses of carriers is carried out. Subsidizing passenger transportation for socially significant passenger transportation is carried out for those entities that carry out transportation for socially significant road communications, the tariffs of which are established by local executive bodies of regions and cities of republican significance. In the case when the tariff for the transportation of passengers, established by the local executive body, is lower than the tariff for the transportation of passengers, this route belongs to the category of socially significant.*

*Socially significant transportation is recognized as transportation of passengers in regular traffic, influencing the socio-economic situation of society and organized in order to ensure an affordable level of tariffs and the possibility of free movement of the population across the territory of the Republic of Kazakhstan.*

**Keywords:** *passenger traffic, subsidizing, tariff, road communication, transport.*

## ТАСЫМАЛДАУШЫЛАРДЫҢ ШЫҒЫНДАРЫН СУБСИДИЯЛАУҒА БӨЛІНГЕН БЮДЖЕТ ҚАРАЖАТЫН ПАЙДАЛАНУ ТИІМДІЛІГІНІҢ АУДИТІ

**С.Т. Мұқанов\***

Астана қаласы бойынша тексеру комиссиясы  
 Қазақстан Республикасы, Астана  
 E-mail: [sabit.mukanov@bk.ru](mailto:sabit.mukanov@bk.ru)

**Аңдатпа:** *Мақалада тасымалдаушылардың шығынын субсидиялаудың теориясы мен тәжірибесі қарастырылған. Тасымалдаушылардың шығындарын субсидиялаудың ағымдағы жай-күйіне талдау және бағалау жүргізілуде. Әлеуметтік маңызы бар жолаушыларды тасымалдау бойынша жолаушыларды тасымалдауды субсидиялау тарифтерін облыстардың және республикалық маңызы бар қалалардың жергілікті атқарушы органдары белгілейтін әлеуметтік маңызы бар автомобиль қатынасы бойынша тасымалдауды жүзеге асыратын субъектілер үшін жүзеге асырылады. Жергілікті атқарушы орган белгілеген жолаушыларды тасымалдау тарифі жолаушыларды тасымалдау тарифінен төмен болған жағдайда, бұл бағыт әлеуметтік маңызы бар санатқа жатады.*

*Қоғамның әлеуметтік-экономикалық жағдайына әсер ететін және тарифтердің қолжетімді деңгейін және халықтың Қазақстан Республикасының аумағы арқылы еркін жүріп-тұру мүмкіндігін қамтамасыз ету мақсатында ұйымдастырылған тұрақты қозғалыстағы жолаушыларды тасымалдау әлеуметтік маңызы бар тасымал деп танылады.*

**Түйін сөздер:** *жолаушылар тасымалы, субсидиялау, тариф, жол қатынасы, көлік.*

**Нурланова М.М.<sup>1</sup> \***

магистр экономики  
ТОО «Центр исследований, анализа  
и оценки эффективности»  
г.Астана, Республика Казахстан  
E-mail: umarken@mail.ru

**Карыбаев А.А.-К.<sup>1</sup>**

к.э.н.  
ТОО «Центр исследований анализа  
и оценки эффективности»  
г.Астана, Республика Казахстан  
E-mail: anuar30@mail.ru

## МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ СОЦИАЛЬНОГО АУДИТА ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ ПРОДУКТИВНОЙ ЗАНЯТОСТИ

**Аннотация:** В статье характеризуется международный опыт социального аудита политики в сфере продуктивной занятости. Для Казахстана это относительно новое понятие и под ним понимается инструмент оценки достижения социального эффекта как конечного результата деятельности органов государственной власти по развитию общества. Рост продуктивной занятости и социального обеспечения является комплексной задачей, на решение которой нацелены государственные программы в различных отраслях национальной экономики. Вопреки абстрактным цифрам роста ВВП и позициям Казахстана в мировых рейтингах, в последние 5 лет наблюдаются кризисные тенденции: сокращение доли трудовых доходов в общих доходах населения и почти двукратный рост социальных трансфертов. Особенную тревогу вызывают нарастающее ухудшение показателей остроты и глубины бедности, скачок дифференциации в доходах социальных групп и регионов.

В отечественной статистике рассчитываются показатели «продуктивно занятые» и «непродуктивно занятые» только в составе показателя «Самостоятельно занятые работники». Между тем, если исходить из мирового опыта и здравого смысла, продуктивная занятость характерна для всех остальных групп в составе рабочей силы.

Изучив материалы аудита пяти европейских государств с лучшими практиками государственной политики в области занятости, были сформулированы некоторые методологические рекомендации для проведения государственного внешнего аудита с элементами социального аудита сферы продуктивной занятости. Аудит эффективности политики занятости и социального обеспечения в Казахстане может включать международный сопоставительный анализ; также опыт ВОГА европейских стран свидетельствует об исключительной информативности совместных или перекрестных аудитов со странами-партнерами, близких по экономическому и политическому уровню развития. Аудит проблемы безработицы среди молодежи NEET европейские аудиторы проводят с точки зрения эффективности системы образования, в частности, вопрос приведения планирования и содержания учебных программ в соответствие с реальными потребностями рынка труда.

Таким образом, в социальном аудите необходимо широко использовать метод интервью с соответствующими ответственными представителями властей, со всеми лицами-реципиентами бюджетных денег и услуг в рамках мер по продуктивному трудоустройству и социального обеспечения.

**Ключевые слова:** социальный аудит, продуктивная занятость, молодежь NEET, самостоятельно занятые работники, Центры занятости.

### ■ Введение

В Казахстане актуальность внедрения социального аудита в сфере продуктивной занятости обусловлена необходимостью своевременного реагирования государственных органов на потребности граждан в концепте «слышащего государства». Для Казахстана это относительно новое понятие и под ним понимается инструмент оценки достижения социального эффекта как конечного результата деятельности органов государственной власти по развитию общества.

Практическая значимость государственного социального аудита возрастает в процессе увеличения расхождений между плановыми индикаторами и реальностью, между резуль-

татами деятельности госорганов и достижением необходимого социального эффекта для общества [1].

Главной целью социального аудита как вида деятельности по диагностированию состояния социальной системы и оцениванию социальной эффективности государственной политики является консультационная поддержка органов государственной власти по совершенствованию государственной политики [2]. Эффективность социального аудита подтверждена международным опытом. Так, исследования Всемирного банка показали, что вследствие применения социального аудита эффективность реализации программы борьбы с бедностью возросла с 60% до 97%, а в некоторых странах социальный аудит стал законодательно закрепленной нормой, финансируемой из бюджета.

Одной из важных задач в борьбе с бедностью во многих странах, по рекомендации Международной организации труда, является увеличение производительной и продуктивной занятости в стране, ее расчет и анализ на основе национальных показателей рынка труда.

Открытым вопросом также является оценка качества планирования и конечного влияния государственных программ в социальной сфере и в сфере продуктивной занятости с помощью индикаторов – в основном статистических и количественных, при этом наблюдается дефицит качественных исследований. Глава государства К. К. Токаев акцентирует внимание на острые проблемы социальной сферы: «Зачастую госорганы любят маскировать ситуацию терминами вроде продуктивных самозанятых, неформальной занятости и так далее. В результате многие люди остаются один на один с безработицей и социальной незащищенностью. Это требует качественного обновления социальной и трудовой сферы» [3].

В современных условиях вопрос продуктивной занятости, несмотря на полную реализацию тематической государственной программы, стоит по-прежнему остро.

### ■ Цель исследования,

Анализ методологии и специфики относительно новых аналитических инструментов, который является гибридом общественного контроля и государственного аудита.

### ■ Методы исследования

Методологической основой является системный анализ, методы доказательной политики, широко использованы статистический и сопоставительный методы.

### ■ Результаты исследования

Прежде чем характеризовать текущую ситуацию в данной сфере, определим проблемное поле вопроса с точки зрения методики.

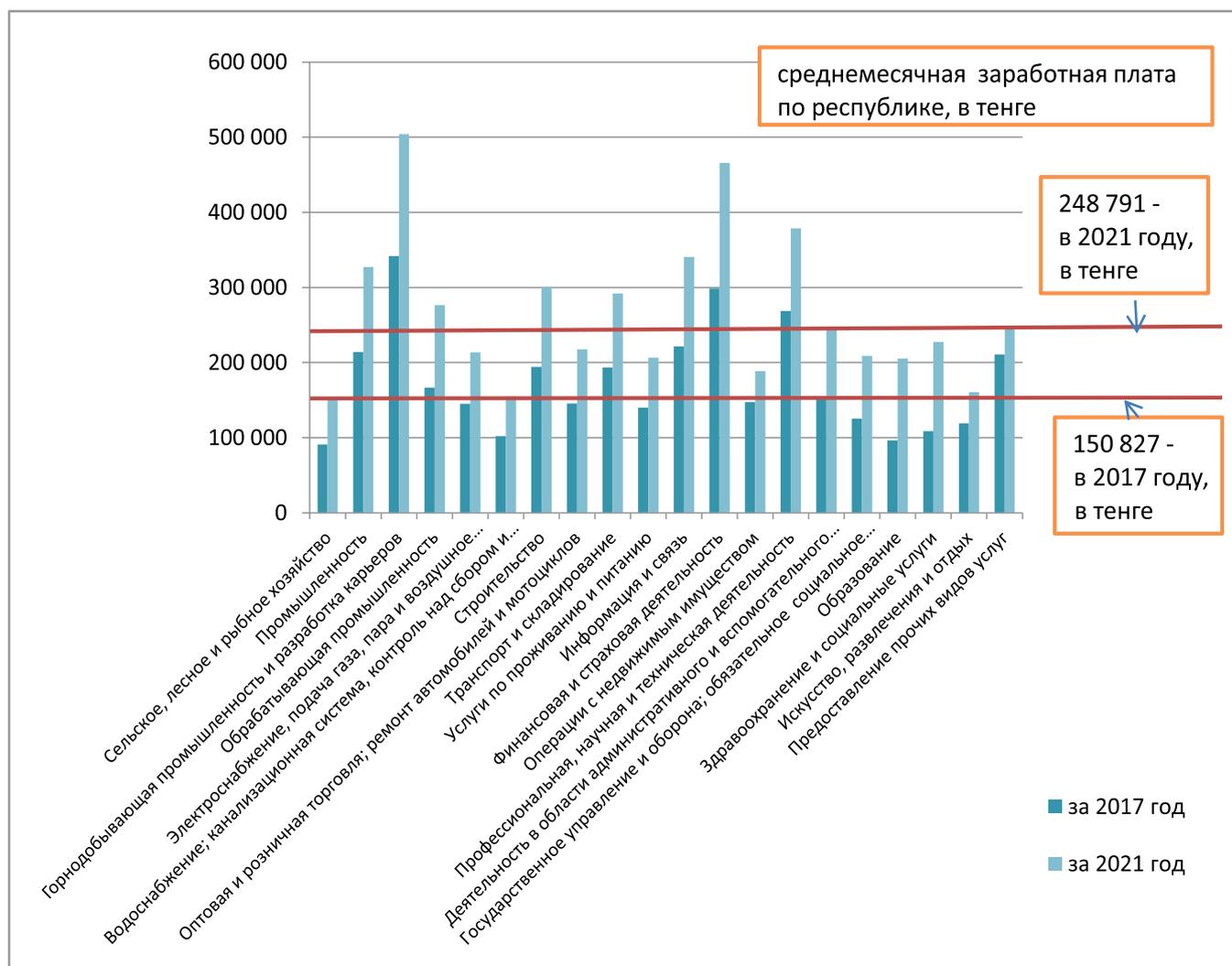
В международной практике дефицит продуктивной занятости в каждый конкретный момент времени может быть исчислен путем *суммирования численности безработных и работающих бедных*. Достижение полной и продуктивной занятости, являющейся одной из Целей Тысячелетия в области развития, требует устранения такого дефицита. Работающих бедных целесообразно далее классифицировать в первом приближении по причинам и проявлениям неадекватного вознаграждения за труд.

Оценивать результаты программы развития продуктивной занятости необходимо ростом доходов населения. Вопреки абстрактным цифрам роста ВВП и позициям Казахстана в мировых рейтингах, в последние 5 лет наблюдаются кризисные тенденции: сокращение доли трудовых доходов в общих доходах населения с 80% до 67% и почти двухкратный рост социальных трансфертов с 17% до 29%. Особенную тревогу вызывают нарастающее ухудшение (в 2 раза) показателей остроты и глубины бедности, скачок дифференциации в доходах социальных групп и регионов. Ретроспективный анализ в целом показывает, что на протяжении 10 лет в структуре денежных доходов казахстанцев фиксируется устойчивое падение доходов от трудовой деятельности и рост доходов от социальных трансфертов.

Так, за 2012 – 2021 годы доля трудовых доходов населения снизилась на 14,3% (с 81,3% в 2012 году до 67% в 2021 году), доля социальных трансфертов, напротив, выросла на 13,7%.

В 2021 году на временной и сдельной работе были заняты – 320,9 тыс. человек, на сезонной работе – 32,9 тыс. человек, имели случайную работу – 8,5 тыс. человек. Большая часть занятого населения осуществляли свою деятельность в таких видах экономической деятельности как торговля (16,7%), сельское хозяйство (13,0%), образование (12,8%), промышленность (12,3%).

Среднемесячная заработная плата по отраслям распределилась следующим образом:



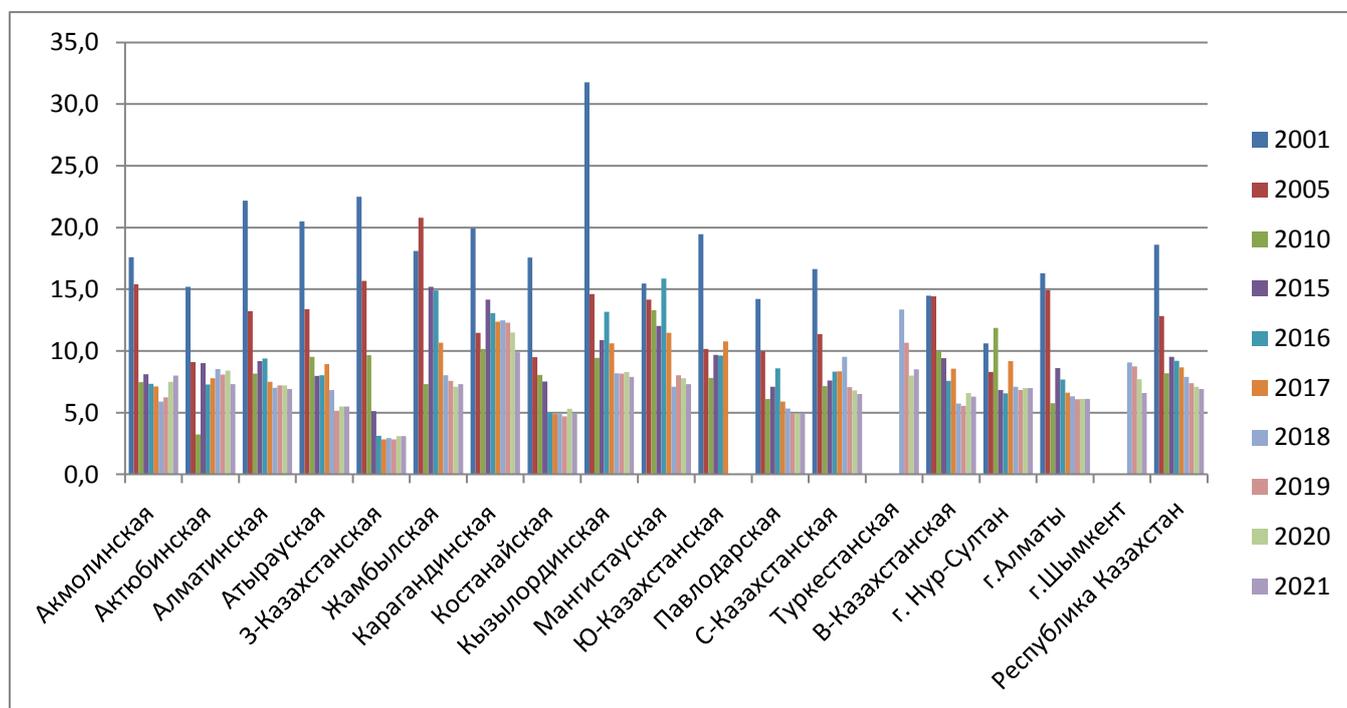
**Рисунок 1.** Соответствие уровня заработных плат по отраслям среднему уровню, сравнение 2017 и 2021 годы

Источник: по данным БНС АСПР РК

В таких отраслях как сельское хозяйство, водоснабжение/канал.система, торговля, услуги, образование и здравоохранение на протяжении всего периода действия госпрограммы Еңбек наблюдается хроническое отставание среднемесячной номинальной заработной платы от среднего уровня.

Численность потенциальной рабочей силы (незанятые лица, которые заинтересованы в получении работы, но не находящиеся в активном поиске или не готовые приступить к работе), составила 56,7 тыс. человек.

Доля молодежи NEET (которая не работает и не учится по разным причинам), определяемая согласно методологии Международной организации труда, за 2021 год составила 6,9% или 227,9 тыс. человек.



**Рисунок 3.** Доля казахстанской молодежи NEET, 2001 – 2021 годы, %

Источник: БНС АСПР РК

Ретроспективный анализ показывает, что наиболее впечатляющих результатов в работе с молодежью NEET добились ЗКО, Костанайская, Павлодарская области – регионы смогли занять учебой или работой более 95% рассматриваемого контингента. Аутсайдерами в данном направлении являются такие регионы, как Кызылординская, Карагандинская, где доля NEET достигает 7-10%.

Проблемы продуктивной занятости и социального обеспечения нашли свое отражение в стратегических документах и государственных программах.

**Таблица 1.** Взаимосвязь целей в области продуктивной занятости в Стратегическом плане 2050 и гос.программах

Наименование	Цитата	Индикаторы	Цель
Стратегический план развития Республики Казахстан до 2025 года (УПРК от 15 февраля 2018 года № 636)	В социальной сфере озабоченность вызывают высокая доля самозанятых, составляющая 25% от общей численности занятого населения, а также непродуктивная самозанятость в сельских районах. В сфере пенсионного обеспечения для поддержания выплат солидарных пенсий на приемлемом уровне их размеры ежегодно индексируются с опережением темпов инфляции. Однако сохраняется проблема неполного охвата накопительной пенсионной системой самозанятых и неформально занятых групп населения.	Уровень безработицы 2021-2025 гг. меньше 4,9%  2) Доля непродуктивно занятых (% от общего числа самостоятельно занятых) – 2021 г. – 12,4%, 2025 г. – 10%  3) Рост реальных денежных доходов населения (% прироста от уровня 2016 г. в ценах 2016 г.) – 2021 г. – 18,2%, 2025 г. – 42,3%.	Доля самозанятого населения с низкой производительностью труда снизится с 13,6% до 10% от общего числа самостоятельно занятых в 2025 г.

Наименование	Цитата	Индикаторы	Цель
Государственная программа индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2015-2019 годы	Задача при повышении производительности труда сохранить количество работников в обрабатывающем секторе (в 2015-2019 гг. – порядка 515 тыс. человек без учета самозанятых) за счет создания рабочих мест на новых предприятиях, запускаемых в рамках индустриализации. Всего в рамках Программы намечено реализовать порядка 400 проектов с созданием более 70 тыс. качественных рабочих мест в обрабатывающем секторе	Численность занятых в обрабатывающей промышленности – 515,3 тыс человек.	Рост занятости в обрабатывающей промышленности на 29,2 тыс. человек, создание более 70 тыс. качественных рабочих мест в обрабатывающем секторе
Об утверждении Государственной программы развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017 – 2021 годы "Еңбек"  ППРК от 13 ноября 2018 года № 746.	Численность самостоятельно занятого населения сократилась с 2,3 млн. (27% от занятого населения) в 2015 г. до 2,1 млн. человек (23%) в 2018 г. Численность непродуктивно самостоятельно занятого населения, осуществляющего деятельность без регистрации или имеющего доходы ниже прожиточного минимума, за последние три года также сократилась на 66% - с 330,9 тыс. человек в 2015 году до 301,2 тыс. человек в 2016 году и до 217,7 тыс. человек в 2017 г.  Наибольшая доля непродуктивно самостоятельно занятого населения в 2017 г. сконцентрирована в сельском хозяйстве (58%), где наблюдается один из самых низких уровней производительности труда (1 402 тыс. тенге на человека). Уровень доходов населения напрямую связан с уровнем производительности труда в отраслях экономики.  Доступ к более производительным и доходным рабочим местам ограничивает недостаток образования и профессиональных навыков. 49,1% непродуктивно занятых имеют только основное, среднее, общее и начальное образование.  Вовлечение непродуктивно занятого населения в производительную экономическую деятельность будет способствовать росту экономической активности и повышению их доходов	1) уровень безработицы не будет превышать 4,8%;  2) доля трудовых ресурсов с основным, средним, общим и начальным образованием в составе рабочей силы составит не более 20%;  3) доля непродуктивно занятых в составе других категорий занятого населения составит не более 9,0%;  4) прирост активно действующих субъектов малого и среднего бизнеса составит 10%.	Содействие продуктивной занятости населения и вовлечение граждан в предпринимательство

Источник : <https://adilet.zan.kz/>

Таким образом, рост продуктивной занятости и социального обеспечения является комплексной задачей, на решение которой должны быть нацелены государственные программы в различных отраслях национальной экономики.

В основном документе стратегического развития страны до 2050 года вопросы продуктивной занятости отражены в приоритете «Содействие продуктивной занятости», который предполагает реализацию трех задач и 8 инициатив, которые направлены на развитие инфраструктуры и активные меры содействия занятости (рисунок 3).

Необходимо отметить, что в тексте государственной программы «Еңбек» нет связи с Государственной программой индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2015-2019 годы и другими подобными программами развития, хотя проблемы продуктивной занятости тесно связаны с развитием высокопроизводительного ненефтяного сектора. В целом, цели и задачи развития продуктивной занятости слабо увязаны с государственной политикой промышленного развития.

В ГПИИР 2015-2019 гг. отмечается, что «под диверсификацией понимается обеспечение большей устойчивости экономики путем снижения влияния горнодобывающего сектора через стимулирование секторов, наименее зависящих от волатильности на сырьевых рынках и других неконтролируемых факторов. К таким секторам отнесены обрабатывающий сектор и сектора продуктивных услуг. Продуктивные услуги – услуги, связанные с созданием реальной экономической ценности, а не с перераспределением добавленной стоимости (финансовые, торговые, посреднические услуги). К продуктивным можно отнести инжиниринг и сервис, транспортные, инфокоммуникационные, космические, социальные услуги в области образования и здравоохранения, исследования, сферу обслуживания и быта, туризм и т.п.».



**Рисунок 3.** Приоритет «Содействие продуктивной занятости» в Стратегическом плане развития Республики Казахстан до 2025 года

В государственной программе «Еңбек» **продуктивная занятость рассмотрена недостаточно четко:**

Продуктивное рабочее место – постоянное или временное, действующее от трех месяцев рабочее место с заработной платой/доходом выше среднего по региону/отрасли.

Непродуктивно занятые – занятые с доходом ниже величины прожиточного минимума и/или занятые низкоквалифицированным трудом.

Уже на этапе дефиниций имеется противоречие, **кого считать продуктивно занятым**:

- ▶ при заработной плате выше среднего по отрасли? (например, работник с заработной платой в 75000 тенге может быть продуктивно занятым для сферы сельского хозяйства и непродуктивно занятым по отрасли горнодобывающая промышленность)
- ▶ при заработной плате выше среднего по региону? (например, работник с заработной платой в 75000 тенге может быть продуктивно занятым Жамбылской области и непродуктивно занятым в Атырауской области)
- ▶ при заработной плате выше величины прожиточного минимума?
- ▶ всех занятых с низкой квалификацией?

Аналитики Центра развития трудовых ресурсов в Национальном докладе о рынке труда Казахстана пришли к выводу, что казахстанцы с высшим образованием, выполняющие сложные задачи на работе, получают чуть больше низкоквалифицированных рабочих. Наблюдается небольшая разница в оплате труда низкоквалифицированного рабочего и специалиста с высшим образованием, выполняющего более сложную работу, а в некоторых случаях последние зарабатывают даже меньше. В докладе приведены несколько примеров, которые явно отражают проблему сильного расслоения доходов. В частности, офицер (средняя зарплата – 251 тысяча тенге) в Казахстане зарабатывает больше воспитателя (104 тысячи тенге), школьного учителя (196 тысячи тенге) и врача (218 тысячи тенге). Зарплата горничной составляет 163 тысячи тенге, в то время как медицинская сестра получает 139 тысяч тенге. Разница в доходах врача и водителя автомобиля в Казахстане – 31%, в то время как в Германии – 172%, Бразилии – 174%, США – 261%. Такая зависимость в зарубежных странах посылает рынку сигнал о наличии спроса на высококвалифицированных работников и стимулирует выбор более сложных профессий и развитие компетенций профессионалами [4].

Также отметим, что в методике расчета (формирования) показателей социально-трудовой сферы отсутствует расчет показателей именно по продуктивной занятости [5].

В отечественной статистике рассчитываются показатели «продуктивно занятые» и «непродуктивно занятые» только в составе показателя «Самостоятельно занятые работники». Между тем, если исходить из мирового опыта и здравого смысла, продуктивная занятость характерна для всех остальных групп в составе рабочей силы.

Изучив материалы аудита пяти европейских государств с лучшими практиками государственной политики в области занятости и социального обеспечения, можно сформулировать некоторые тренды.

Аудит эффективности политики занятости и социального обеспечения в Казахстане может включать международный сопоставительный анализ; также опыт ВОГА европейских стран свидетельствует об исключительной информативности совместных или перекрестных аудитов со странами-партнерами, близких по экономическому и политическому уровню развития.

В социальном аудите необходимо широко использовать метод интервью с соответствующими ответственными представителями властей, со всеми лицами-реципиентами бюджетных денег и услуг в рамках мер по трудоустройству и социального обеспечения.

Аудит проблемы безработицы среди молодежи NEET европейские аудиторы проводят с точки зрения эффективности системы образования, в частности, вопрос приведения планирования и содержания учебных программ в соответствие с реальными потребностями рынка труда. Нередко некоторые квалификационные стандарты и образовательные инструменты несовместимы или неуместны. В частности, это включало приведение технического задания, планирования и содержания учебных программ в соответствие с реальными потребностями рынка труда.

Аудиторы оценивают, отвечают ли учебные центры потребностям рынка труда и используются ли они по назначению; проверяют эффективность использования государственных средств - соотношение между количеством студентов университета и грантами, выделяемыми из государственного бюджета. Приводится пример, когда аудиторы в Словакии обнаружили, что университеты выпускают слишком много выпускников, которые не могут найти работу по своей специальности, и наблюдается недостаточная корреляция с потребностями рынка труда. Особенно это касалось системы финансирования высшего образования: вместо того, чтобы основывать финансирование университетов на успехах их выпускников на рынке труда, большая часть средств распределялась исключительно в зависимости от количества зарегистрированных студентов.

Аудит, проведенный в Португалии, показал, что меры управления и контроля в плане улучшения возможностей трудоустройства молодежи не подкреплялось эффективным сбором данных и подходящей системой управления.

В Швеции аудиторы исследовали гарантии трудоустройства для молодежи и пришли к выводу о недостаточной эффективности государственных программ [6].

Большинство ВОГА сосредоточили внимание на эффективности и действенности инициатив, предпринятых для содействия занятости молодежи и возрастных (50+) безработных. Эти проверки часто охватывают больше вопросов, таких как адекватность политических рамок и соответствующих систем мониторинга.

Изучение аудиторских отчетов ВОГА европейских стран показало, что связь между мерами социальной политики и возможностью трудоустройства участников часто трудно установить, в связи с чем необходимо совершенствовать методическую часть социального аудита.

Очень важно обратить внимание на процедурные вопросы, обязанности по сбору, сопоставлению, анализу и оценке данных об участниках.

Опыт Дании: датские аудиторы при оценке эффективности социальной политики занятости сосредоточились на деятельности центров занятости и политики профильного Министерства в управлении трудоустройством датчан и иммигрантов. Аудиторские вопросы касались: а) адекватности деятельности Министерства труда в отслеживании, анализе программ по трудоустройству в центрах занятости и б) измерения потенциала центров занятости для привлечения большего числа безработных к занятости и образованию в зависимости от их текущих затрат.

Важно учесть, что при проведении комплексного мониторинга и анализа деятельности центров занятости и их результатов следует принять во внимание различия в эффективности центров занятости. В этом может помочь база социальных инициатив для измерения долгосрочных последствий, отдельная от официальной статистики.

Опыт Дании также интересен с методической точки зрения. Аудиторы широко используют метод исследования эффектов - сопоставление. Сопоставление направлено на то, чтобы имитировать рандомизированное контролируемое испытание, в котором для каждого наблюдаемого участника программы активизации выбирается человек для присоединения к контрольной группе, который не участвует в активации, но который больше всего похож на участника. Таким образом стремятся свести к минимуму систематические различия между участниками и контролерами. Данные из всех регистров используются для отбора лиц в контрольную группу, чтобы они были похожи на участников. Включается большое количество объективных данных из различных регистров и профессиональных оценок соц. работников. Изучаются причины для размещения в группе и для принятия решения о том, должен ли человек участвовать в активации. Используемый метод исследует эффект участия в активации только после интервью с социальным работником.

В Дании социальные работники муниципалитетов регистрируют свои контакты с получателями денежных пособий на специальной цифровой платформе, которая содержит подроб-

ную информацию о ходе контактов между социальным работником и получателем денежного пособия, а также большое количество профессиональных оценок социального работника по поводу поведения безработного при поиске работы, риска длительной безработицы, подбора группы и причин размещения соответствует [7].

Опыт Нидерландов показывает важность ведения учета в разрезе:

- ▶ инструментов социальной политики;
- ▶ целевого охвата по получателям, регионам;
- ▶ анализа доступности социальных программ;
- ▶ вопросов измерения эффективности инструментов политики;
- ▶ анализа причин длительной безработицы среди возрастных людей;
- ▶ анализа эффективности инструментов политики по реинтеграции возрастных безработных.

В процессе исследования аудиторы могут использовать следующие методы (помимо традиционных) по сбору информации: проведение консультации с экспертным сообществом по анализу качества данных, использования и эффективности схемы субсидий; анализ данных налоговых органов и центров занятости. Важно, чтобы политические цели министерств были четко сформулированы, были конкретные, измеримые, достижимые, реалистичные, ограниченные во времени и последовательные. При этом профильные министерства должны иметь полное представление о результатах политики, о степени охвата целевой группы, эффективности и эффектах политики.

Счетная Палата Нидерландов проводит собственные широкомасштабные исследования для целевого определения проблемных мест социальной политики. Например, в результате анализа данных 8 миллионов работников за 8 лет (с 2010 по 2017 год) аудиторы поставили вопрос перед Парламентом и Правительством Нидерландов о поддержке группы 1,9 млн самозанятых работников, которые большую часть этих лет получали основной доход от временных трудовых договоров (гибкие контракты от самозанятости). При этом было выявлено, что 20% из этой группы самозанятых не имеет активов или супруга (члена семьи), на которого можно было бы опереться в случае потери дохода. Именно эти работники, работающие по временным контрактам или зарабатывающие себе на жизнь временными работниками, больше всего нуждаются в буфере социальной поддержки. Они испытывают периоды безработицы гораздо чаще, чем постоянные работники [8].

Этим аудитом Счетная Палата внесла свой вклад в политику занятости и регулирования рынка труда, обеспечила социальную защиту работников. В результате данного исследования Правительство Нидерландов предприняло специальные меры для усиления социальной поддержки этой конкретной целевой группы. Данный опыт необходимо использовать в практике счетного комитета Казахстана.

Опыт Норвегии сосредоточен на аудите процессов, сотрудничества и управления, обеспечивающие высокие результаты в центрах занятости. Аудиторские вопросы включали в себя такие формулировки: в какой степени центры занятости имеют удовлетворительное внутреннее управление, сотрудничество, поддержку ИКТ и компетентность? В какой степени центры занятости достигают результатов, которые могут способствовать инклюзивности трудовой жизни? В какой степени гранты на упрощение формальностей соответствуют своему предназначению?

Интересен опыт норвежских аудиторов в оценке эффективности деятельности центров занятости при помощи виньеточного опроса, в ходе которого консультантам по вопросам внутреннего аудита в различных центрах трудовой жизни было предложено обработать восемь заявок на гранты по упрощению формальностей. Также проводилась оценка использования времени центров, приоритетов, поддержки ИКТ, компетентности и взаимодействия посредством электронного опроса среди сотрудников и руководителей в центры. Цель заключалась в том, чтобы изучить возможные варианты осуществления дискреционных пол-

номочий путем изучения разброса решений и, в связи с этим, наличия различий в толковании условий и правил.

В объем аудита эффективности в Финляндии входят оперативное планирование; организационные структуры; финансовые системы; оперативное руководство и управление; операционные результаты и влияние; производительность и оперативность операций. Аудиторская работа особенно сосредоточена на оценке воздействия, эффективности, действенности, экономичности и функциональности различных частей системы социального обеспечения и взаимодействий между ними. Финские аудиторы проверяют косвенные финансовые последствия системы поддержки доходов, функциональность и эффективность мер по предотвращению социальной изоляции молодых людей и содействию их занятости, а также руководство и управление цифровизацией общего образования [9].

Интересен финский опыт государственного аудита еще с точки зрения анализа различных стимулирующих, бюрократических и информационных ловушек, связанных с системой социального обеспечения, налогообложением и правоприменением. Их проверки сосредоточились на законодательных мерах, направленных на повышение стимулов к работе или открытию бизнеса. При подготовке реформ, направленных на устранение стимулирующих ловушек, следует изучить, существуют ли другие ловушки в законодательстве или реализации, которые могут помешать достижению целей [10].

## ■ Заключение

Таким образом, охарактеризовав специфику социального аудита в сфере государственной политики продуктивной занятости с точки зрения методологии и применения, отметим, что для Казахстана представляет интерес международный опыт интеграции элементов социального аудита в практику государственного внешнего аудита.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:

1. Выступление Председателя Счетного комитета РК Н. Н. Годуновой «Аудит на благо граждан». [Электронный ресурс]. URL: <https://www.kazpravda.kz/fresh/view/audit-na-bлаго-grazhdan> 13.09.2021 (дата обращения - 13.09.2022)
2. Зерчанинова Т. Е. Социальный аудит как технология оценки эффективности региональной социальной политики / Т. Е. Зерчанинова // XIX Уральские социологические чтения: региональные особенности разработки и реализации социальной политики сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции, Екатеринбург, 14-16 марта 2013 г. – Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2013. – с. 130-133.
3. Выступление Президента К.К. Токаева от 11.01.2022 года // [Электронный ресурс]. URL: [https://www.inform.kz/ru/voprosy-bor-by-s-bezroboticey-obsudili-v-senate\\_a3904477](https://www.inform.kz/ru/voprosy-bor-by-s-bezroboticey-obsudili-v-senate_a3904477) (дата обращения - 26.09.2022)
4. Национальный доклад «Рынок труда Казахстана: развитие в условиях новой реальности», 2021 г. [Электронный ресурс]. URL: // <https://iac.enbek.kz/ru/node/1179>
5. Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 15 сентября 2020 года № 368 «Об утверждении Методик расчета (формирования) показателей социально-трудовой сферы, включенных в Стратегический план Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан на 2020 - 2024 годы (с изменениями и дополнениями от 12.07.2021 г.)
6. Riksrevisionen granskar statens roll i utvecklingen av elsystemet [Электронный ресурс]. URL: <https://www.riksrevisionen.se/rapporter/granskningsrapporter/2021/arbetsokande-over-55-ar---regeringens-och-arbetsformedlingens-styrning-och-prioriteringar.html> (дата обращения - 22.09.2022)
7. Beretning Om Beskæftigelsesministeriets implementering af reformer [Электронный ресурс]. URL: <https://www.rigsrevisionen.dk/revisionssager-arkiv/2016/mar/beretning-om-beskaeftigelsesministeriets-implementering-af-reformer> (дата обращения - 12.09.2022)
8. Отчет Главной аудиторской службы Нидерландов «Реинтеграция возрастных безработных», 2016 год (дата обращения - 01.09.2022) [Электронный ресурс]. URL: <https://www.rekenkamer.nl/archief/publicaties/rapporten/2020/12/9/sociale-zekerheid-en-flexibele-arbeidsmarkt> (дата обращения - 01.09.2022)
9. Impacts of the TE Office reform in 2013 [Электронный ресурс]. URL: <https://www.vtv.fi/en/publications/impacts-of-the-te-office-reform-in-2013/> (дата обращения - 02.01.2022)
10. Sociale zekerheid en flexibele arbeidsmarkt [Электронный ресурс]. URL: <https://www.rekenkamer.nl/archief/publicaties/rapporten/2020/12/9/sociale-zekerheid-en-flexibele-arbeidsmarkt> (дата обращения - 01.09.2022)

## REFERENCES:

1. Vystuplenie Predsedatelja Schetnogo komiteta RK N. N. Godunovoj «Audit na blago grazhdan». [Jelektronnyj resurs]. URL: <https://www.kazpravda.kz/fresh/view/audit-na-bлаго-grazhdan> 13.09.2021 (data obrashhenija - 13.09.2022)
2. Zerchaninova T. E. Social'nyj audit kak tehnologija ocenki jeffektivnosti regional'noj social'noj politiki / T. E. Zerchaninova // XIX Ural'skie sociologicheskie chtenija: regional'nye osobennosti razrabotki i realizacii social'noj politiki sbornik materialov Vserossijskoj nauchno-prakticheskoj konferencii, Ekaterinburg, 14-16 marta 2013 g. – Ekaterinburg: Izdatel'stvo Ural'skogo universiteta, 2013. – s. 130-133.
3. Vystuplenie Prezidenta K.K. Tokaeva ot 11.01.2022 goda // [Jelektronnyj resurs]. URL: [https://www.inform.kz/ru/voprosy-bor-by-s-bezroboticey-obsudili-v-senate\\_a3904477](https://www.inform.kz/ru/voprosy-bor-by-s-bezroboticey-obsudili-v-senate_a3904477) (data obrashhenija - 26.09.2022)
4. Nacional'nyj doklad «Rynok truda Kazahstana: razvitie v uslovijah novej real'nosti», 2021 g. [Jelektronnyj resurs]. URL: // <https://iac.enbek.kz/ru/node/1179>
5. Prikaz Ministra truda i social'noj zashhity naselenija Respubliki Kazahstan ot 15 sentjabrja 2020 goda № 368 «Ob utverzhdenii Metodik rascheta (formirovanija) pokazatelej social'no-trudovoj sfery, vkluchennyh v Strategicheskij plan Ministerstva truda i social'noj zashhity naselenija Respubliki Kazahstan na 2020 - 2024 gody (s izmenenijami i dopolnenijami ot 12.07.2021 g.)
6. Riksrevisionen granskar statens roll i utvecklingen av elsystemet [Jelektronnyj resurs]. URL: <https://www.riksrevisionen.se/rapporter/granskningsrapporter/2021/arbetssookande-over-55-ar---regeringens-och-arbetsformedlingens-styrning-och-prioriteringar.html> (data obrashhenija - 22.09.2022)
7. Beretning Om Beskæftigelsesministeriets implementering af reformer [Jelektronnyj resurs]. URL: <https://www.rigsrevisionen.dk/revisionssager-arkiv/2016/mar/beretning-om-beskaeftigelsesministeriets-implementering-af-reformer> (data obrashhenija - 12.09.2022)
8. Otchet Glavnoj auditorskoj sluzhby Niderlandov «Reintegracija vozrastnyh bezrobotnyh», 2016 god (data obrashhenija - 01.09.2022) [Jelektronnyj resurs]. URL: <https://www.rekenkamer.nl/archief/publicaties/rapporten/2020/12/9/sociale-zekerheid-en-flexibele-arbeidsmarkt> (data obrashhenija - 01.09.2022)
9. Impacts of the TE Office reform in 2013 [Jelektronnyj resurs]. URL: <https://www.vtv.fi/en/publications/impacts-of-the-te-office-reform-in-2013/> (data obrashhenija - 02.01.2022)
10. Sociale zekerheid en flexibele arbeidsmarkt [Jelektronnyj resurs]. URL: <https://www.rekenkamer.nl/archief/publicaties/rapporten/2020/12/9/sociale-zekerheid-en-flexibele-arbeidsmarkt> (data obrashhenija - 01.09.2022)

## НӘТИЖЕЛІ ЖҰМЫСПЕН ҚАМТУ САЛАСЫНДАҒЫ САЯСАТТЫҢ ӘЛЕУМЕТТІК АУДИТІНІҢ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ТӘЖІРИБЕСІ

**М.М. Нұрланова<sup>1\*</sup>**

Экономика магистрі  
«Зерттеулер, талдау және  
тиімділікті бағалау орталығы» ЖШС  
Астана, Қазақстан Республикасы  
E-mail: umarken@mail.ru

**Ә.Ә.-Қ. Кәрібаев<sup>1</sup>**

Э.Ф.К.  
«Зерттеулер, талдау және  
тиімділікті бағалау орталығы» ЖШС  
Нұр-Сұлтан қаласы, Қазақстан Республикасы  
E-mail: anuar30@mail.ru

**Аңдатпа:** Мақалада өнімді жұмыспен қамту саласындағы саясаттың әлеуметтік аудитінің халықаралық тәжірибесі сипатталған. Қазақстан үшін бұл салыстырмалы түрде жаңа ұғым және ол қоғамды дамытудағы мемлекеттік органдар қызметінің түпкілікті нәтижесі ретінде әлеуметтік нәтижеге қол жеткізуді бағалау құралы ретінде түсініледі. Нәтижелі жұмыспен қамтуды және әлеуметтік қамсыздандыруды арттыру күрделі міндет болып табылады, оны шешу ұлттық экономиканың әртүрлі салаларындағы мемлекеттік бағдарламаларға бағытталған. Нәтижелі жұмыспен қамтуды дамыту бағдарламасының нәтижелерін бағалай отырып, халықтың табысын арттыру қажет. ЖІӨ өсімінің абстрактілі цифрларына және Қазақстанның әлемдік рейтингтердегі позицияларына қарамастан, соңғы 5 жылда дағдарыстық тенденциялар байқалды: халықтың жалпы табысындағы еңбек табысының үлес салмағының қысқаруы және екі есеге жуық артуы. Әлеуметтік аударымдар. Кедейшіліктің ауырлығы мен тереңдігі көрсеткіштерінің нашарлауы, әлеуметтік топтар мен аймақтардың кірістерінің дифференциациясының секіруі ерекше алаңдаушылық туғызады.

Отандық статистикада «нәтижелі жұмыспен қамтылғандар» және «өнімсіз жұмыспен қамтылғандар» көрсеткіштері «Өзін-өзі жұмыспен қамтығандар» көрсеткішінің бөлігі ретінде ғана есептеледі. Бұл ретте, әлемдік тәжірибе мен парасаттылық негізінде өнімді жұмыспен қамту жұмыс күшінің барлық басқа топтарына тән.

Жұмыспен қамту саласындағы мемлекеттік саясаттың озық тәжірибесі бар бес Еуропа елдерінің аудитінің материалдарын зерделей келе, нәтижелі жұмыспен қамту саласындағы әлеуметтік аудит элементтері бар мемлекеттік сыртқы аудит жүргізу үшін кейбір әдістемелік ұсыныстар тұжырымдалған. Қазақстандағы жұмыспен қамту және әлеуметтік қамсыздандыру саясатының тиімділігінің аудиті халықаралық салыстыруды қамтуы мүмкін; Сондай-ақ, Еуропа елдерінің VOGA тәжірибесі дамудың экономикалық және саяси деңгейі бойынша жақын серіктес елдермен бірлескен немесе кросс-аудиттердің ерекше ақпараттылығын куәландырады. Еуропалық аудиторлар білім беру жүйесінің тиімділігі тұрғысынан NEET жастары арасындағы жұмыссыздық мәселесіне, атап айтқанда, оқыту бағдарламаларының жоспарлануы мен мазмұнын еңбек нарығының нақты қажеттіліктеріне сәйкес келтіру мәселесіне аудит жүргізеді.

Осылайша, әлеуметтік аудитте нәтижелі жұмыспен қамту және әлеуметтік қамсыздандыру шаралары аясында уәкілетті органдардың тиісті жауапты өкілдерімен, барлық бюджеттік ақша және қызмет алушылармен әңгімелесу әдісін кеңінен қолдану қажет.

**Түйін сөздер:** әлеуметтік аудит, нәтижелі жұмыспен қамту, NEET жастары, өзін-өзі жұмыспен қамтушылар, жұмыспен қамту орталықтары.

## INTERNATIONAL EXPERIENCE IN SOCIAL AUDIT PRODUCTIVE EMPLOYMENT POLICIES

**Nurlanova M.M!<sup>1</sup>\***

Master in Economics  
LLP «Center for Research, Analysis and  
Evaluation of Efficiency»  
Astana, Republic of Kazakhstan  
E-mail: umarken@mail.ru

**Karibayev A.A.-K!<sup>1</sup>**

c.e.s.  
«Center for analytical research  
and evaluation» LLP  
Nur-Sultan, Republic of Kazakhstan  
E-mail: anuar30@mail.ru

**Abstract:** The article characterizes the international experience of social audit of policies in the field of productive employment. For Kazakhstan, this is a relatively new concept and it is understood as a tool for assessing the achievement of a social effect as the final result of the activities of public authorities in the development of society. The growth of productive employment and social security is a complex task, the solution of which is aimed at by state programs in various sectors of the national economy. Assessing the results of the program for the development of productive employment, it is necessary to increase the income of the population. Contrary to the abstract figures of GDP growth and the positions of Kazakhstan in world rankings, over the past 5 years, there have been crisis trends: a reduction in the share of labor income in the total income of the population and an almost twofold increase in social transfers. Of particular concern is the growing deterioration in the indicators of the severity and depth of poverty, the jump in differentiation in the incomes of social groups and regions.

In domestic statistics, the indicators “productively employed” and “unproductively employed” are calculated only as part of the indicator “Self-employed workers”. Meanwhile, based on world experience and common sense, productive employment is characteristic of all other groups in the labor force.

Having studied the materials of the audit of five European countries with the best practices of state policy in the field of employment, some methodological recommendations were formulated for conducting a state external audit with elements of a social audit in the sphere of productive employment. An audit of the effectiveness of employment and social security policies in Kazakhstan may include international benchmarking; Also, the experience of VOGAs of European countries testifies to the exceptional informativeness of joint or cross audits with partner countries that are close in terms of economic and political level of development. European auditors conduct an audit of the problem of unemployment among NEET youth in terms of the effectiveness of the education system, in particular, the issue of bringing the planning and content of training programs in line with the real needs of the labor market.

Thus, in social audit it is necessary to widely use the method of interviews with the relevant responsible representatives of the authorities, with all recipients of budget money and services within the framework of measures for productive employment and social security.

**Keywords:** social audit, productive employment, NEET youth, self-employed workers, employment centers.

**Smailova B.K.<sup>1</sup> \***  
senior lecturer, Master  
Turan University  
Almaty, Kazakhstan  
E-mail: bahyt\_kalitova@mail.ru

**Chakeeva K.S.<sup>1</sup>**  
Candidate of Technical Sciences, assoc. professor  
Turan University  
Almaty, Kazakhstan  
E-mail: chakeeva\_karla@mail.ru

## PROBLEMS OF TRANSPORT AND LOGISTICS COMPANIES AT THE PRESENT STAGE OF ECONOMIC DEVELOPMENT

**Abstract:** *This article discusses the development of the transport and logistics policy of the state and the development of logistics in general. Despite the fact that the state is making every effort to develop this area, there are a lot of unresolved problems. Kazakhstan is a transit state, but you should not limit yourself to this direction and consider not only mega projects, but also «real» investments. The economy of any state depends on the «circulatory system», which is transport logistics. Drastic changes in supply chain management are needed, specialists and personnel are needed, it is necessary to increase the level of development of transport science and education. In the state transport programs, it is necessary to create conditions for the development of export-import transportation, reducing transport costs, increasing efficiency and improving the quality of intra-republican logistics.*

*In the article, the authors share their vision of improving the indicators of the LPI logistics efficiency index in Kazakhstan, which is an integrated indicator of the quality and efficiency of the transport and logistics complex (TLC) in a particular country. In 2018, according to this assessment system, Kazakhstan ranked 71st in the world. First of all, it is proposed to improve and structure approaches to the development of transport infrastructure. It is recommended to make any decisions based on a scientific approach, professional forecast, careful analysis, avoiding a situation where administrative decisions are made first, and then feasibility studies are «adjusted» to them. Currently, various forms of attracting and using capital from outside are used for the reconstruction of the transport and communication complex, since for effective integration into the world space, Kazakhstan first of all needs to create conditions that provide access to the sea and ocean coast.*

**Keywords:** *transport logistics, infrastructure, system, efficiency, methods, programs, innovations, investments.*

### ■ Introduction

Transport largely determines the pace of economic development of a country, it is not by chance that it is called the «circulatory system» of the economy. At the same time, it is obvious that in order to create the maximum multiplier effect, it is necessary to ensure the accelerated development of the transport system in comparison with other sectors of the economy. The concept of industrial and innovative development of Kazakhstan until 2025 states: «the development of industry requires the advanced development of transport and logistics infrastructure».

In Kazakhstan, great attention has always been paid to the transport industry, the objective prerequisites for this were virgin lands consisting of natural resources and multimillion grain crops. Since 1992, a serious structural reform has been carried out in the country, market conditions for the provision of transport services have been created, and the system of freight forwarding services is actively developing. Today, thanks to the adopted programs, significant investments are being made in the development and modernization of transport infrastructure. For example, one can note the achievements in the development of the transit potential of a country located in the center of the Eurasian continent. Kazakhstan's latitudinal land corridors connecting Asian producers with European consumers have been formed and successfully compete in the transport market. In recent

years, a project has been widely implemented to organize regular rail container transportation in the China – Western Europe connection. The Chinese initiative of the joint project «One Belt, One Road» has found active support both in Kazakhstan and in Russia.

The list of successfully implemented projects can be continued, there are many of them, but I would like to draw the attention of readers and specialists of the transport and logistics complex to the analysis of existing problems, reserves and opportunities for further development of the industry. In this regard, let us turn, first of all, to the internationally recognized assessment of the work of the transport system of Kazakhstan from the point of view of foreign experts of the World Bank. Such an assessment is an LPI rating-an index of the level of logistics efficiency, which is published every two years by the World Bank and is an integrated indicator of the quality and efficiency of the transport and logistics complex (TLC) in a particular country. In 2018, according to this assessment system, Kazakhstan ranked 71st in the world, which is 6 points higher than in 2016, and is the best indicator among the countries of the Eurasian Union. According to the indicator «efficiency of customs and border clearance» Kazakhstan has risen from 86 to 65 position. The indicator «timely delivery of goods» has significantly improved, we have moved from 92nd to 50th place. At the same time, the quality of the transport infrastructure of the Republic of Kazakhstan, according to the World Bank experts, occupies the 81st position, and in terms of «tracking the location of vehicles» - the 83rd place, in terms of «the level of organization of international transportation» – the 84th place, and in terms of the quality of transport services and the competence of specialists in the field of transport - took 90-the 3rd place among countries. In order to find and implement ways to improve the work of the transport and logistics complex of Kazakhstan based on the results of a comprehensive analysis of the World Bank, it is necessary to activate the reserves of the entire scientific, technical and intellectual potential of the country. In this regard, having, in our opinion, some considerations and constructive suggestions, I would like to share them with readers and specialists.

### ■ The purpose

is to consider the problems of transport and logistics companies at the present stage of economic development.

### ■ Research methodology

To achieve the purpose and objectives of the study, such methods of project implementation as induction and deduction, control, generalization, structuring of information, systematization of information, factor analysis, forecasting, planning, structural analysis were used.

### ■ Results and discussion

1. Analysis of the development of the TLC of Kazakhstan and its industries, including analysis of the current economic situation in Kazakhstan, internal and external factors affecting the development of the transport and logistics complex.

2. Discussion of the results of the study with business (investors, carriers) and government agencies.

3. Long-term prospects for the development of modes of transport and CLC in general until 2030.

The work of many scientists, such as D. D. Bowersox [1], D. D. Kloss, Johnson D. [2], D. L. Wardlow, D. M. Wood, D. R. Stock, D. F. Lambert [3], Waters D. [4], V. A. Anikina [5], is devoted to the problem of logistics services research. J.S. Raiymbekova [6] and others.

Modern authors consider such issues as the impact of the development of transport infrastructure, integrated network economy, etc.

For example, G. Berulava believes that the promotion of liberalization reforms in the telecommunications, rail and road transport sectors will stimulate the expansion of manufacturers' export activities [3].

S. Bensassi, L. Márquez-Ramos and other researchers prove that the quality of infrastructure, the capacity of logistics facilities in the country, as well as the number of individual operators and the degree of their specializations play an important role in the development of business strategies aimed at increasing the country's share in the international market [4].

I. Makarov, A. Sokolova came to the conclusion that the application of the logistics approach in the management of export-import trade flows has become particularly relevant at the present stage of economic development. This is due to the strengthening and expansion of foreign economic relations of the state and the dynamic expansion of horizontal ties between economic entities of the partner countries [5].

The transport system plays an important role in the life of independent Kazakhstan. On the one hand, this is due to the large area (2725 thousand km<sup>2</sup>), low population density (on average 6 people /km<sup>2</sup>), the fragmentation of raw materials and production resources. In these conditions, the transport and communication complex (TCS) ensures the territorial integrity and unity of the economic space.

The geographical position of the country in the center of the Eurasian continent, far from capital with the main labor markets, leads to an inevitable increase in the transport component in export-import operations and, as a result, to a slowdown in the pace of entry into the world economic system. At the same time, the geopolitical position of Kazakhstan between the large-scale and dynamically developing markets of Europe, East and Southeast Asia is capable of internally leveling this situation by attracting transcontinental transit to the territory of the country. Logistics with efficient cargo transportation can play an important role in increasing the competitiveness of Kazakhstan's economy, reducing import and export costs, thereby providing savings due to productivity growth with scale growth. [6].

The transport and logistics complex (TLC) is one of the key sectors of the economy of Kazakhstan and, accordingly, affects the national income and the welfare of society. Efficient transport will not only speed up production processes and strengthen interregional and international economic relations, but also replenish the state budget.

As world experience shows, the rapid growth of the national economy will lead to a significant increase in the volume of cargo and passenger traffic on domestic and international transport routes. An increase in industrial production by 1% will lead to an increase in traffic volume by 1.5-1.7%.

The development of CL has a multiplicative effect on the economy, which contributes to the growth of domestic and foreign trade. However, in conditions of weak development of transport infrastructure, the efficiency and indicators of TLC are decreasing, which hinders the socio-economic development of the country and its regions.

Over the past decade, about 30 billion rubles have been invested in major transport and logistics infrastructure projects to increase the capacity of infrastructure and develop Eurasian transport corridors, taking into account container technologies. \$ of investment. New railway lines Zhetygen-Korgas, Zhezkazgan-Saksaul-Beineu were built, which reduced transit routes to 1000 km and provided transport links from east to West within the country. The Iran-Kazakhstan-Turkmenistan railway line has provided access for cargo flows to the seaports of the Persian Gulf, and in the future, Kazakhstan's CPC will have access to Indian trade flows. In general, the main network of trunk railways has been created in the republic, most of the highways of republican significance have been updated, the capacity of the port infrastructure on the Caspian Sea has been increased, the fleet has been updated, a large-scale program for the construction and modernization of runways, cargo terminals, passenger and highways has been implemented.

The long-term development of the CPC is of strategic importance for Kazakhstan, which ranks ninth in the world regionally. The favorable geo-economic location of Kazakhstan creates favorable opportunities for obtaining economic bonuses due to the development of international transit transportation of goods and passengers. The main advantage is the reduction of transit time along the sea route by half and up to a thousand kilometers compared to transit through Russia.

Purposeful work is being carried out in Kazakhstan, set by the leader of the nation, the President and the Government of Kazakhstan and aimed at the development of the CCL. The main tasks include improving the quality of world-class transport and logistics services, expanding the availability of global destinations for Kazakhstan's exports, increasing international transit of goods and passengers through the country, reducing transport costs and increasing Kazakhstan's competitiveness in the world market.

This study is a contribution of the Union of Transport Workers of Kazakhstan KAZLOGISTICS and the Institute for Research of Modern Society (MSSI) to the development of state policies, strategies and development programs and contains conceptual proposals for the development of a comprehensive plan for the development of the transport and logistics complex of Kazakhstan until 2030. The project was implemented thanks to the targeted financing of the corporate fund «KAZLOGISTICS» [7].

Despite the downturn in the economy due to the pandemic, in 2020 there was an increase in the number of transport and warehouse organizations worldwide.

As of 01.01.2021, the number of registered enterprises is 467623. In 2020, the number of organizations in the territory of the Republic of Kazakhstan increased by 21005.

The following sectors of the economy showed the greatest growth in the number of organizations:

- ▶ Wholesale and retail trade; repair of cars and motorcycles;
- ▶ Construction;
- ▶ Provision of other types of services.

Marketing technologies according to the research on the KazData website, Table 1 compares the total figures of new organizations in recent years.

**Table 1.** Total number of organizations in Kazakhstan by industry

Economy sector	Number of organizations as of 01.01.2020	Number of organizations as of 01.01.2021	Growth, pieces	Growth, %
Accommodation and catering services	7170	7907	737	10,28
Art, entertainment and Recreation	6812	7087	275	4,04
Wholesale and retail trade, repair of cars and motorcycles	124363	129469	5106	4,11
Construction	59166	62022	2856	4,83
Provision of other types of services	50612	54106	3494	6,90
Professional, scientific and technical activities	30522	31862	1340	4,39
Education	25148	25927	779	3,10
Manufacturing industry	22187	23143	956	4,31
Activities in the field of administrative and auxiliary services	20790	21656	866	4,17
Transport and warehousing	17327	18133	806	4,65
Agriculture, Forestry and Fisheries	16919	18084	1165	6,89
Real estate transactions	17511	18212	701	4,00
Information and communication	11607	12466	859	7,40

Economy sector	Number of organizations as of 01.01.2020	Number of organizations as of 01.01.2021	Growth, pieces	Growth, %
Public administration and defense; compulsory social security	10771	10362	-409	-3,80
Financial and insurance activities	9968	9966	-2	-0,02
Health and social services	7549	8292	743	9,84
Mining and quarrying	4206	4579	373	8,87
Water supply; sewerage system, control over waste collection and distribution	2641	2771	130	4,92
Power supply, gas, steam supply and air conditioning	1573	1671	98	6,23

Source: KazDATA [8]

Total in Kazakhstan in 2020:

- ▶ new enterprises – 36,286;
- ▶ liquidated organizations -15,281 [8].

According to the schedule, we see that over the year the growth of new companies in the field of transport and warehousing amounted to 4.65%.

In the context of globalization, logistics plays an important role in the industrial development of our state. Being at the junction of international corridors, Kazakhstan has a great advantage and all the prerequisites to become the main logistics link connecting Europe and Asia.

Transport today is not only an industry that meets the existing needs for the transportation of goods and passengers, but also an intersectoral system that changes the economic conditions. Thus, the relevance of improving the management of the entire supply chain of goods by road in international traffic using the transit potential of the Republic of Kazakhstan for the development of the economy of the regions is beyond doubt [9].

No wonder transport is called the «circulatory system» of the economy. At the same time, it is believed that in order to create the maximum multiplicative effect, it is necessary to ensure the advanced development of the transport system in comparison with other industries.

Kazakhstan traditionally pays great attention to the transport sector. At the same time, achievements in the development of the country’s transit potential should be particularly noted, in particular, the implementation of the project of regular rail container transportation on the China – Western Europe route.

There are many achievements in the transport sector, but it is worth paying attention to the analysis of existing problems and reserves for further development.

In this regard, LPI (lines per inch-the number of networks per inch) is the most recognized integrated indicator of the efficiency of the transport and logistics complex (TLC) of a country, announced by the World Bank once every 2 years. In 2018, according to this assessment system, Kazakhstan ranked 71st in the world, including 81st in terms of the quality of transport infrastructure, 90th in terms of the quality of transport services and the competence of logistics specialists.

The question arises: why, despite all the successes and large investments, the republic failed to achieve an improvement in the LPI rating and what needs to be done to change the current situation? In this regard, we will consider some possibilities.

## ■ Results of the LPI study for 2018

In the next study of the Logistics Efficiency Index (LPI) Kazakhstan has risen by 6 positions compared to the rating of 2016 and took 71st place among 160 countries of the world. It should be noted that in the rating for 2018, special attention was paid to new problems, such as the stability of the supply chain, their impact on the environment and the need for skilled workers.

At the same time, a global trend has been noted, indicating that logistics efficiency is on average 48% higher in high-income countries than in low-income countries. In order to bring logistics efficiency to the proper level, international experts suggested that developing countries improve their infrastructure, customs system, professional skills and regulatory framework.

It should also be noted that in the 2018 report, the World Bank showed a rating using a differentiated aggregate score and data based on the last four LPI reports. This idea is good because it offers a balanced picture of the logistics development of the ranking countries and reflects the real dynamics of development throughout the period.

**Table 2.** Under Logistics Efficiency Indices (LPI) Kazakhstan 2014-2018.

	2014		2016		2018	
	degree	index	degree	index	degree	index
Efficiency of the customs clearance process						
Quality of trade and transport infrastructure	121	2,33	86	2,52	65	2,66
Ease of Organization of international transportation at competitive prices	106	2,38	65	2,76	81	2,55
Quality of logistics services and competence	100	2,68	82	2,75	84	2,73
Tracking the passage of cargo	83	2,72	92	2,57	90	2,58
Timely delivery of goods	81	2,83	71	2,86	83	2,78

The results of the survey of Kazakhstani transport workers showed that in the World Bank's LPI-2018 report there are certain obstacles hindering the development of the country's transport and logistics complex, marked by general trends. In this regard, it was noted that an effective tool could be the adoption of a State strategy for the development of transport logistics based on positive international experience. In addition, domestic experts raised issues of the development of high-speed traffic in Kazakhstan, information and communication technologies in transport, the formation of an effective soft infrastructure that meets modern requirements, the formation of a well-thought-out and correctly oriented personnel training system for the logistics industry [9].

## ■ From megaprojects to «point» investments

First of all, it is necessary to make unprecedented decisions without thorough scientific analysis, professional forecasting and only after that «adjust» to them, change the approach to the development of transport infrastructure and stop voluntary administration. If the projects are of a strategic nature and public money is allocated for them, then calculations of the multiplicative economic effect for the entire national economy should be put into the methodology for assessing their effectiveness.

At the same time, more attention should be paid not only to megaprojects, but also to the «embroidery» of the most critical «bottlenecks» of public and non-public transport infrastructure,

small «point» developments to solve local problems of the CPC. This applies, in particular, to railway junctions, which include the transport infrastructure of industrial enterprises and railway stations. It is important to study them and compile a complete list of such facilities in order to identify the «pitfalls» and find suitable options for modernization and financing.

It should be noted that the pace of development of the intra-factory transport infrastructure of industrial enterprises largely lags behind the development of the enterprises themselves.

This becomes a «bottleneck» of the logistics chain, which leads to excessive stopping of railway cars, increased traffic jams and convention bans. A paradoxical situation arises - enterprises complain about the shortage of wagons, create private transport companies, invest in the purchase of rolling stock, after which these wagons stand idle for several days during loading and unloading, and their shortage reappears.

The payback period of freight cars today reaches 10 years or more, although according to our calculations, the investments of enterprises in the development of their own transport infrastructure could be compensated within 3-5 years by reducing penalties for excessive downtime of cars.

This also applies to public railway stations. In the conditions of increasing traffic volumes, modernization and development of their infrastructure is necessary, while it should be linked to the development of the infrastructure of industrial enterprises based on forecasts of cargo flows.

In this regard, another task arises – to determine the optimal balance between investments in the purchase of rolling stock and the development of transport infrastructure. With increased efficiency of their use, it is possible to transport more cargo with fewer wagons, but there is another paradox – few people are interested in this.

Railway operators and carriers receive financial compensation for irregular downtime of rolling stock, and it is easier for shippers and consignees to pay a fine than to justify the necessary investments in the development of transport infrastructure.

### ■ Simplicity and clarity

In modern conditions, it is necessary to actively implement advanced transport management technologies, such as SCM, 3/4 PL, TQM, RMO, BI, etc. It is also necessary to widely develop the project approach, which provides for the creation of integrated project teams from representatives of customers and contractors, the development of project implementation plans and their constant monitoring, the creation of management committees at the customer level and constant listening to project managers at their meetings.

Despite the simplicity and clarity of this approach, it is not always used in practice, which, in turn, negatively affects the quality of design and construction work, as well as the organization of cargo transportation processes.

In the design and construction business, engineering companies can take the initiative to implement the project approach, and freight forwarders or logistics operators can organize cargo transportation.

These companies should diversify, expand the list of services provided, increase the level of efficiency and quality, become full-fledged integrators of business processes up to the creation of unified information systems.

The logistics business, in fact, is a partner, and only the participants of the transportation process together can effectively optimize the entire logistics chain – from loading to final delivery of cargo. This principle is embedded in another popular model – Supply Chain Management (SCM, supply chain management). There is nothing complicated in this model, the main thing is to understand, accept and implement it.

Another important aspect, closely related to the models discussed above, concerns further automation, informatization and digitalization of logistics processes. It is advisable that the state,

together with international organizations, take the initiative to support «pilot» projects related to the more active introduction of various innovative models in transport.

Everyone who participates in these processes should be reasonable perfectionists and consider the issues of improving the quality of everything that is being done in the field of QLC as issues that play a primary, ideological, very important role.

The approaches considered are simple, inexpensive and at the same time effective and allow to radically improve the quality of various business processes and final results of work.

### ■ The Law on Assistance

If you ask experts, specialists of various types of transport (rail, road, air, mixed) about the quality and application of the current industry legislation, they will all say with one voice: transport legislation requires improvement of the current one.

All previously adopted development programs of the CPC imply the need for harmonization and improvement of transport legislation, as a result of which the final results of these efforts leave much to be desired.

As a rule, they are adopted at the interdepartmental level, so their effectiveness is insufficient. In our opinion, it is worth bringing this problem to the level of comprehensive research.

One of the unsolved problems so far concerns the distribution of responsibility for timely and careful delivery between the participants of cargo transportation (carriers, operators, forwarders, cargo owners).

Example: in the last decade, the global forwarding lobby has opposed increasing the responsibility of freight forwarders for the organization of transportation, which imposes responsibility on the carrier, and cargo owners, on the contrary, demand strengthening of such responsibility of freight forwarders. In this conflict, it is necessary to find a «golden mean» both from the point of view of respecting the interests of all parties, and from the point of view of harmonization with international transport legislation.

It is also necessary to determine which questions are appropriate to answer at the level of laws, by-laws and what can be regulated at the level of contracts.

Here only one problematic issue is raised, related to the distribution of responsibility. But there are many such ambiguous legal issues, and they all need to be solved by specialists based on in-depth analysis and systematic research.

### ■ Review of budget priorities

The solution of the accumulated problems is impossible without the active participation of industry science. Unfortunately, he is now «in the pen». At the same time, the domestic scientific potential is still preserved, which must be maintained and used for the benefit of the development of the national transport system. Here it would be appropriate to quote the words of the First President of the Republic of Kazakhstan – Elbasy Nursultan Nazarbayev in the Address to the People of Kazakhstan dated October 5, 2018: «within 5 years it is necessary to increase spending on education, science and healthcare from all sources to 10% of GDP.» «The government should review budget spending priorities with a focus on the social sector, security and infrastructure.»

During an expanded Government meeting, President of Kazakhstan Kassym-Jomart Tokayev noted that in Kazakhstan, science funding is 0.13%, and in developed countries - 2.5% ... «According to experts, science costs below 1.5% of GDP will not lead to a full cost recovery. The government should remember this. Modern science, as they say, is nowhere,» the head of state noted.

The President also noted that the government and the scientific community of the republic need to analyze all existing barriers and work out ways to eliminate them. «All of the above should be taken into account in the state program for the development of education and science being developed. The government should also provide a plan to bring the total expenditures on these industries to 5% of GDP,» Kassym-Jomart Tokayev said.

All these indicators need to be achieved in the field of transport and logistics, unless, of course, there is a desire in Kazakhstan to prepare a real breakthrough in this direction. The training program for various types of transport, in particular in the field of integrated transport logistics, is far from ideal. They should be improved taking into account global trends.

We dare to say that the main bottleneck of the country's transport and logistics complex is not infrastructure, not legislation, not technology, but, in particular, the level of development of transport science and education.

In addition, inherently complex transport and logistics tasks need to be solved not «on their knees», but on the basis of in-depth analysis, reliable assumptions and scientific approaches.

### ■ The fundamental basis

The methodology of state transport planning should also be improved. It is necessary to improve the quality of state transport programs, to involve domestic science more widely in their development. In this regard, highly appreciating the state program «Nurly Zhol», the industry community suggests the feasibility of developing a comprehensive program for the development of transport until 2030, including subprograms for each type of transport.

As for measures to improve the LPI index, it is proposed to develop them on a more systematic, scientific basis, approve them by a Government decree and take them under strict control.

It is also important to focus in state transport programs not only on increasing transit potential, but also on the development of export-import transportation, reducing transport costs, increasing efficiency and improving the quality of intra-republican logistics. This is strategically important for Kazakhstan, which is far from sea communications, and this aspect should be adequately reflected in the State Transport Policy.

Thus, Kazakhstan can become the first step in terms of implementing innovative approaches to optimizing the state transport policy, which will also expand the multiplier effect of the upcoming logistics breakthrough [10].

### ■ Conclusion

Kazakhstan expands the interests and capabilities of the state in improving the competitiveness, efficiency and implementation of the transit potential of Kazakhstan's land transport through the use of modern information, communication and navigation digital technologies, the formation of digital transport corridors, the liberalization of transit policy on the Eurasian continent; he will gain extensive experience in the development of modern and efficient infrastructure that ensures the acceleration of commodity movement and reduction of transport costs in the economy, which is fully used in the preparation of program and regulatory legal documents.

In the coming years, a logistical breakthrough is needed, a radical improvement in LPI indicators, other indicators of the quality and efficiency of transport logistics in Kazakhstan. In this article, we have shared only some considerations, touched on only a part of the problematic issues, but all these issues require in-depth study and analysis, systematic study. The time has come for new approaches to making effective decisions, active actions aimed at improving the work of the CLC of Kazakhstan. If we talk about further improvement of system mechanisms, then the truth is in the details. Once again, we repeat that a comprehensive, in-depth study of the details, systematic and thorough analysis, systematization and improvement, improvement of the final results of joint work are necessary.

In conclusion, I would like to share interesting information that in 2019 the UNECE launched a pilot project to assess the effectiveness of logistics in landlocked countries, within the framework of which proposals will be prepared to improve the quality of the processes described in the article. Kazakhstan has entered the top five countries where this project will be launched. Thus, Kazakhstan

can become the first step in terms of implementing innovative approaches to optimizing the state transport policy, which will also expand opportunities for making a logistical breakthrough.

**REFERANCES:**

1. Bauersoks D., Kloss D. Logistika: integririvannaia sep postavok. - M.: OlimpBiznes, 2001. – s. 640
2. Jonson D., Vud D., Vordlou D., Merfi-ml. P. Sovremennaia logistika. – M.: Viläms, 2002. – s. 624
3. Lambert, Douglas M. Supply Chain Management: Processes, Partnerships, Performance, 4th edition, 2014. – r. 463
4. Uoters D. Logistika: upravlenie sepü postavok. – M.: İUNİTİ, 2003. – 503 s.
5. Logistika: uchebnik / Pod red. B.A. Anikina: 3-e izd., pererab. i dop. – M.: L69 İNFRA-M, 2002. – s. 368
6. Raimbekov Z., Syzdykbayeva B., Rakhmetulina Z., & Zhenskhan D. (2018). The G.A. Bodaubaeva, 67-80 / Ekonomika: strategia i praktika № 2(14), effectiveness of logistics development and its impact on the economies of the countries along the silk road passing through Kazakhstan. Transport Problems. -- 2019g. – 13(4) – r.127-142. [https:// doi.org/10.20858/tp.2018.13.4.12](https://doi.org/10.20858/tp.2018.13.4.12).
7. Qazaqstannyñ köliktik-logistikalyq keşenin 2030 jylğa deın damytudyñ keşendi josparyn qalyptastyru boıynşa taldau şolu jáne tüjyrymdamalyq üsynystar. Joba «KAZLOGISTICS» Korporativtik qorynyñ maqsatty qarjylandyru esebinen júzege asyryldy. Nür-Sultan, 2020.
8. Qazaqstan ekonomikasy 2020-2021 sandar, taldau, boljamdar [Electronic resource]. URL: (<http://marketingcenter.kz/20/economy-kazakhstan.html>)
9. [Electronic resource]. URL: [http://kazlogistics.kz/kz/ru/useful/lpi\\_index/](http://kazlogistics.kz/kz/ru/useful/lpi_index/)
10. Eduard Kaplan, Kölik jáne komunikasia ĞZİ ğylymi-saraptamalyq keñesiniñ törağasy, Qazaqstan kölik qyzmetkerleri odağy prezidiumynyñ müşesi: 8 qazan 2019.

**ЭКОНОМИКА ДАМУЫНЫҢ ҚАЗІРГІ КЕЗЕҢІНДЕГІ  
КӨЛІК-ЛОГИСТИКАЛЫҚ КОМПАНИЯЛАРДЫҢ МӘСЕЛЕЛЕРІ**

**Б.К. Смаилова<sup>1\*</sup>**  
сениор-лектор, магистр  
Тұран университеті  
Алматы қ., Қазақстан  
E-mail: bahyt\_kalitova@mail.ru

**К.С. Чакеева<sup>1</sup>**  
т.ғ.к., асоц. профессор  
Тұран университеті  
Алматы қ., Қазақстан  
E-mail: chakeeva\_karla@mail.ru

***Аңдатпа:** Бұл мақалада мемлекеттің көліктік-логистикалық саясатын дамыту және жалпы логистиканы дамыту мәселелері қарастырылған. Мемлекеттің осы саланы дамытуға барлық күш-жігерін жұмсап отырғанына қарамастан, шешілмеген проблемалар өте көп. Қазақстан транзиттік мемлекет болып табылады, бірақ тек осы бағытпен шектелмей, мега жобаларды ғана емес, «нақты» инвестицияларды да қарастыру қажет. Кез келген мемлекеттің экономикасы Көлік логистикасы болып табылатын «қан жүйесіне» байланысты. Жеткізу тізбегін басқаруда түбегейлі өзгерістер қажет, мамандар мен кадрлар қажет, Көлік ғылымы мен білімінің даму деңгейін көтеру қажет. Мемлекеттік көлік бағдарламаларында экспорттық-импорттық тасымалдарды дамытуға, көлік шығыстарын қысқартуға, республика ішіндегі логистиканың тиімділігін арттыруға және сапасын жақсартуға жағдай жасау қажет.*

*Мақалада авторлар белгілі бір елдегі көлік-логистикалық кешен (КЛК) жұмысының сапасы мен тиімділігінің біріктірілген көрсеткіші болып табылатын Қазақстандағы LPI-логистика тиімділігі деңгейі индексінің көрсеткішін жақсарту туралы өз ойларымен бөліседі. 2018 жылы осы бағалау жүйесі бойынша Қазақстан әлемде 71-ші орынға ие болды. Ең алдымен, көлік инфрақұрылымын дамыту тәсілдерін жетілдіру және құрылымдау ұсынылады. Алдымен әкімшілік шешімдер қабылданатын, содан кейін оларға техникалық-экономикалық негіздемелер «икемделетін» жағдайды болдырмай, ғылыми тәсіл, кәсіби болжам, мұқият талдау негізінде қандай да бір шешімдер қабылдау ұсынылады. Қазіргі уақытта көлік-коммуникация кешенін қайта құру үшін сырттан капитал тарту мен пайдаланудың әртүрлі нысандары қолданылады, өйткені әлемдік кеңістікке тиімді интеграциялау үшін Қазақстан бірінші кезекте Теңіз және Мұхит жағалауларына қол жеткізуді қамтамасыз ететін жағдайлар жасауы қажет.*

***Түйін сөздер:** көліктік логистика, инфрақұрылым, жүйе, тиімділік, әдістер, инновациялар, инвестициялар.*

## ПРОБЛЕМЫ ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКИХ КОМПАНИЙ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

**Смаилова Б.К.<sup>1\*</sup>**  
сениор-лектор, магистр  
Университет Туран  
г. Алматы, Казахстан  
E-mail: bahyt\_kalitova@mail.ru

**Чакеева К.С.<sup>1</sup>**  
к.т.н., асоц. профессор  
Университет Туран  
г. Алматы, Казахстан  
E-mail: chakeeva\_karla@mail.ru

**Аннотация:** В данной статье рассматриваются вопросы развития транспортно-логистической политики государства и развития логистики в целом. Несмотря на то, что государство прилагает все усилия для развития этой сферы, нерешенных проблем очень много. Казахстан является транзитным государством, но не ограничиваясь только этим направлением, необходимо рассматривать не только мега-проекты, но и «реальные» инвестиции. Экономика любого государства зависит от «системы крови», которая является транспортной логистикой. Необходимы кардинальные изменения в управлении цепочками поставок, нужны специалисты и кадры, необходимо повышать уровень развития транспортной науки и образования. В государственных транспортных программах необходимо создать условия для развития экспортно-импортных перевозок, сокращения транспортных расходов, повышения эффективности и улучшения качества внутриреспубликанской логистики.

В статье авторы поделились своим видением улучшения показателя индекса уровня эффективности LPI-логистики в Казахстане, который является интегрированным показателем качества и эффективности работы транспортно-логистического комплекса (ТЛК) в конкретной стране. В 2018 году по данной системе оценки Казахстан занял 71-е место в мире. Прежде всего, предлагается усовершенствовать и структурировать подходы к развитию транспортной инфраструктуры. Рекомендуется принимать какие-либо решения на основе научного подхода, профессионального прогноза, тщательного анализа, избегая ситуации, когда сначала принимаются административные решения, а затем к ним «подстраиваются» технико-экономические обоснования. В настоящее время для реконструкции транспортно-коммуникационного комплекса используются различные формы привлечения и использования капитала извне, так как для эффективной интеграции в мировое пространство Казахстану в первую очередь необходимо создать условия, обеспечивающие доступ к морскому и океаническому побережью.

**Ключевые слова:** транспортная логистика, инфраструктура, система, эффективность, методы, инновации, инвестиции.

**Ш.Н. Абдикул<sup>1\*</sup>**

Э.Ф.М.

Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ  
Алматы қаласы, Қазақстан  
E-mail: Shynar.turarova@gmail.com  
ORCID 0000-0002-5571-8576

**Р.М. Маликова<sup>1</sup>**

Э.Ф.М.

Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ  
Алматы қаласы, Қазақстан  
E-mail: malikovarilla2018@gmail.com

**А.Ш. Оразымбетова<sup>2</sup>**

Э.Ф.М.

Сәтбаев университеті  
Алматы қаласы, Қазақстан  
E-mail: orazymbetova.akmaral@gmail.com

## ӨНДІРІСТІК ЖЕТКІЗІЛІМ ТІЗБЕГІН БАСҚАРУДАҒЫ САНДЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАР

**Аннотация:** Мақалада жеткізілім тізбегін басқаруда сандық технологияларды қолдану перспективасы, сондай-ақ зауытта жеткізілім тізбегін басқарудың негізгі тенденциялары мен ерекшеліктері талқыланады. Мақалада логистика және жеткізілім тізбегін басқару саласындағы блокчейн технологияларын интеграциялауға қатысты мәселелер қарастырылады. Сол сияқты мақалада кәсіпорындарды виртуализациялау және цифрлық экономиканы дамыту контекстінде жеткізілім тізбегін басқару процесстерін оңтайландыру үшін Blockchain ақпараттық технологияларын қолдану ұсынылады. Жалпы түсіндіре кетсе блокчейн – бұл таратылған сандық кітапты пайдаланып ресурстарды қадағалау жүйесі. Қарапайым тілмен айтқанда, бұл көптеген адамдар жүйеде орын алған барлық транзакциялар туралы жазбаны ұстайды. Бұл активтер мен активтерге иелік етуді қадағалау және қауіпсіз, жедел операцияларға мүмкіндік беру үшін өте пайдалы.

Зерттеу бұл тәсілдің дәстүрлі бизнесті басқару технологиялары мен логистикалық жүйелерден артықшылықтарын анықтады. Сондай-ақ логистика мен жеткізілім тізбегін басқаруда блокчейн технологиясын пайдалану перспективалары талданады. Атап айтқанда, блокчейн технологиясын логистикада қолдану бүгінгі таңда мемлекет алға қойған міндеттерді орындауға жақсы серпін бере алады. Бұл мақалада жеткізілім тізбегін сандық басқару және блокчейн технологиясының ауқымы, логистикаға Blockchain технологиясын енгізу мәселелері сияқты тақырыптар қарастырылған. Жеткізу тізбегін басқаруды трансформациялау бүкіл жаһандық экономиканы цифрлық трансформациялаудың ажырамас бөлігі болып табылатындығын мақаладан көре аламыз.

**Түйін сөздер:** блокчейн, сандық жеткізілім тізбегі, жеткізілім тізбегін басқару, роботтар, сандық экономика.

### ■ Мақала тақырыбының өзектілігі

Ел экономикасын ілгерілетудің басты факторларының бірі цифрлық технологияларды дамыту болып табылады. Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар болмаса, халықтың өмір сүру сапасын жақсарту мүмкін емес. Бүгінгі таңда экономика әртүрлі өзгерістерді бастан кешіруде және цифрлық технологиялар ЭЭ қалыптастырудың негізгі құралына айналатын жаңа типке ұмтылуда. Дамушы елдердегі Интернет-экономика жылына 25% - ға дейін өсуде, дегенмен экономиканың бірде-бір саласы бұл көрсеткішке жақындай алмайды.

IT-технологиялардың қарқынды дамуы сандық жеткізілім тізбегін құруға және олардың дамуына әкелді. Сандық жеткізілім тізбегі өнімді немесе қызметті жекелендіруге көмекте-

седі. Сондай-ақ, бұл тұтынушылардың қажеттіліктеріне бейімделуге және логистикалық тізбек бойынша тауарларды өткізуге қаржылық шығындарды азайтуға мүмкіндік береді.

Нақты шешімдер қабылдау үшін менеджерлерге нақты уақыт режимінде жеткізілім тізбегінің мәліметтеріне қол жеткізу қажет. Цифрлық технологиялар компанияларға жоғары сапалы, өзекті деректерді жинауға, талдауға, біріктіруге және түсіндіруге көмектеседі. Бұл деректер автоматтандыру, болжау және робототехника жүйелерін құру үшін қолданылады - дәстүрлі жеткізілім тізбегін басқаруды алмастыратын барлық инновациялар.

Жетекші компаниялар роботтар мен жасанды интеллектті сатып алу, шот-фактура және қарызды есептеу сияқты көп уақытты қажет ететін және қайталанатын процестерді цифрландыру және автоматтандыру үшін, сонымен қатар клиенттермен ішінара жұмыс жасау үшін қолданады. Болжамдық аналитика сұранысты дәлірек болжауға көмектеседі және компания осылайша активтерді пайдалану тиімділігін арттырады және клиенттерге қолайлы бағамен қол жетімділікті қамтамасыз етеді. Пайдаланылған машиналардың жай күйін тіркейтін сенсорлар мүмкін болатын бұзылулар туралы нақты болжамдар жасауға мүмкіндік береді және бұл жұмыс уақытын қысқартады. Блокчейн икемді жеткізу тізбегіне қатысушылардың өзара әрекеттесуінде революцияны бастады. Роботтар қоймалар мен тапсырыстарды орындау орталықтарының өнімділігі мен кірістілігін арттырады.

Клиент пен мердігер арасындағы цифрлық интеграция, құжаттарды сандық басқару және оқиғалар мен құжаттардың сандық мұрағаты арқылы көптеген логистикалық функциялар автоматтандырылғанын атап өткен жөн. Адам ұзақ уақыт бойы деректерді талдау және тәуекелдерді болжамды есептеу тұрғысынан машинамен бәсекеге түсе алмады. Тапсырыс берушінің де, мердігердің де логистика бөлімінің цифрландырылған және роботты артқы кеңсесі күнделікті көлік міндеттерінің көп бөлігін өз мойнына алған кезде біраз күту керек.

### ■ Әдебиетке шолу

Қазіргі жағдайда әртүрлі салалардағы компанияларда логистикалық процестерді ұйымдастыру үнемі жетілдіруді қажет етеді. Бұл анық, өйткені логистикалық шығындар айтарлықтай болуы мүмкін. Мысалы, АҚШ-та логистика шығындары өнеркәсіптік өнім құнының 10-нан 15%-на дейін құрайды, ал олардың жалпы ішкі өнім құрылымындағы үлесі 8%-ға жетеді [1]. Логистика шығындарының төмендеуі, жеткізілім тізбегінің тиімділігі мен икемділігін арттыру әр түрлі компаниялардың жұмысына айтарлықтай әсер етеді. Осылайша, логистика секторы қазіргі уақытта компаниялардың бәсекеге қабілеттілігін дамыту мен арттырудың қуатты драйверіне айналуда [2]. Жеткізу тізбегінің тиімділігін арттырудың әртүрлі әдістері бар, бірақ бүгінгі таңда ең перспективалы әдістердің бірі – сандық технологияларды қолдануды көздейтін әдістер.

Дүниежүзілік экономикалық форумның сарапшысы С. Харвьеңің айтуынша, қазіргі әлем жаңа цифрлық дәуірдің табалдырығында тұр. Басқа зерттеушілер бұл дәуір келді деп сенді.

РwC киберқауіпсіздік бөлімінің бастығы Грант Уотерфолл біздің өмірімізді өзгертетін «негізгі сегіз» технология туралы айтты: жасанды интеллект, кеңейтілген шындық, блокчейн, Заттар интернеті, 3D басып шығару, виртуалды шындық, робототехника және дрондар. Оның пікірінше, бұл технологиялар экономиканың көптеген салаларын: денсаулық сақтау, энергетика және ең алдымен логистиканы толығымен өзгертеді.

Дмитрий Кокуриннің пайымдауынша, жаңа цифрлық технологиялар жабдықтау тізбегіндегі жаһандық коммуникациялар мен ақпараттық ағындардағы функционалдылықты дамытуды қамтиды, ал осы саладағы ең маңызды инновация – сенсорлар, робототехника және ақпараттық мазмұн қолдайтын негізгі бизнес-процестерді (логистиканы қоса) цифрландыру мүмкіндігі [3].

Бочкарев П. А. «идеалды» модель негізінде логистикалық қызметтердің сапасын бағалайтын тиімді сақтау тізбектерін құру үшін оларды жобалау және дамыту әдісі сияқты жеткізу тізбектерінің сенімділігін бағалау мен қамтамасыз етудің ең танымал әдістерінің сыни талдауын талдады. Ғалымның айтуынша, бұл модельдердің барлығы өте сипаттамалық сипатқа ие және бизнес-процестерді топтастыруға және анықтауға көмектеседі, бұл логистика процесін біршама жеңілдетеді, бірақ алайда нақты шешім емес, бірақ табиғатта ұсыныс болып табылады.

В. И. Сергеев жеткізілім тізбегін оңтайландыру бағдарламалық құралдармен (атап айтқанда, SAP, Oracle, 1bmb Infor сияқты жүйелік интегратор компаниялар) кеңінен қолдау тапты деп санайды. Бұл құрал ең жақсы жеткізілім тізбегін анықтау үшін сценарийлік модельдеу мен модельдеуді қолдана алады. Автор тапсырма нақты алгоритмдерді орындайтын және жеткізілім тізбегінің сенімділігін қамтамасыз ету үшін белгілі бір функцияларды орындайтын құрылғыны сынау болуы керек деп санайды.

РwC-тің, сондай-ақ көптеген адамдардың пікірінше, бұл жақын болашақтағы ең керемет өзгерістерді қамтамасыз ететін жоғарыда аталған барлық инновациялары бар логистика. [4]

## ■ Әдістемесі

Тарату тізбегін сандық басқару (SCM) – бұл ақпараттық интеграцияны дамытудағы жаңа бағыт. Ол кең танымал болды. «Компаниялар сандық жеткізілім тізбегін басқару арқылы бәсекелестік артықшылықтарға (шығындар, жеткізу уақыты, сату алдындағы дайындық, уақыт және сатудан кейінгі қызмет) қол жеткізе алады. Сонымен қатар, соңғы уақытта осы саладағы бизнес пен IT-технологиялардың дамуында өзгерістер болды. Осы шешімдерді қолдану жеткізілім тізбегінің ынтымақтастығы мен ашықтығын арттыруға көмектеседі. Бұл CPFR, S & OP, EDI, ECR, JIT, QR немесе VMI сияқты заманауи логистикалық стратегияның негізін қалайды және жеткізілім тізбегін тиімді басқару мен дамыту үшін қосымша артықшылықтар жасайды». [5] жеткізу тізбегін сандық басқарудың кейбір ерекшеліктері бар, соның ішінде:

1) деректердің үлкен көлемі (Big Data). Үлкен деректер жеткізу тізбегіне қатысушылар жасаған ақпаратты оңтайландыруға (алуға, сақтауға және пайдалануға) мүмкіндік береді. Болашақта оларды белсенді қолданады.

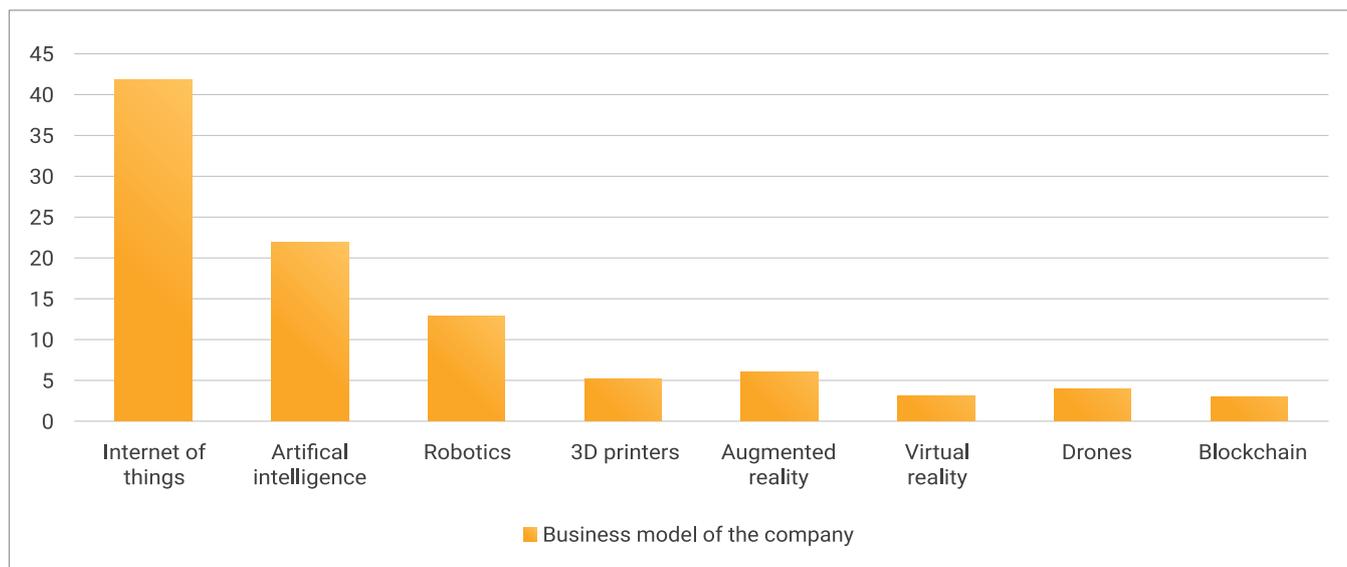
2) деректерді өңдеу технологиясының құны төмен. Мұндай технологиялар компаниядан елеулі қаржылық салымдарды талап етпейді, өйткені шағын жабдықты және барлық қатысушы компаниялардың барынша үйлестірілуін (қатысуын) талап етеді;

3) автоматтандырылған интеграцияның болуы. Бұл стандартты жұмысты едәуір қысқартады және тізбектің барлық қатысушылары қажетті ақпаратқа қол жеткізе алады. Қажет болса, олар бұл ақпаратты өңдей, түзете немесе толықтыра алады;

4) адамдармен өзара әрекеттесудің әртүрлі технологиялары. Мысалы: Интернет, сондай-ақ нақты уақыт режимінде (кері байланыс) ақпарат жіберу (ұсыну) арқылы шешім қабылдау тиімділігін арттыратын басқа да бағдарламалар.

Блокчейн сандық жеткізілім тізбегін басқаруда маңызды рөл атқарады. 2017 жылы блокчейн компанияның бизнес-моделіне әсер етуі мүмкін ең тиімді сегіз технологияның бірі болды. Бұл 1-суретте көрсетілген.

Блокчейн – бұл көп функциялы және көп деңгейлі ақпараттық технология, әдетте әр түрлі активтер мен транзакцияларды сенімді есепке алуға арналған. Бұл технология экономикалық қызметтің барлық салаларын қамтиды және көптеген қолданыстарға ие. Оларға мыналар жатады: экономикалық және қаржылық; материалдық және материалдық емес операциялар; мемлекеттік ұйымдар мен компаниялар үшін бухгалтерлік есеп; жеткізілім тізбегін басқару және жеткізілім тізбегін басқару (SCM) және басқалары [6].



**1-сурет** – Кәсіпорындардың бизнес-моделіне әсер ету дәрежесі бойынша технологиялар рейтингі

Ескерту: автормен дереккөз негізінде жасалған [11].

Блокчейн технологиясын жасаушы Сатоши Накамото деп саналады, ол оны бірінші болып bitcoin криптовалютаны ұсынды. Қазіргі уақытта Blockchain технологиясы адам қызметінің әртүрлі салаларында алдыңғы орынға шығады және көптеген авторлар оны логистика және жеткізілім тізбегін басқару саласында қарастырады. Блокчейн технологиялары корпоративті ақпараттық жүйелерді енгізу үшін перспективалы болып табылады, өйткені бүгінде БЭК-офисте оқшауланған ішкі бизнес-процестер басым, олар өте күрделі және шатастырады. [7] қазіргі әлемде деректерді бөлісу және сақтау кезінде көптеген өзара әрекеттесулерге байланысты блокчейн технологиялары қажет екені анық. Блокчейнді пайдалану кезінде байланыс беру құжаттарын жасау және жаңа элементтерді енгізу арқылы жүкті бақылау болып табылады. Бұл блокта жүктің өзі (оның саны, тасымалдау уақыты, жеткізілген тауардың сапасы, құны және т.б.) және түгендеу туралы деректер сақталады. «Әзірлеушілердің айтуынша, мұндай дерекқорды жалған немесе бұзу мүмкін емес, бұл оған ақпаратты жазу мен сақтаудың басқа интернет-технологияларынан сөзсіз артықшылықтар береді, ал Blockchain технологиясы сонымен қатар әртүрлі операциялардың орындалуын стандарттайтын деректерді жазу және жазу үшін белгілі бір құрылымды қамтамасыз етеді» [8].

Блокчейнді құру сандық жеткізілім тізбегін құру үшін қолдануға болатын үш негізгі қағидаға негізделген:

- ▶ тарату – деректерді желінің / платформаның барлық пайдаланушылары сақтайды және орталықтандырылған деректер орталығын құруды қажет етпейді;
- ▶ ашықтық-транзакция деректері процестің/жүйенің барлық қатысушыларына көрінуі мүмкін;
- ▶ қауіпсіздік – әр транзакция және оның деректері шифрлау арқылы, сондай-ақ 28-ден 36-ға дейін әр түрлі таңбалардан тұратын кіру кілттерімен қорғалған [9].

1-кестеде дәстүрлі транзакция моделіндегі және блокчейн негізіндегі логистикалық тізбектегі жеткізушілер мен соңғы пайдаланушылар арасындағы өзара әрекеттесу процесінің салыстырмалы сипаттамасы берілген. [10] көріп отырғаныңыздай, blockchain – бұл ұйымдар арасындағы үйлестірудің ең қиын мәселелерінің бірін шешуге арналған құрал, атап айтқанда ақпарат ағынын және жеткізілім тізбегіндегі контрагенттің сенімін қамтамасыз ету. Жеткізу тізбегі, оның жұмыс істеуі барысында туындайтын келісімшарттарды орындау кезінде уағдаласушы тараптар арасында міндеттерді бөлуді талап ететін күрделі экожүйе ретінде осы

технологияны енгізу үшін барлық жағдайларға ие [11]. Логистикалық экожүйенің барлық қатысушылары жеткізілім тізбегінің мүшелері болып табылады, олардың негізгілері өндірушілер, тұтынушылар, дистрибьюторлар, бөлшек сатып алушылар, қайта өңдеушілер, өнімберушілер, көлік компаниялары, сондай-ақ жүйеге кіру құқығы мен кілттері бар барлық өнімберушілер. Экожүйенің барлық жақтары делдалсыз бір-біріне тәуелсіз өзара әрекеттесе алады. Бұл жүйені бұрын талқыланған орталықтандырылған транзакциялар моделінен ажыратады. Экожүйенің бөлігі болып табылатын жеткізілім тізбегіне қатысушылардың барлық әрекеттері таратылған сату желісіне жазбалар қосу арқылы Бас кітапқа жазылады. Сонымен қатар, жұмыстың құпиялылығы қамтамасыз етіледі және барлық транзакциялар көрінетін және қауіпсіз, өйткені оларды жүйенің барлық қатысушылары тексеріп, тексереді. Осылайша, транзакцияны тексеру арқылы консенсусқа қол жеткізіледі. Блокчейнге негізделген жеткізілім тізбегіне қатысушылардың басты ерекшелігі ақылды келісімшарттарды пайдалану болып табылады, оларды жүзеге асыру қаржы институттарының делдалдығын қажет етпейді, ал сауда шарттары транзакциялардың бөлігі болып табылады және операциялар арқылы жүзеге асырылады [12].

**1-кесте** – Логистикалық тізбектегі өнімберушілер мен соңғы пайдаланушылардың өзара әрекеттесу процесінің салыстырмалы сипаттамалары

Дәстүрлі транзакциялық модель	Блокчейн технологиясына негізделген транзакция моделі
Көп деңгейлі транзакциялық модель орталықтандырылған басқаруды қамтамасыз етеді	Мәмілелер тікелей өнімберушілер мен тұтынушылар арасында жүзеге асырылады
Транзакция деректерін сақтау негізінен орталықтандырылған түрде жүзеге асырылады	Барлық транзакция деректері таратылған деректер тізбегінде сақталады (B): тиісті ақпарат барлық қатысушылардың компьютерлерінде бірдей түрде сақталады
Мүдделі тараптар арасында келісім-шарттар жасасу мен іске асырудың дәстүрлі рәсімі	Барлық транзакциялар «ақылды келісімшарттар» (SC) негізінде, яғни сапаға, бағаға, санға және т. б. қатысты алдын ала белгіленген жеке ережелер негізінде жүзеге асырылады

ЖТБ-да блокчейн технологиясын пайдаланудың тағы бір артықшылығы – бұл технология қазақстандық нарықтағы контрафактілік өнімнің үлесін айтарлықтай төмендетуі мүмкін. Бұл қалай жұмыс істейді? Өнімнің бүкіл өмірлік циклын блокчейнмен жұмыс істейтіндігін ескере отырып, жеткізілім тізбегінің барлық қатысушылары үшін ашық client тізбегі арқылы бақылауға болады. Егер барлық өнеркәсіптік компаниялар осы технологияларды енгізсе, барлық контрафактілік өнімдер оңай жойылады. Бұл өте маңызды, өйткені қазақстандық нарық Қытайдан әкелінген жалған тауарларға, әсіресе темекі мен алкогольге толы. Бұл өзгеріс салықтардың өсуіне және Қытайдан әкелінетін контрафактілік тауарлардың (атап айтқанда темекінің) көп болуына байланысты. Өнеркәсіптік компанияның Blockchain технологиясын енгізу алаяқтықтан автоматты түрде қорғайды-ақыр соңында алаяқтықты құжаттау мүмкін емес. [13]

Бүгінгі таңда, тіпті ең ірі ұйымдардың да ақпаратты жеткізу тізбегіне біріктіру үшін әлеуеті, ресурстары мен білімі жоқ. Әдетте, жеткізу тізбегінің желілік құрылымы мазмұнға, ақпаратқа және қаржылық ағындарға тәуелді бірнеше сілтемелерден (мердігерлерден) тұрады. Бұл

ағымның барлығын бірыңғай ақпараттық жүйе арқылы басқаруға болады, онда жеткізілім тізбегінің қатысушылары кең таралған құқықтарға ие. Егер өнеркәсіптік сектор туралы нақты айтатын болсақ, онда блокчейн технологиясын қолдану аясы кең: сапаны бақылаудан бастап өнімнің барлық өмірлік циклдерін қолдауға дейін, барлық жеткізілім тізбегіндегі сенімділік пен қатысушылардың ағынын қамтамасыз ету. Блокчейнді пайдалану жеткізілім тізбегінің қатысушылары арасындағы ақпараттың тез интеграциялануын және олардың байланысының ашықтығын қамтамасыз етеді. [14]

Блокчейн технологиясын қолдана отырып, ақпарат ағынын оңтайландыруға болады:

- ▶ бірыңғай ақпараттық кеңістікті ұйымдастыру;
- ▶ ашық қол жетімді барлық көлік құжаттарын анықтау;
- ▶ құжаттарды өңдеу уақытын қысқарту;
- ▶ салық инспекциясының жұмсайтын уақытын қысқарту;
- ▶ тауарды дереу сақтандыру;
- ▶ құжаттарды штаб-пәтердің кеден органдарына тапсыру.

Блокчейн технологиясы үлкен әлеуетке ие болса да, оның кейбір шектеулері мен проблемалары бар:

1) Жаңа жүйелерді қалыптастыру

2) Жеткізу тізбегін ұйымдастыру үшін арнайы жасалған жүйелер *blockchain* негізіндегі ортаға бейімделе алмайды. Бизнес-инфрақұрылым мен бизнес-процестерді қайта құру жұмысты бұзып, басқа жобалардан ресурстарды тарта алатын маңызды оқиға болып табылады. Сондықтан, жоғары басшылық осы саладағы басқа да ірі ойыншылар кеңінен қабылдағанға дейін инвестицияның бұл түрі туралы шешім қабылдамауы керек.

3) Борттан серіктестер іздеу

4) Жеткізу тізбегіне қатысатын серіктестер де блокчейн технологиясына қосылуға дайын болуы керек. Ұйымдар әлі де блокчейннің процестің қандай-да бір бөлігіне қатысуынан пайда көреді, бірақ келіспеушіліктер туындаған жағдайда олар өз мүмкіндіктерін толық пайдалана алмайды. Сонымен қатар, ашықтық – бұл барлық компаниялар қалайтын нәрсе емес.

5) Өзгерістерді басқару

Блокчейн жүйесі енгізілгеннен кейін, кәсіпорындар оны өз қызметкерлеріне таратуы керек. Өзгерістерді басқару жоспары блокчейннің не екенін, оның жұмыстағы жеке міндеттерін қалай жақсартатынын және жаңа жүйелермен қалай жұмыс істейтінін ескеруі керек. Қазіргі оқу бағдарламасы *blockchain* технологиясындағы жаңа мүмкіндіктерге немесе инновацияларға бағытталуы мүмкін, бірақ бұл уақыт пен ресурстарды қажет етеді. [15]

Блокчейн технологиясын логистикада/SCP-де тиімді пайдаланудың мысалы-азық-түлік қауіпсіздігі. Дүниежүзілік денсаулық сақтау ұйымы тіркеген аурулардың жыл сайынғы бағалауына сәйкес, әлемдегі әрбір оныншы адам ауырып, бұзылған тамақ өнімдерін тұтыну нәтижесінде 20 000-ға жуық адам қайтыс болады. Бүгінгі таңда бөлшек саудагерлер тұтынушыларға азық-түлік туралы сенімді ақпарат беру, азық-түлік жеткізу тізбегіндегі олардың алға жылжуын жақсарту және тұтынушылардың дүкендеріне деген сенімін арттыру үшін *Blockchain* технологиясын қолданады. Осы мақсатта IBM және Walmart Ғаламдық бөлшек сауда желісі жеткізілім тізбегінде азық-түлікті ашық бақылаудың таратылған тізілімін жасау кезінде *Blockchain* технологиясын қолдануды бастады. Блокчейн пайдаланушыларға ет, тез бұзылатын өнімдер мен басқа да өнімдерді жеткізушілерден Walmart дүкендеріне жеткізуді бақылауға мүмкіндік береді. Блокчейн сенсорлық жүйемен қатар бөлшек сатушыға жеткізілімдерді тез, тиімді және сенімді бақылауға мүмкіндік береді. [16]

Роттердамдағы ең ірі еуропалық порт, муниципалды биліктің күш-жігерінің арқасында *BlockLab* зерттеу зертханасын ашты, ол логистикалық процестер мен трафикті тиімді басқару үшін таратылған тіркеу технологиялары бойынша қолданбалы зерттеулерді қолдана

бастады. Зертхананың алғашқы қадамдары логистика секторын қаржыландыруға арналған блоктық қосымшаларды іске қосуға бағытталған.

Британдық Provenience компаниясы Blockchain технологиясын қолдана отырып, балық жеткізілімін басқарудың кең әдісін ұсынады. Енді балық нарығы қағазға бекітіліп, ондағы тегтер балықты бақылауға көмектеседі. Provenience-нің идеясы – балықшыларға аулауды блокчейнде тіркеу үшін SMS жіберу керек. Партияның сандық коды балық жеткізушісіне жіберіледі және кез-келген кейінгі интеграция (мысалы, балықты өңдеу) жолға жазылады. Содан кейін смартфон дүкенде немесе мейрамханада соңғы тұтынушыға балық көзі мен жеткізу тізбегіне қол жеткізе алады. Сервисті азық-түлік кооперативтерінің тобы сынаиды, сынақ мерзімі жыл соңына дейін созылады. Технологияны қолдану балықтың құнын бірнеше центке арттырады, сондықтан егер бұл идея күтілетін нәтиже берсе, оны бастапқыда тек қымбат балық сорттарына қолдануға болады [17].

Логистика компанияның байланысты қызметін тоқтатады және оның құндылық ұсынысының бөлігі болады. Көптеген логистикалық функциялар клиент пен мердігер арасындағы цифрлық интеграция, құжаттарды сандық басқару және оқиғалар мен құжаттардың сандық мұрағаты арқылы автоматтандырылған.

Жеткізу тізбегін гибриді басқару дәуірі келе жатыр. Логистика әлемі, көптеген басқа салалар сияқты, менің ойымша, ойыншылардың екі түріне бөлінеді:

- ▶ Құю зауыттары – «штамптау зауыттары» – клиенттер тарапынан да, жоғары бәсекеге қабілетті нарықтарда жұмыс істейтін мердігерлер тарапынан да күнделікті жұмыс істейді, мұнда өмір сүрудің негізгі әдісі-масштабты үнемдеу. Біздің жағдайда бұл теңіз контейнерлерін тасымалдаушылар, теміржол және автомобиль көлігі компаниялары, экспедиторлар және тауашаларды жеткізушілер: брондау агенттері, кедендік брокерлер, сюрвейерлер және т. б. [19].

- ▶ Fabless – «зауыттары жоқ компаниялар» – логистикалық желілерді жобалауға, тасымалдауды ұйымдастырудың қолданыстағы схемаларын оңтайландыруға жауап береді.

Цифрлық трансформация компаниясы осы жолдағы басымдықтарды белгілейді. Стратегияны әзірлеу кезінде CDO жоғары басымдықты жобаларды таңдайды. Жеткізу тізбегін басқару цифрлық қайта құру директорларының негізгі қызметі емес. Мұның бәрі құзыреттіліктерде алшақтықтың болуына байланысты: техниктер логистика туралы ештеңе түсінбейді, ал логисттер осы технологиялық алдаудан мүмкіндігінше алыс. KMDA зерттеуіне сәйкес, логисттер сандық түрлендіруде прогресс шамалы деп санайды және сандық арнаны өз клиенттері үшін маңызды емес деп санайды [20].

## ■ Қорытынды

Мақаланы қорытындылай келе қазіргі заманғы әлем мемлекеттік институттар мен бизнестің жан-жақты және интеграцияланған дамуын талап етеді деуге болады. Ал бұл біздің компаниямыздың қызметі цифрлық экономика сияқты процестерді ұйымдастырудың заманауи әдістерін енгізуді талап ететіндігін айқынырақ етеді. Күрделі және көп сатылы үрдіс болып табылатын логистика көптеген сауда және нарықтық қатынастардың ажырамас бөлігі болып табылады және логистика өзі қатысатын экономикалық процестердің тиімділігін қамтамасыз ету үшін үнемі жетілдіруді қажет етеді. IT-технологиялар мен интернет-орта осындай қажетті өзгерістердің бірі бола алады. Атап айтқанда, блокчейн технологиясын логистикада қолдану бүгінгі таңда мемлекет алға қойған міндеттерді орындауға жақсы серпін бере алады. Бұл мақалада жеткізілім тізбегін сандық басқару және блокчейн технологиясының ауқымы, логистикаға Blockchain технологиясын енгізу мәселелері сияқты тақырыптар қарастырылған. Жеткізу тізбегін басқаруды трансформациялау бүкіл жаһандық экономиканы цифрлық трансформациялаудың ажырамас бөлігі болып табылады.

## ПАЙДАЛАНЫЛҒАН ӘДБИЕТТЕР ТІЗІМІ:

1. Баркова, Н.Ю. Цифровые технологии в управлении цепями поставок промышленных моделей //Н.Ю. Баркова. Вестник университета – 2019 – №3.
2. Бочкарев П. А. Управление надежностью цепей поставок в логистике снабжения //Докторская диссертация, Бочкарев Павел Андреевич. – СПб.: НИУ ВШЭ – 2015 – с.155
3. Букрина, Е. В. промышленный интернет вещей, Seti 5g, Блокчейн–Технологии современного инновационного развития/Е.В.Букрина.– Сборник статей на основе докладов международной научно-практической конференции «Наука и инновации в современных условиях» – г.Оренбург. – 2018 – с.108
4. Дыбская В. В., Сергеев В. И. Цифровая логистика и управление цепями поставок: Перспективы развития. – Журнал «Логистика: Современные тенденции развития» – 2018 – с. 5-11
5. Сергеев В. И., Кокурин Д. И. Применение Инновационной Технологии «Блокчейн» в логистике и управлении цепями поставок. – Творческая Экономика – 2018 – №2 – с.12
6. Сучилова К. В., Грейз Г. М. Перспективы применения технологий блокчейн в логистике и управлении цепями поставок. В форсайт логистики: Будущее Логистики Глазами Молодых Ученых – 2018. – с. 29-34
7. Украинцев В. Б., Ахохов А. М. Технология блокчейна в логистике: шифровизация и перспективы использования. Логистика и управление цепями поставок – 2017 – №6 – с.42-48
8. Helo, P., & Shamsuzzoha, A. N. M. Цепочка поставок в реальном времени - архитектура блокчейна для доставки проектов. Робототехника и компьютерно-интегрированное производство. – 2020 – с.63
9. Кавагути, Н. Применение блокчейна в цепочке поставок: гибкая технология блокчейна. Procedia computer science – 2019 – №164 – с.143-148
10. Кшетри, Н.1 роль блокчейна в достижении ключевых целей управления цепочками поставок. Международный журнал управления информацией. – 2018. – №39 – с.80-89
11. Ли Т. И Нам Х. Эмпирическое исследование влияния индивидуальной и организационной ориентации на цепочки поставок на управление цепочками поставок. Азиатский журнал судоходства и логистики. – 2016 – 32(4) – с.249-255
12. Лю, З., & Ли, З. Основанная На Блокчейне Структура Цепочки Поставок Трансграничной Электронной Коммерции//Международный Журнал Управления Информацией. – 2019 – 102059
13. Линтукангас К., Кяхконен А. К. И Халликас Дж. Роль инновационности управления поставками и ориентации на поставщиков в показателях устойчивости фирм. Журнал управления закупками и поставками. – 2019 – 25(4) – 100558
14. Накамото С. Биткойн: одноранговая электронная кассовая система//Манубот – 2019
15. Шмидт, К. Г., И Вагнер, С. М. Блокчейн и отношения в цепочках поставок: перспектива теории транзакционных издержек//Журнал управления закупками и поставками. – 2019 – 25(4) – 100552
16. Ван, З., Ван, Т., Ху, Х., Гун, Дж., Рен, Х. И Сяо, К. Основанная на блокчейне платформа для улучшения отслеживания цепочки поставок и обмена информацией в сборном строительстве. Автоматизация в строительстве. – 2020 – с.111 – 103063
17. Вамба С. Ф. И Кейроз М. М. Блокчейн в операциях и управлении цепочками поставок: преимущества, проблемы и возможности будущих исследований. – 2020
18. Зиядин С., Шейх А. И Исмаил Г. Цифровая трансформация государственного управления: активная поддержка клиентов. Журнал экономических исследований и делового администрирования. – 2019 – 130(4) – с.126-134
19. Едильбаев Б., Кожамкулова З., Абдикул С., Тулебаева Н. Новые модели дорожно-транспортной системы – 2019
20. Шарапиева М. Д., Антони А., Есенжигитова Р. Влияние портовой транспортно-логистической инфраструктуры и Ірі на экономический рост: на примере стран, не имеющих выхода к морю //Поморье – №1 – с.63-75 2019.

## REFERENCES:

1. Barkova, N.Ju. Cifrovye tehnologii v upravlenii cepjami postavok promyshlennyh modelej //N.Ju. Barkova. Vestnik universiteta – 2019 – №3.
2. Bochkarev P. A. Upravlenie nadezhnost'ju cepej postavok v logistike snabzhenija //Doktorskaja dissertacija, Bochkarev Pavel Andreevich. – SPb.: NIU VShJe – 2015 – s.155
3. Bukrina, E. V. promyshlennyy internet veshhej, Seti 5g, Blokchejn–Tehnologii sovremennogo innovacionnogo razvitija / E. V. Bukrina. – Sbornik statej na osnove dokladov mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii «Nauka i innovacii v sovremennyh uslovijah» – g.Orenburg. – 2018 – s.108
4. Dybskaja V. V., Sergeev V. I. Cifrovaja logistika i upravlenie cepjami postavok: Perspektivy razvitija. – Zhurnal «Logistika: Sovremennye tendencii razvitija» – 2018 – s. 5-11
5. Sergeev V. I., Kokurin D. I. Primenenie Innovacionnoj Tehnologii «Blokchejn» v logistike i upravlenii cepjami postavok. – Tvorcheskaja Jekonomika – 2018 – №2 – s.12
6. Suchilova K. V., Grejz G. M. Perspektivy primeneniya tehnologij blokchejn v logistike i upravlenii cepjami postavok. V forsajt logistiki: Budushhee Logistiki Glazami Molodyh Uchenyh – 2018. – s. 29-34
7. Ukraincev V. B., Ahohov A. M. Tehnologija blokchejna v logistike: shifrovizacija i perspektivy ispol'zovanija. Logistika i upravlenie cepjami postavok – 2017 – №6 – s.42-48

8. Helo, P., & Shamsuzzoha, A. H. M. Cepochka postavok v real'nom vremeni - arhitektura blokchejna dlja dostavki proektov. Robototehnika i komp'yuterno-integririvannoe proizvodstvo. – 2020 – s.63
9. Kavaguti, N. Primenenie blokchejna v cepochke postavok: gibkaja tehnologija blokchejna. Procedia computer science – 2019 – №164 – s.143-148
10. Kshetri, N. 1 rol' blokchejna v dostizhenii kljuchevyh celej upravlenija cepochkami postavok. Mezhdunarodnyj zhurnal upravlenija informaciej. – 2018. – №39 – s.80-89
11. Li T. I Nam H. Jempiricheskoe issledovanie vlijanija individual'noj i organizacionnoj orientacii na cepochki postavok na upravlenie cepochkami postavok. Aziatskij zhurnal sudohodstva i logistiki. – 2016 – 32(4) – s.249-255
12. Lju, Z., & Li, Z. Osnovannaja Na Blokchejne Struktura Cepochki Postavok Transgranichnoj Jelektronnoj Kommercii// Mezhdunarodnyj Zhurnal Upravlenija Informaciej. – 2019 – 102059
13. Lintukangas K., Kjahkonen A. K. I Hallikas Dzh. Rol' innovacionnosti upravlenija postavkami i orientacii na postavshhikov v pokazateljah ustojchivosti firm. Zhurnal upravlenija zakupkami i postavkami. – 2019 – 25(4) – 100558
14. Nakamoto S. Bitkojn: odnorangovaja jelektronnaja kassovaja sistema//Manubot – 2019
15. Shmidt, K. G., I Vagner, S. M. Blokchejn i otnoshenija v cepochkah postavok: perspektiva teorii tranzakcionnyh izderzhkek//Zhurnal upravlenija zakupkami i postavkami. – 2019 – 25(4) – 100552
16. Van, Z., Van, T., Hu, H., Gun, Dzh., Ren, H. I Sjao, K. Osnovannaja na blokchejne platforma dlja uluchshenija otslezhivanija cepochki postavok i obmena informaciej v sbornom stroitel'stve. Avtomatizacija v stroitel'stve. – 2020 – s.111 – 103063
17. Vamba S. F. I Kejroz M. M. Blokchejn v operacijah i upravlenii cepochkami postavok: preimushhestva, problemy i vozmozhnosti budushhix issledovanij. – 2020
18. Zijadin S., Shejh A. I Ismail G. Cifrovaja transformacija gosudarstvennogo upravlenija: aktivnaja podderzhka klientov. Zhurnal jekonomicheskix issledovanij i delovogo administrirovanija. – 2019 – 130(4) – s.126-134
19. Edil'baev B., Kozhamkulova Z., Abdikul S., Tulebaeva N. Novye modeli dorozhno-transportnoj sistemy – 2019
20. Sharapieva M.D., Antoni A., Esenzhigitova R. Vlijanie portovoj transportno-logisticheskoy infrastruktury i lpi na jekonomicheskij rost: na primere stran, ne imejushhix vyhoda k morju //Pomor'e – №1 – s.63-75 2019.

## ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ ЦЕПОЧКАМИ ПОСТАВОК НА ПРОИЗВОДСТВЕ

**Абдикул Ш.Н.<sup>1\*</sup>**

М. э. н.

КазНУ им.Аль-Фараби

г. Алматы, Казахстан

E-mail: Shynar.turarova@gmail.com

ORCID 0000-0002-5571-8576

**Маликова Р.М.<sup>1</sup>**

М. э. н.

КазНУ им.Аль-Фараби

г. Алматы, Казахстан

E-mail: malikovarilla2018@gmail.com

**Оразымбетова А.Ш.<sup>2</sup>**

М. э. н.

Университет Сатпаева

г. Алматы, Казахстан

E-mail: orazymbetova.akmaral@gmail.com

**Аннотация:** В статье обсуждаются перспективы применения цифровых технологий в управлении цепочками поставок, а также основные тенденции и особенности управления цепочками поставок на заводе. В статье рассматриваются вопросы, связанные с интеграцией технологий блокчейна в области логистики и управления цепочками поставок. Аналогично в статье предлагается использование информационных технологий Blockchain для оптимизации процессов управления цепочками поставок в контексте виртуализации предприятий и развития цифровой экономики. В общем, блокчейн – это система отслеживания ресурсов с использованием распределенной цифровой книги. Проще говоря, это означает, что многие люди держат запись о всех транзакциях, происходящих в системе. Это очень полезно для отслеживания владения активами и обеспечения безопасных, оперативных операций. Исследование выявило преимущества этого подхода перед традиционными технологиями управления бизнесом и логистическими системами. Также анализируются перспективы использования технологии блокчейн в логистике и управлении цепочками поставок. В частности, применение технологии блокчейн в логистике может дать

хороший импульс к выполнению задач, поставленных сегодня государством. В этой статье рассматриваются такие темы, как цифровое управление цепочками поставок и масштабирование технологии блокчейн, проблемы внедрения технологии блокчейн в логистику. Мы можем видеть в статье, что трансформация управления цепочками поставок является неотъемлемой частью цифровой трансформации всей глобальной экономики.

**Ключевые слова:** блокчейн, цифровая цепочка поставок, управление цепочками поставок, роботы, цифровая экономика.

## DIGITAL TECHNOLOGIES IN PRODUCTION SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

**Abdikul Sh.N.<sup>1\*</sup>**

Master of Economic Sciences  
KazNU named after Al-Farabi  
Almaty, Kazakhstan  
E-mail: Shynar.turarova@gmail.com  
ORCID 0000-0002-5571-8576

**Malikova R.M.<sup>1</sup>**

Master of Economic Sciences  
KazNU named after Al-Farabi  
Almaty, Kazakhstan  
E-mail: malikovarilla2018@gmail.com

**Orazymbetova A.Sh.<sup>2</sup>**

Master of Economic Sciences  
Satpaeva University  
Almaty, Kazakhstan  
E-mail: orazymbetova.akmaral@gmail.com

**Abstract:** *The article discusses the prospects for using digital technologies in supply chain management, as well as the main trends and features of factory supply chain management. The article discusses issues related to the integration of blockchain technologies in the field of logistics and supply chain management. Similarly, the article proposes the use of Blockchain information technologies to optimize supply chain management processes in the context of enterprise virtualization and the development of the digital economy. In general terms, blockchain is a resource tracking system using a distributed digital book. Simply put, this means that many people keep a record of all transactions that occur in the system. This is very useful for tracking the ownership of assets and assets and ensuring safe, prompt transactions. The study revealed the advantages of this approach over traditional business management technologies and logistics systems. The prospects for using blockchain technology in logistics and supply chain management will also be analyzed. In particular, the use of blockchain technology in logistics can give a good impetus to the implementation of the tasks set by the state today. This article covers topics such as quantitative supply chain management and the scope of blockchain technology, as well as issues of implementing Blockchain technology in logistics. We can see in the article that the transformation of supply chain management is an integral part of the digital transformation of the entire global economy.*

**Keywords:** *blockchain, digital supply chain, supply chain management, robots, digital economy.*

**Казиева А.Н.<sup>1\*</sup>**

к.э.н., ст.преподаватель  
Казахский национальный педагогический  
университет имени Абая  
г. Алматы, Казахстан  
E-mail: [assel01@mail.ru](mailto:assel01@mail.ru)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7734-4667>

**Шалбаева Ш.Е.<sup>2</sup>**

к.э.н., ассоциированный профессор  
Алматы Менеджмент Университет (ALMAU)  
г. Алматы, Казахстан  
E-mail: [Shalbaev\\_666@mail.ru](mailto:Shalbaev_666@mail.ru)

**Кадырова К.Ж.<sup>3</sup>**

м.э.н., ст.преподаватель  
Университет «Туран»  
г. Алматы, Казахстан  
E-mail: [korlan.1977@mail.ru](mailto:korlan.1977@mail.ru)

## ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ КАК ПРОЦЕСС ИЗМЕНЕНИЯ СИСТЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В КАЗАХСТАНЕ

**Аннотация.** *Цифровизация стала мировым трендом. С развитием и освоением цифровых технологий связываются возможности достижения ключевых целей социально-экономического развития Казахстана. Для их реализации принципиальное значение имеет адекватная цифровизация госуправления.*

*В настоящее время в Казахстане проводится большая работа по организации единых цифровых информационных платформ, использованию сквозных цифровых технологий. Планируется их применение в сфере предоставления государственных услуг и контрольно-надзорной функции на принципах идентификации и защиты данных, раскрытия информации, формирования «цифровых двойников».*

*Режим пандемии адаптировал институты государственного управления к реализации проектов по обеспечению информационной безопасности, где необходима аттестация информационных систем, внедрение искусственного интеллекта, больших данных и краудсорсинга. Кроме того, в соответствии с глобальными вызовами развитие цифровых технологий сформировали предпосылки для перехода от модели «сервисного управления» к модели «объединенного правительства».*

*В статье представлен анализ международных индексов и показателей, характеризующих цифровизацию государственного управления. Изучен зарубежный опыт внедрения цифровых технологий в государственном управлении, который представлен на конкретных примерах. Обозначены позитивные эффекты от цифровизации и выявлены риски.*

*Обоснован вывод, что цифровое развитие сформирует условия для достижения нового качественного государственного управления, его процедуру и функции, стадии управленческого цикла, их состав и типы. Эти преобразования будут развивать принцип «гибкого управления», повышать эффективность деятельности органов государственной власти, их результативность и обеспечит механизм обратной связи.*

**Ключевые слова:** *цифровая трансформация, государственное управление, малое и среднее предпринимательство, информационная безопасность, искусственный интеллект, большие данные, платформенная модель.*

### ■ Введение

Актуальность темы обусловлена текущей ситуацией в мировой экономике, когда применение цифровых технологий является главным условием развития конкурентоспособной экономики. Этот глобальный тренд в значительной степени затронул бизнес, общество и государственные структуры. Важным обстоятельством трансформации системы управления, револю-

ции в сфере данных выступает оптимизация организационных процессов, снижение издержек и повышение производительности государственных услуг, а также возможность достижения значительных результатов в социальной сфере. Информационная революция в государственном секторе создаст условия для большей открытости, доступности населению страны, преодолению уникальных барьеров, препятствующие инновациям и информации [1,2,3].

Кроме того, в документе «Стратегия Казахстан – 2050» указано на возрастающую роль цифровых технологий в государственном управлении. Основанием служит мнение специалистов, утверждающих, что размер цифровой экономики составляет от 4,5 до 15,5% мирового ВВП. Уже возрос объем перемещения данных в сетевом соединении со 100 ГБ в день в 1992 году до 45000 ГБ в секунду в 2018 году. Начала свое развитие экономика, основанная на данных. Планируется, к 2022 году объем глобального трафика достигнет 150700 ГБ в секунду. Появится больше новых пользователей интернета, перестроятся экономические и общественные процессы. Однако, успешная реализация данной программы возможна при комплексном исследовании, изучении и устранении угроз и новых рисков, возникающие в результате развития «цифрового правительства».

### ■ Цель

Цель данного исследования обосновать необходимость цифровой трансформации системы государственного управления в Казахстане.

### ■ Материалы и методы исследования

Методологической основой статьи являются сбор и обобщение официальной информации, статистических данных из открытых источников государственных органов, мониторинг цифровизации государственного управления, труды отечественных и зарубежных авторов.

Использованы общенаучные методы познания (диалектический, сочетание исторического и логического единства, методы структурного и функционального анализа, традиционные приемы анализа и синтеза). Дана сопоставительная оценка с зарубежными странами лидерами в сфере развития цифрового государственного управления. Используя комплексный подход, обоснована необходимость внедрения цифровых технологий и платформенных решений в систему государственного управления и оказания государственных услуг для решения проблем государственных органов власти.

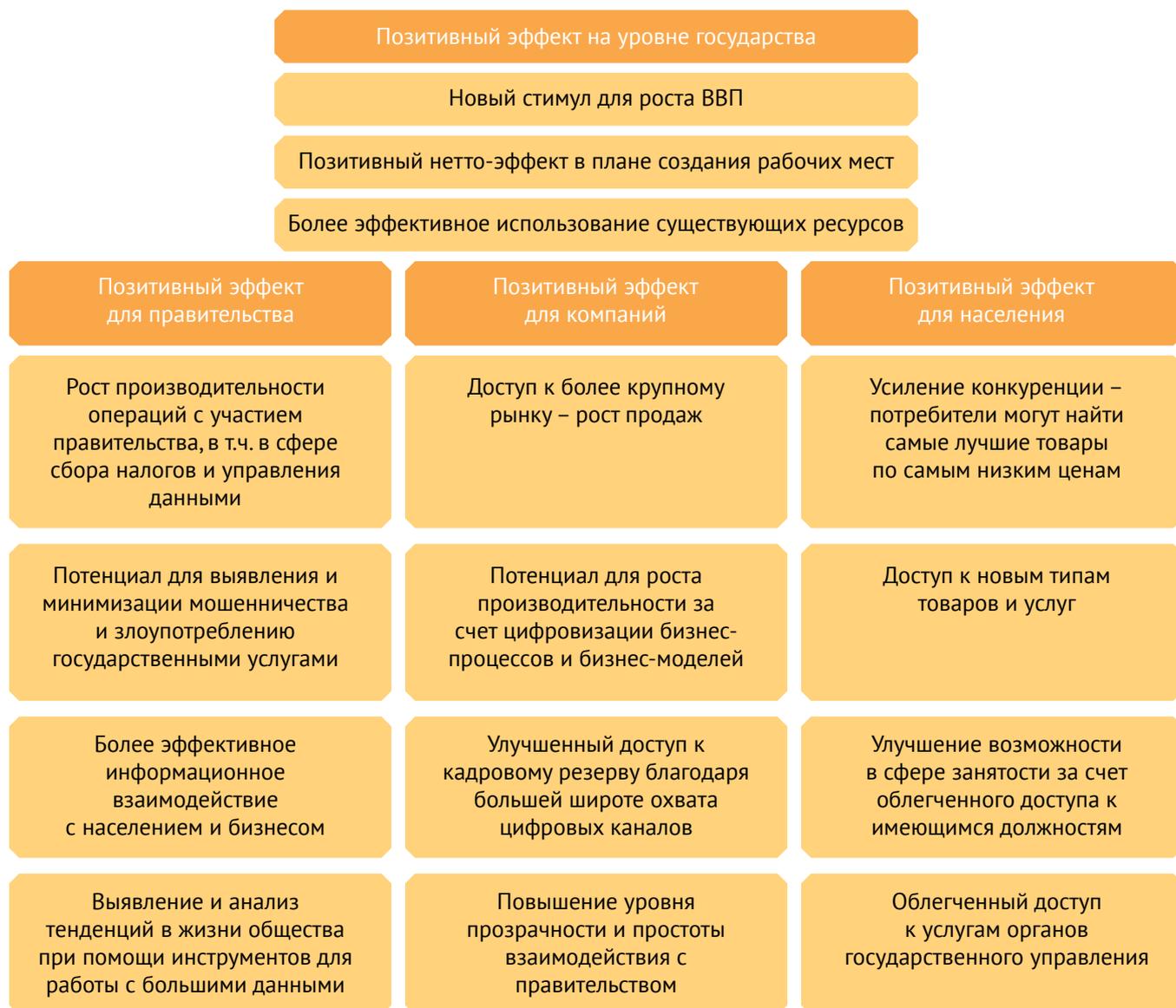
### ■ Результаты и обсуждение

По данным ООН, Казахстан в настоящее время находится на 29 месте среди 193 стран по индексу развития электронного правительства, на 26 месте по Индексу Е-участия (EPI), на 39 месте среди 139 стран по индексу сетевой готовности и 52 месте по индексу развития информационно-коммуникационных технологий. Среди азиатских стран по индексу открытых данных правительства страна заняла 1 место, по индексу онлайн-услуг – 3 место среди стран Азии и 11 место в общемировом рейтинге. Как видим, нам есть к чему стремиться [4].

В дальнейшем разница между странами, где слабо развит интернет, и странами с высоким уровнем цифровизации будет только увеличиваться. Цифровой разрыв, различная степень готовности стран и высокая концентрация рыночного влияния в цифровой экономике указали на необходимость принятия государственной программы «Цифровой Казахстан» в период 2018-2022 годов. Повышение эффективности на всех уровнях – от потребителей до государства в рамках этой программы показаны на рисунке 1.

Зарубежный опыт внедрения цифровых технологий в государственном управлении. Решение этих задач становится особенно важным для стран, ориентирующихся на принятые в ЕС стандарты надлежащего государственного управления [5]. Показатели определяют основу для принятия более качественных решений, удовлетворительного функционирования правитель-

ственных структур и более рационального распределения ресурсов в процессе реализации госуправления, таких как управление доходами, закупки и взаимодействие с гражданами [6;7]. Цифровизация дает возможность предоставить услуги высокого качества с большей эффективностью, повышает подотчетность и прозрачность государства и снижает коррупцию [8, 9].



**Рисунок 1.** Эффект для государства от цифровизации (составлено авторами)

Пандемия COVID-19 выявила проблемы запоздалой модернизации и обусловила цифровое сотрудничество граждан и бизнеса с государством. Но само по себе стимулирование такого взаимодействия не подтверждает роста качества государственных услуг, снижения издержек граждан, бизнеса и государства. Напротив, возникают риски, связанные с защитой целостности персональных данных и неприкосновенности личной жизни.

Как пример, цифровая стратегия в Великобритании, принятая в 2014 году, включает 18 критериев, среди которых понимание потребности клиентов, использование гибких, ориентированных на пользователя методов, общих платформ и цифровых сервисов. Все это, по оценкам правительства Великобритании, позволяет ежегодно экономить до 1,8 млрд. фунтов стерлингов [10,11,12].

Развитие «цифрового правительства» в России связано с принятием в 2017 году новой Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030

годы [13]. Данная Стратегия определяет цели, принципы и основные направления внутренней и внешней политики РФ в сфере применения и развития информационных и коммуникационных технологий в науке, культуре и образовании, направленные на формирование национальной цифровой экономики.

Отметим важность организации платформенной модели в системе госуправления. Необходимость создания комплексной инфраструктуры для предоставления госуслуг, развитие партнерских отношений с компаниями, некоммерческими организациями, позволит снизить транзакционные издержки, повысить качество сервиса и уровень удовлетворенности граждан.

Повышая сотрудничество потребителей и поставщиков госуслуг на основе цифровых технологий, общество активно вовлекается в разработку государственной политики и решения социальных проблем. Так как цифровая среда позволяет повысить прозрачность их деятельности [14].

Регламентация Правительством киберпространства позволяет внедрять новые формы контроля над гражданами с целью обеспечения правопорядка. Формируются новые нормы поведения в интернете, вводятся элементы цифровой цензуры. Например, в Китае внедрена система социальной оценки граждан (Social Credit Score), которая изучает социальные связи, потребительское поведение, надежность и благосостояние. Определяется положение человека в обществе и возможность получения привилегий от государства. В результате оценки 18 млн. человек не могут летать на самолетах.

Большое внимание для цифровой трансформации госуправления заслуживают методы обработки больших данных, облачные вычисления. Повышение качества анализа государственной политики, формирование целей и ее реализация будет происходить за счет вовлечения в процесс анализа неструктурированных данных. Планируется автоматически без участия граждан направлять данные в государственные органы, которые на базе единой цифровой платформы будут сопровождать жизненную ситуацию человека [10].

В настоящее время международные организации на основе открытых стандартов, единых рекомендаций устанавливают порядок перехода систем госуправления на цифровые технологии. В частности, Единый цифровой рынок ЕС охватывает финансовые, таможенные и логистические системы. Также включает руководство по цифровому государственному управлению ОЭСР и условия по развитию технологий в рамках G8, G20. С 2018 г. в ЕС действуют Единые правила защиты персональных данных (General Data Protection Regulation). В них определены рамки использования персональных данных, регламент ответственных лиц по защите данных и приведено понятие «трансграничная передача данных».

Со временем в разработанной государственной политике будут вноситься изменения правил и норм в режиме реального времени. Автоматическое формирование отчетности позволит сократить административные издержки, повысит надежность данных и сократит коррупцию. Также применение смарт-контрактов «незаметной» технологии изменит нашу жизнь, устраняя посредников и повышая прозрачность процессов в самых разных сферах. Приближается время активного использования выгод программных алгоритмов при исполнении договоров и разрешении споров. Роботизация процессов и применение искусственного интеллекта заменит в Великобритании лидера по индексу развития цифрового правительства, к 2030 году 250 тыс. государственных служащих.

В приведенных выше примерах не принимается во внимание востребованность механизма цифрового взаимодействия с гражданами и конечное повышение качества государственных услуг. Так, исследования ЕС показывают низкое взаимодействие граждан и государства, несмотря на значительные объемы государственных инвестиций. Анализируя данные с 2010 по 2018 годы в 27 европейских странах, авторы подтверждают ограниченное использование гражданами услуг электронного правительства, что создает проблему для национальных правительств.

Цифровая система управления делами Common Platform в Великобритании действует с 2015 года. Система обеспечивает безопасный доступ к самой последней информации о делах для всех сторон, участвующих в уголовных делах, включая судебные органы, адвокатов и барристеров, Королевскую прокуратуру и персонал судов. Эта единая платформа сократила потребление бумаги на 500 тонн, а время подачи искового заявления с 15 дней до 10 минут. В дальнейшем планируется увеличить количество рассматриваемых дел без физического присутствия участников до 2 млн, тем самым сократить расходы на 244 млн фунтов стерлингов.

В Китае с 2019 года Верховный народный суд использует крупную социальную сеть WeChat для проведения судебных заседаний. С помощью данного мессенджера заслушано более 3 млн дел. Решения и приговор по делу выносит искусственный интеллект.

В рейтинге десяти самых «умных» городов по итогам 2019 г. по мнению экспертов бизнес-школы Университета Наварры в Испании (IESE Business School), места распределились следующим образом:

1. Лондон
2. Нью-Йорк
3. Париж
4. Токио
5. Рейкьявик
6. Копенгаген
7. Берлин
8. Амстердам
9. Сингапур
10. Гонконг

Проводилась оценка по 101 параметру, среди которых мобильность, сплоченность граждан, человеческий капитал, транспорт, городское планирование, международные связи, экономика и окружающая среда. Участвовали 174 города из 80 стран мира. Алматы оказался на 128 месте перед Стамбулом.

Формирование и развитие «цифрового правительства» в Казахстане.

Казахстан с 2006 года на базе государственной корпорации «Правительство для граждан» использует портал электронного правительства (eGov). Им пользуется более 70% населения республики. За время работы электронное правительство РК прошло четыре этапа становления. Степень развития казахстанского электронного правительства оценивается как «развивающиеся». На заседании Правительства РК от 26 ноября 2019 года, о работе в сфере цифровизации государственных услуг, председатель правления госкорпорации «Правительство для граждан» Балташева А.С. проинформировала: «... в Казахстане из 723 услуги, включенных в Реестр, доступно 580 (80%) в электронном формате и 143 услуги (19,8%) в бумажном формате. Оптимизированы бизнес-процессы по 182 госуслугам, среднее количество документов сокращено на 30% – с 6 до 4, а средний срок оказания услуг – в 3 раза, с 31 до 10 дней. В сравнении с 2018 годом в 2 раза увеличено количество композитных госуслуг. По итогам 10 месяцев 2019 года на портале eGov зарегистрировано более 10 млн пользователей, оказано 24 млн услуг (в 2018 – 27,5 млн). Разработано новое мобильное приложение eGov mobile, в котором реализованы 31 услуга и сервисы (4%), до конца 2020 года запустили еще 32 услуги». Сегодня НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» предлагает услуги из 348 фронт-офисов, 16 специализированных, 17 миграционных и 18 цифровых ЦОНов, 1656 отделений «Казпочты» для приема и выдачи документов. Уровень цифровой грамотности населения по итогам 2019 года составил 82,1%.

По программе «Цифровое государство» оказываются 83,7% государственных услуг в режиме онлайн. В 2021 году планируется повысить уровень предоставления услуг в электронном виде до 90%. На данный момент в программу вносятся поправки путем вовлечения населения в обсуждение значимых общегосударственных задач. Реализуется концепция «Слы-

шащего государства», где своевременно регулируются запросы граждан. Так, в электронном формате, из всех онлайн-каналов было предоставлено более 54 млн услуг. Проводится большая работа по расширению цифровизации отраслей через Офисы цифровизации в центральных и местных органах государственных властей. Назначены цифровые вице-министры в здравоохранении, образовании, социально-трудовой сфере, цифровом развитии, налогово-таможенной службе, индустрии и энергетике.

Автоматизированная система государственных услуг в г. Алматы ведет постоянный контроль за качеством подготовки документов, сроками исполнения при рассмотрении обращений от граждан и бизнеса. Ежегодно на сайте управления предпринимательства и инвестиций публикуются сведения о доходах и имуществе государственных служащих и руководителей организаций. Стоит обратить внимание на последовательную реализацию проекта по внедрению нового формата служебных удостоверений (ID-карт) государственных служащих Агентством Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции. Руководитель аппарата агентства с помощью ID-карты и внедренной в нее ЭЦП наглядно продемонстрировал вход в систему ИСЭДО и подписал проекты электронных документов.

В результате цифровизации в стране действует электронная биржа труда Enbek.kz, которая сократила процесс трудоустройства граждан. Прозрачность работы биржи снизила издержки работодателей и соискателей. На портале опубликовано более 119,5 тыс. вакансий и 122,1 тыс. резюме. Сегодня услугами биржи воспользовались более 479,1 тыс. работодателей и 1575,4 тыс. соискателей. С 2021 года Министерство труда и социальной защиты населения РК запустило пилотный проект по дистанционному оказанию услуг центра занятости через портал Enbek.kz. В режиме онлайн можно отследить все этапы регистрации и после получения статуса безработного подать заявку на получение социальной выплаты по потере работы и выбрать вакансию. Внесенные изменения в трудовой кодекс РК позволят по соглашению сторон организовать рабочее место в дистанционном формате. В 2021 году дистанционную услугу использовали более 34 тыс. человек. Помимо платформы Enbek.kz решить проблему безработицы можно с помощью сервисов HeadHunter, HireBee и RabotaNur.

Цифровизация здравоохранения перевела на безбумажное ведение медицинской документации на 100%, внедрена система электронного планирования лекарственных средств. У 74% населения страны история болезни ведется в электронных паспортах здоровья. Сократились визиты к врачу, очереди в поликлиниках, снизилось получение результатов исследования в 2,5 раза. Спроектированная единая прозрачная экосистема «E-Health» гарантирует упорядочить рабочие процессы, минимизировать затраты, улучшить учет, планировать медицинскую помощь и контролировать ресурсы. В настоящее время при помощи искусственного интеллекта внедряются проекты по удаленному консультированию, установлению диагноза и управлению планами лечения. Предлагаемая модель преобразования в здравоохранении повысит ее эффективность, обеспечит доступность и качество медицинской помощи в зависимости от реальных и потенциальных потребностей человека.

Большое внимание уделяется поддержке малого и среднего бизнеса. Проект открытая цифровая платформа автоматизировала в облачных сервисах основные бизнес-процессы, такие как бухгалтерия, складское дело, кадровый учет и т.д. В настоящее время Платформой воспользовались более 50 тыс. резидентов, 1,2 тыс. компаний, 50 ИТ-партнеров, отмечено более 20 тыс. посещений. Также ИТ-компании, применяя набор высокотехнологичных цифровых инструментов публикуют свои сервисы, используют цифровой маркетинг для продвижения и интеграции с веб-службами и базами данных. Платформа сокращает время выхода отечественных ИТ-продуктов на рынок, себестоимость ИТ-сервисов, повышает качество и способствует росту рентабельности за счет масштаба бизнеса.

Запущенная информационная система «АСТАНА-1», в режиме онлайн централизованно контролирует прохождение таможенных процедур, ведет учет уплаты пошлин, сокращает

уровень контрабанды, выпуск таможенной декларации сокращен до 1 минуты. Информационная система «Электронные счета-фактуры» оформляет сделки без использования бумажных документов и обеспечивает прозрачность проводимых операций. В системе «Электронные счета-фактуры» зафиксировано более 70 тыс. юр. лиц, что составляет 75% плательщиков НДС.

В части цифровизации судебной сферы создан сервис «Е-примирение», в судах заработало цифровое уголовное судопроизводство, где заявления подаются в электронном виде. Регистрация дел сокращена с 1 часа до 15 минут, а передача дел судье с 5 часов до 1 часа. Эффективный виртуальный суд устранил территориальные барьеры, сэкономил время и обеспечил дистанционное участие сторон по делу. Таким образом проведено более 2/3 тыс. судебных заседаний с помощью мобильных видеоконференцсвязи и гаджетов.

В рамках реализации концепции «Умный город» (Smart city) в стране в 2019 году утвержден Эталонный стандарт взаимодействия регионов с центральными госорганами посредством инновационных технологий. Определяющими сферами жизни «умного» города являются повышение качества и безопасности жизни, развитие инфраструктуры и инвестиционной привлекательности, решение транспортных и экологических проблем, эффективность использования энергии и воды, коммунальных служб и качество оказания услуг.

Внутренний рейтинг по «умным» городам в 2020 году показал на первом месте Алматы (70,4%), на втором месте Нур-Султан, Караганда и Атырау (64%).

В сфере образования внедрена система автоматизации процесса приема и зачисления детей в дошкольные учреждения на 53%. Применение электронных дневников и журналов в 2019 году в системе среднего образования составило 90% (в 6359 школах из 7475). В целом, информационно-коммуникационные технологии позволили улучшить доступность образования до 70%, сократить разрыв в качестве образования между сельскими и городскими школами на 30%.

Для мониторинга общественной безопасности в Казахстане внедрены системы фото- и видео фиксации. На дорогах установлено 13,2 тыс. автоматических камер, с помощью которых выявлено 3,6 млн нарушений и уголовных преступлений, из них 46,6% нарушений ПДД. Основная доля нарушений приходится на города Нур-Султан и Алматы по 80% и 50% соответственно. Кроме того, запланированы мероприятия по «ковровому» покрытию системой видеонаблюдения областных центров, городов и столицы, где на 100 человек будет 15 камер видеонаблюдения. Предусмотрены меры по модернизации оборудования действующих центров оперативного управления для внедрения Национальной системы видеомониторинга, ведется поэтапное подключение устройства «Тревожная кнопка «Полиция» на улицах, общественных местах и на автомобильных дорогах республиканского значения. В криминогенных участках городов построен 71 модульный пост для круглосуточной работы. В течение 5 лет планируется построить ещё 143. Внедрение пилотного проекта по апробированию сервисной модели полиции в городах Нур-Султан, Алматы, Караганда, Актюбинской и Павлодарской областях позволит на базе эффективного партнерства общества и полиции участвовать в процессе выявления проблем безопасности.

Транспортная система страны до 80% оснащена средствами GPS-трекерами для мониторинга пассажирских перевозок. Это дает возможность центрам диспетчеризации оптимизировать нагрузку на общественный транспорт, увеличить скорость транспортного потока на 18%, пропускную способность на 40%, а среднее время в пути снизить на 20%.

Единая Информационная Система отрасли ЖКХ (E-SHANYRAQ) в сфере предоставления коммунальных услуг обеспечивает прозрачность собранных средств и обоснованность тарифов, ведется установка приборов учета тепла, позволяющая снизить чек на 36%. К пилотному проекту подключены 27 многоквартирных жилых домов городов Алматы, Кызылорда, Талдыкорган.

В целях содействия развитию жилищно-коммунального сектора в Республике Казахстан АО «Казцентр ЖКХ» формирует Единый государственный реестр новых технологий,

где собраны передовые технологии ведущих отечественных и международных компаний. Очевидно, что после 10 лет эксплуатации трубопроводы отопительных систем засоряются на 50%, а толщина отложений в 1 мм увеличивает расход топлива на поддержание установленной температуры на 14%. Решить задачи промывки систем отопления от отложений призваны технологии импульсной гидropневматической промывки. Таким образом, работа по системному развитию новых технологий в ЖКХ и реализация 6 компонентов Умного города в социальной сфере, экологии, бизнесе, строительстве, сельском хозяйстве, городском управлении продолжается.

Еще одним знаковым событием было подписание меморандума с группой компаний «Сбер» о цифровой трансформации в сфере госуправления, перехода к платформенной модели цифровизации и концепции Data Driven Government.

Цифровая платформа GovTech объединит Egov, Qamqor, ЕНПФ и все другие. Это ускорит обмен информацией между государственными органами и поможет населению оперативно получать информацию.

В выступлении министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Б. Мусина говорится, что «Сейчас цифровое госуправление в Казахстане состоит из разных 400 информационных систем, которые построены на разных технологиях и качестве. Разнообразие информационных систем, их дезинтегрированность нуждается в порядке». Также анализ работы компонентов электронного правительства выявил ряд существенных проблем, связанных с отсутствием централизованного мониторинга процесса оказания государственной услуги на разных каналах, отличием перечня предоставляемых государственных услуг, недоступностью контроля подачи заявки, ее выполнение и получение результата, неполнотой информации об истории обращения граждан.

Министр заявил, что российский «Сбер» предоставит систему, удовлетворяющую требованиям Казахстана, а конфиденциальные данные жителей страны будут храниться на территории Казахстана в защищенной инфраструктуре. Без представителей Государственной технической службы доступ российским специалистам будет запрещен. По словам главы ведомства, соглашение со «Сбером» планируется заключить в марте-апреле 2022 года, стоимость проекта 500 млн. долларов сроком на 5 лет. В связи со сложившейся ситуацией в мире министерство сняли данный вопрос с обсуждения.

Однако, помимо рисков распространения биометрических и финансовых данных граждан существуют и другие проблемы, связанные с внедрением цифровых технологий в сферу государственного управления. Степень этих рисков отличается новизной и сложностью, что определяет нехватку инструментов и опыта для их смягчения. Это, например, сокращение рабочих мест вследствие развития робототехники. Недостаточный уровень подготовки специалистов и необходимость адаптации современных образовательных программ к преобразованиям рынка труда. Учет возрастных, гендерных особенностей для быстрого использования компьютерных технологий в решении поставленных задач. Следует отметить отсутствие необходимой законодательной базы, где большое количество действующих различных документов указывают на расхождение между юридическим толкованием и фактическим экономическим преступлением с использованием информационно-коммуникационных сетей. Недостатком будет концентрация цифровых технологий отдельного игрока в лице «Сбер».

В этой связи для снижения вероятности возникновения данных рисков Казахстан должен стремиться к полной информационно-коммуникационной независимости, а с компаний, желающих поставлять информационно-технологические решения на казахстанский рынок, требовать раскрыть исходный код своих технологий и быть готовыми к детальной проверке.

## ■ Заключение

Пандемия коронавируса в 2020 году изменила формат работы государственных ведомств. Приоритетом оказались различные технологии виртуализации рабочих мест для сотрудни-

ков. В частности, госорганы перевели сотрудников, рабочие встречи и совещания на удаленный режим. Возникла необходимость в увеличении мощности информационно-технического оборудования, облачных сервисов и решении проблем информационной безопасности. Потребовалось дополнительное обучение специалистов для обеспечения бесперебойной видеосвязи, защиты каналов связи, отслеживания и приемки результатов работ, дистанционного оказания услуг населению.

На фоне пандемии государственные организации отложили реализацию запланированных проектов по ИТ – финансирование технологий 5G, совершенствование инфраструктуры в сфере электросвязи и транспорта, имиджевые и др., а запустили новые госуслуги в онлайн-формате. Пересмотрены бюджеты в сторону создания удаленных рабочих мест, систем проверки пропусков, усилена работа по межведомственному электронному документообороту. Толчок к дальнейшему развитию получили дистанционное образование, телемедицина, корпоративные мессенджеры, приложения, делающих формат взаимодействия более комфортным. Стало актуальным решение на основе биометрии, позволяющее контролировать ношение масок и перчаток.

Проведенное исследование позволяет сделать вывод, что цифровая трансформация государственной власти сформировалась и готова к положительным изменениям. Множество проектов, большое количество людей, занятых в отрасли дают толчок к преобразованиям. А новые риски, возникающие в результате перехода на новые механизмы управления, требуют наращивать кадровые, интеллектуальные и технологические преимущества, формировать гибкую нормативную базу для эффективного взаимодействия государства, общества и бизнеса.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:

1. Добролюбова, Е. И., Южаков, В. Н., Ефремов, А. А., Клочкова, Е. Н., Талапина, Э. В., Старцев, Я. Ю. Цифровое будущее государственного управления по результатам. М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2019. – с.114
2. Москвитина Н. В. Цифровая трансформация государственного управления. Социология №4 2021. – с.114-128
3. Добролюбова Е.И., Старостина А.Н. Оценка цифровизации взаимодействия государства и граждан. Статистика и Экономика, 2021. – 18(2):45-56. <https://doi.org/10.21686/2500-3925-2021-2-45-56>
4. 29 место в рейтинге ООН по электронному правительству занял Казахстан. [Электронный ресурс]. URL: <https://profit.kz/news/58491/29-mesto-v-rejtinge-OON-po-elektronnomu-pravitelstvu-zanyal-Kazahstan/> (дата обращения 10.09.2021).
5. Arizti, P., D.J. Boyce, N. Manuilova, C. Sabatino, R. Senderowitsch, and E. Vila, 2020. Build- ing Effective, Accountable, and Inclusive Institutions in Europe and Central Asia: Les- sons from the Region. Washington, DC: World Bank.
6. Hashim, A. and W P. Piatti-Fünfkirchen. «Lessons from Reforming Financial Manage- ment Information Systems: A Review of the Evidence.» Policy Research Working Paper 8312, World Bank, Washington, DC, 2018.
7. World Bank, 2020. Finding Fraud: GovTech and Fraud Detection in Public Administration. Washington, DC.
8. Bearfield, D.A., and A.O. Bowman. 2017. «Can You Find It on the Web? An Assessment of Municipal E-Government Transparency» American Review of Public Administration 33 (6). – 847-53.
9. Cumbie, B.A., and B. Kar. 2016. «A Study of Local Government Website Inclusiveness: The Gap between E-Government Concept and Practice» Information Technology for De- velopment 22 (1). – p.15– 35. doi:10.1080/02681102.2014.906379.
10. Что такое цифровая экономика? Тренды, компетенции, измерение: докл. к XX Апр. междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 9–12 апр. 2019 г. / Г. И. Абдрахманова, К.О. Вишневский, Л.М. Гохберг и др.; науч. ред. Л.М. Гохберг; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2019. – с.82
11. Быков, А. Ю. Цифровая экономика и будущее золотого стандарта. Очерки по истории мировой цифровой экономики / А. Ю. Быков. -М.: Проспект, 2019. – с.228
12. В.П. Куприяновский, С.А. Буланча, В.В. Кононов, К.Ю. Черных, Д.Е. Намиот, А.П. Добрынин. Умные города как «столицы» цифровой экономики. International Journal of Open Information Technologies Т. 4, №2, 2016. – с.41-52
13. Указ Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 года № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы».
14. Смотрицкая И.И. Государственное управление в условиях развития цифровой экономики: стратегические вызовы и риски. Научный и информационно-аналитический экономический журнал Этап: Экономическая теория, анализ, практика, № 4. – с. 60-72. doi: 10.24411/2071-6435-2018-10037

## REFERENCES:

1. Dobroljubova, E. I., Juzhakov, V. N., Efremov, A. A., Klochkova, E. N., Talapina, Je. V., Starcev, Ja. Ju. Cifrovoe budushhee gosudarstvennogo upravleniya po rezul'tatam. M.: Izdatel'skij dom «Delo» RANHiGS, 2019. – s.114
2. Moskvitina N. V. Cifrovaja transformacija gosudarstvennogo upravleniya. Sociologija №4 2021. – s.114-128
3. Dobroljubova E.I., Starostina A.N. Ocenka cifrovizacii vzaimodejstvija gosudarstva i grazhdan. Statistika i Jekonomika, 2021. – 18(2):45-56. <https://doi.org/10.21686/2500-3925-2021-2-45-56>
4. 29 mesto v rejtinge OON po jelektronnomu pravitel'stvu zanjal Kazahstan. [Jelektronnyj resurs]. URL: <https://profit.kz/news/58491/29-mesto-v-rejtinge-OON-po-elektronnomu-pravitel'stvu-zanyal-Kazahstan/> (data obrashhenija 10.09.2021).
5. Arizti, P., D.J. Boyce, N. Manuilova, C. Sabatino, R. Senderowitsch, and E. Vila, 2020. Build- ing Effective, Accountable, and Inclusive Institutions in Europe and Central Asia: Les- sons from the Region. Washington, DC: World Bank.
6. Hashim, A. and W P. Piatti-Fünfkirchen. «Lessons from Reforming Financial Manage- ment Information Systems: A Review of the Evidence.» Policy Research Working Paper 8312, World Bank, Washington, DC, 2018.
7. World Bank, 2020. Finding Fraud: GovTech and Fraud Detection in Public Administration. Washington, DC.
8. Bearfield, D.A., and A.O. Bowman. 2017. «Can You Find It on the Web? An Assessment of Municipal E-Government Transparency» American Review of Public Administration 33 (6). – 847-53.
9. Cumbie, B.A., and B. Kar. 2016. «A Study of Local Government Website Inclusiveness: The Gap between E-Government Concept and Practice» Information Technology for De- velopment 22 (1). – p.15–35. doi:10.1080/02681102.2014.906379.
10. Chto takoe cifrovaja jekonomika? Trendy, kompetencii, izmerenie: dokl. k XX Apr. mezhdunar. nauch. konf. po problemam razvitija jekonomiki i obshhestva, Moskva, 9–12 apr. 2019 g. / G. I. Abdrahmanova, K.O. Vishnevskij, L.M. Gohberg i dr.; nauch. red. L.M. Gohberg; Nac. issled. un-t «Vysshaja shkola jekonomiki». – M.: Izd. dom Vysshej shkoly jekonomiki, 2019. – s.82
11. Bykov, A. Ju. Cifrovaja jekonomika i budushhee zolotogo standarta. Ocherki po istorii mirovoj cifrovoj jekonomiki / A. Ju. Bykov. -M.: Prospekt, 2019. – s.228
12. V.P. Kuprijanovskij, S.A. Bulanča, V.V. Kononov, K.Ju. Chernyh, D.E. Namiot, A.P. Dobrynin. Umnye goroda kak «stolicy» cifrovoj jekonomiki. International Journal of Open Information Technologies T. 4, №2, 2016. – s.41-52
13. Ukaz Prezidenta Rossijskoj Federacii ot 9 maja 2017 goda № 203 «O Strategii razvitija informacionnogo obshhestva v Rossijskoj Federacii na 2017–2030 gody».
14. Smotrickaja I.I. Gosudarstvennoe upravlenie v uslovijah razvitija cifrovoj jekonomiki: strategicheskie vyzovy i riski. Nauchnyj i informacionno-analiticheskij jekonomicheskij zhurnal Jetap: Jekonomicheskaja teorija, analiz, praktika, № 4. – s. 60-72. doi: 10.24411/2071-6435-2018-10037

## ЦИФРЛЫҚ ТРАНСФОРМАЦИЯ ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ МЕМЛЕКЕТТІК БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІН ӨЗГЕРТУ ПРОЦЕСІ РЕТІНДЕ

**Ә.Н. Казиева<sup>1\*</sup>**

э.ф.к., аға оқытушы  
 Абай атындағы Қазақ Ұлттық педагогикалық  
 университеті  
 Алматы қ., Қазақстан  
 E-mail: assel01@mail.ru  
 ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7734-4667>

**Ш.Е. Шалбаева<sup>2</sup>**

э.ф.к., ассоциированный профессор  
 Алматы Менеджмент Университеті (ALMAU)  
 Алматы қ., Қазақстан  
 E-mail: Shalbaev\_666@mail.ru

**К.Ж. Кадырова<sup>3</sup>**

э.ф.м., аға оқытушы  
 «Туран» Университеті  
 Алматы қ., Қазақстан  
 E-mail: korlan.1977@mail.ru

***Аңдатпа.** Цифрландыру әлемдік трендке айналды. Цифрлық технологиялардың дамуы мен игерілуімен Қазақстанның әлеуметтік-экономикалық дамуының негізгі мақсаттарына қол жеткізу мүмкіндіктері байланыстырылады. Оларды іске асыру үшін мемлекеттік басқаруды барабар цифрландыру қағидатты мәнге ие.*

*Қазіргі уақытта Қазақстанда бірыңғай цифрлық ақпараттық платформаларды ұйымдастыру, өтпелі цифрлық технологияларды пайдалану бойынша үлкен жұмыс жүргізілуде. Оларды мемлекеттік қызметтер көрсету саласында және деректерді сәйкестендіру және қорғау, ақпаратты ашу, «цифрлық қосарлықтарды» қалыптастыру қағидаттарында бақылау-қадағалау функциясында қолдану жоспарлануда.*

Пандемия режимі мемлекеттік басқару институттарын Ақпараттық жүйелерді аттестаттау, жасанды интеллект, үлкен деректер мен краудсорсингті енгізу қажет болатын ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету жобаларын іске асыруға бейімдеді. Бұдан басқа, жаһандық сын-қатерлерге сәйкес цифрлық технологиялардың дамуы «сервистік басқару» моделінен «Біріккен үкімет» моделіне көшу үшін алғы-шарттар қалыптастырды.

Мақалада мемлекеттік басқаруды цифрландыруды сипаттайтын халықаралық индекстер мен көрсеткіштерге талдау ұсынылған. Мемлекеттік басқаруда цифрлық технологияларды енгізудің шетелдік тәжірибесі зерттелді, ол нақты мысалдармен ұсынылды. Цифрландырудың оң әсері көрсетіліп, тәуекелдер анықталды. Қазақстанда «цифрлық үкіметті» дамытудың маңыздылығы айқындалды.

Жүргізілген зерттеу цифрлық даму жаңа сапалы мемлекеттік басқаруға, оның рәсімдері мен функцияларына, басқару циклінің сатыларына, олардың құрамы мен түрлеріне қол жеткізу үшін жағдай жасайды деген тұжырымды негіздеуге мүмкіндік береді. Бұл өзгерістер «икемді басқару» қағидатын дамытады, мемлекеттік билік органдары қызметінің тиімділігін, олардың нәтижелілігін арттырады және кері байланыс тетігін қамтамасыз етеді.

**Түйін сөздер:** цифрлық трансформация, мемлекеттік басқару, шағын және орта кәсіпкерлік, ақпараттық қауіпсіздік, жасанды интеллект, үлкен деректер, платформалық модель.

## DIGITAL TRANSFORMATION AS A PROCESS OF CHANGING THE SYSTEM OF PUBLIC ADMINISTRATION IN KAZAKHSTAN

**Kaziyeva A.N.<sup>1\*</sup>**

Candidate Ec. Sc.

Abai Kazakh National Pedagogical University Almaty  
Almaty, Republic of Kazakhstan  
E-mail: assel01@mail.ru

**Shalbayeva SH.E.<sup>2</sup>**

Candidate Ec. Sc., associate professor  
Almaty Management University (ALMAU)  
Almaty, Republic of Kazakhstan  
E-mail: Shalbaev\_666@mail.ru

**Kadyrova K.Zh.<sup>3</sup>**

Magistr Ec. Sc.  
«Turan» University  
Almaty, Republic of Kazakhstan  
E-mail: korlan.1977@mail.ru

**Abstract.** Digitalization has become a global trend. Opportunities to achieve key goals of socio-economic development of Kazakhstan are associated with the development and development of digital technologies. Adequate digitalization of public administration is of fundamental importance for their implementation.

Currently, a lot of work is being done in Kazakhstan on the organization of unified digital information platforms, the use of end-to-end digital technologies. It is planned to use them in the provision of public services and control and supervisory functions based on the principles of identification and data protection, information disclosure, and the formation of «digital twins».

The pandemic regime has adapted public administration institutions to the implementation of information security projects, where certification of information systems, the introduction of artificial intelligence, big data and crowdsourcing are necessary. In addition, in accordance with global challenges, the development of digital technologies has formed the prerequisites for the transition from the «service management» model to the «united government» model.

The article presents an analysis of international indices and indicators characterizing the digitalization of public administration. The foreign experience of the introduction of digital technologies in public administration has been studied, which is presented on specific examples. The positive effects of digitalization are identified and risks are identified. The importance of the development of the «digital government» in Kazakhstan is determined.

The conducted research allows us to substantiate the conclusion that digital development will form the conditions for achieving a new high-quality public administration, its procedure and functions, stages of the management cycle, their composition and types. These transformations will develop the principle of «flexible management», increase the efficiency of public authorities, their effectiveness and provide a feedback mechanism.

**Keywords:** digital transformation, public administration, small and medium-sized entrepreneurship, information security, artificial intelligence, big data, platform model.

**Г.А. Абдулина<sup>1\*</sup>**  
PhD, профессор  
Нархоз Университеті,  
Алматы қаласы, Қазақстан  
E-mail: [gulnar.abdullina@narхоз.kz](mailto:gulnar.abdullina@narхоз.kz)

**Б.А. Абдулина<sup>1</sup>**  
«Мемлекеттік және жергілікті басқару» білім  
беру бағдарламасының докторанты  
Нархоз Университеті,  
Алматы қаласы, Қазақстан  
E-mail: [bayan.abdulina@narхоз.kz](mailto:bayan.abdulina@narхоз.kz)

**А.Ж. Болтаева<sup>2</sup>**  
аға оқытушы  
Әл-Фараби ат. Қазақ ұлттық университеті,  
Алматы қаласы, Қазақстан  
E-mail: [aigul\\_b\\_kz@mail.ru](mailto:aigul_b_kz@mail.ru)

## АЙМАҚТАҒЫ МЕМЛЕКЕТТІК-ЖЕКЕШЕЛІК ӘРІПТЕСТІКТІҢ ДАМУЫ

**Аңдатпа:** Мақала аймақтағы мемлекеттік-жекешелік әріптестіктің даму бағыттарын зерттеуге арналған. Заманауи жағдайда көптеген елдер мемлекеттік-жекешелік әріптестіктің ұлттық тұжырымдамасын іске асыру қажеттілігіне жүгінуде, бұл тұрғыда ол әлемдік дағдарыс жағдайында ел экономикасының тиімділігін арттырудың маңызды құралдарының бірі екендігін айғақтап отыр. Технологиялық және әлеуметтік прогреске байланысты экономикалық процестердің күрделене түсуі ынтымақтастықтың жоғары деңгейін және әлеуметтік дамудың жаңа деңгейіне жету үшін ресурстарды біріктіруді талап етеді, бұл тұрғыда МЖӘ икемді үлгі ретінде халықтың әл-ауқаты мен өмірін сақтау сияқты маңызды міндеттерді шешуде өте маңызды. Қаржылық-экономикалық дағдарыс ауыртпалығы бар қазіргі заманғы жағдайларда МЖӘ-ні дамытуға байланысты мәселелердің күрделілігі ғылымның алдына болып жатқан жағдайды жаһандық теориялық-әдіснамалық ұғыну мәселесін қойып отыр. Зерттеу аясындағы жинақталған мәліметтер топтастырылып, мемлекеттік жекешелік әріптестік бойынша жобалардың орындалуына қандай жағдайлардың кедергі келтіретіндігі және олардың тиімді жүзеге асырылуы бойынша қандай шаралар маңызды екендігі жөніндегі ақпарат жүйелендірілді. Зерттеу нәтижелері бойынша авторлар тарапынан әзірленген нақты ұсыныстар ел экономикасы, соның ішінде аймақтың әлеуметтік-экономикалық дамуында маңызды механизм ретінде табылып отырған мемлекеттік-жекешелік әріптестіктің тиімді ұйымдастырылуы мен жүзеге асырылуына бағытталған.

**Түйін сөздер:** мемлекет, аймақ, мемлекеттік-жекешелік әріптестік, басқару, жоба.

### ■ Кіріспе

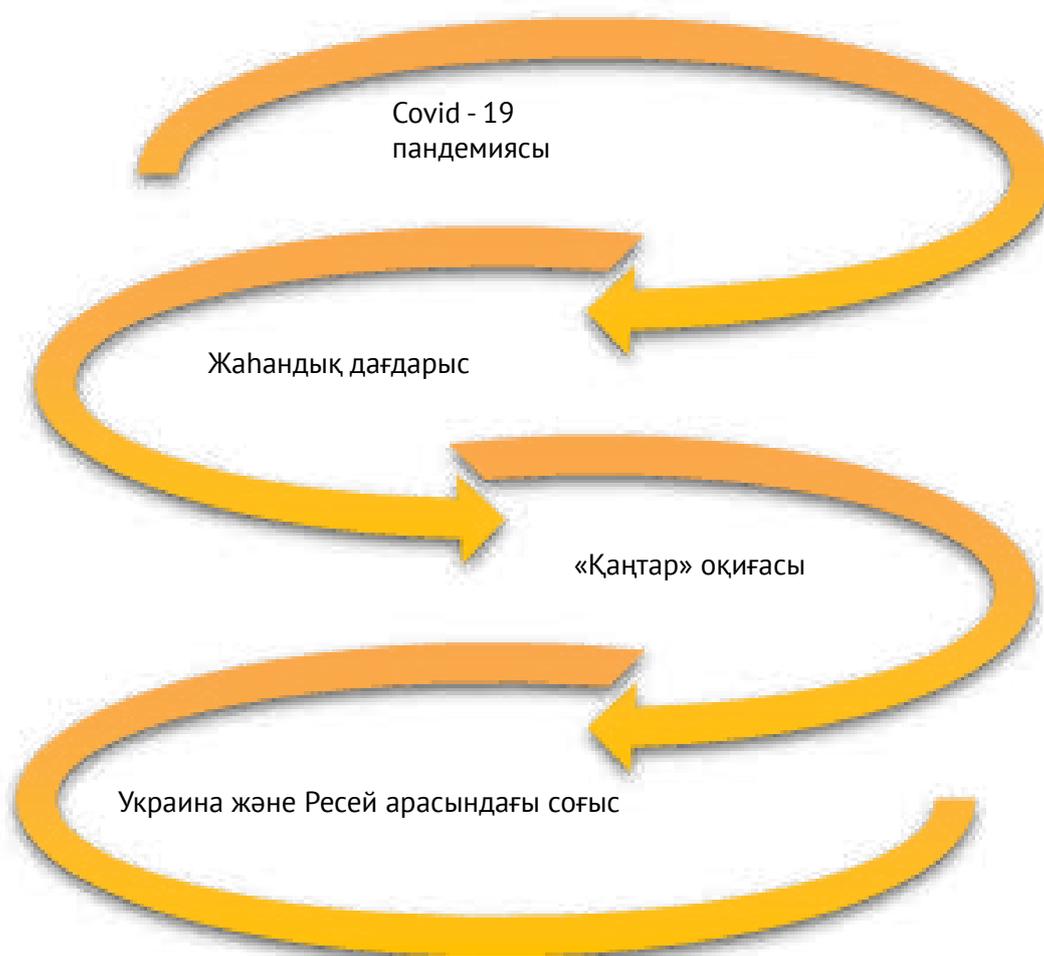
Мемлекеттік-жекешелік әріптестік (МЖӘ) үкіметтің қаржылық тапшылығын азайтуға және инновацияны басқаруға немесе тиімділікті арттыруға бағытталған, өз кезегінде, принципал-агент қатынасын білдіреді [1]. МЖӘ қабылдауда мемлекеттік қаржыға қысым маңызды рөл атқарады, өйткені қарызы немесе тапшылығы жоғары елдер басқа елдерге қарағанда МЖӘ-ні көбірек пайдаланады [2].

МЖӘ мақсаты: Қоғамдық тауарлар мен қызметтердің қолжетімділігі мен сапасын арттыру үшін ресурстарды біріктіру арқылы мемлекет пен жеке сектор арасындағы ұзақ мерзімді ынтымақтастықты қалыптастыру және нығайту.

«МЖӘ бренді» әртүрлі мүмкіндіктерді ұсынып қана қоймайды, сонымен қатар, оны дамытуда мемлекеттік саясаттан көп тәжірибені қажет етеді [3]. Бүгінгі таңда шектеулі бюджеттік

қаражат жағдайында МЖӘ Үкіметтің, өңірлердің және бизнестің өзара тиімді шарттарда ұзақ мерзімді ынтымақтастығын құру арқылы әлеуметтік маңызы бар жобаларды жүзеге асырудың нақты баламасы болып отыр. МЖӘ елімізде экономиканың барлық салаларында жүзеге асырылады.

Еліміздегі қаңтар оқиғасының салдары, сонымен қатар, Covid – 19 Пандемиясы мен Украина мен Ресей арасындағы қақтығыстың нәтижесіндегі соғыс ел экономикасы мен мемлекеттік бюджетке әдәуір теріс әсерін тигізуде. Қазақстанның экономикасы мен қоғамы үшін COVID-19 пандемиясы бұрын-соңды болмаған сынаққа айналды [4]. Қаңтардағы қайғылы оқиғалар жылдық экономикалық өсуге айтарлықтай әсер етпесе де, экономикалық белсенділік уақытша және жекелеген өңірлерде бұзылды. Соның ішінде Алматы қаласында төтенше жағдай жариялануы да бейбіт халықтың, ғимараттардың, бизнестің зардап шегуімен байланысты болғаны мәлім (1-сурет). Осы жағдайларға байланысты бұзылған келісімшарттардың саны артты, сондай-ақ МЖӘ жобаларын уақтылы және толық іске асыру тәуекелдері артты.



**1-сурет.** МЖӘ дамуына әсер ететін оқиғалар

*Ескерту: авторлар құрастырған*

Зерттеуде Алматы қаласының МЖӘ жүйесі оны инфрақұрылымды дамыту және экономикалық өсу үшін күшті катализатор ететін талаптарды анықтау үшін талданады. Біздің зерттеуіміз МЖӘ-нің аймақта енгізуін бағалауға бағытталған. МЖӘ жобаларының даму жағдайын анықтау басқару теориясына негізделген.

## ■ Негізгі бөлім

### ■ Әдеби шолу

Лю және т.б. [5] жобаға қатысатын мекемелер мен ұйымдардағы тиімді басқару МЖӘ табысты өмірлік циклі үшін өте маңызды екенін түсіндірді. Жақында үкімет тұжырымдамасы жаңа жаһанданған әлемдік басқару формасына араласу үшін тағайындалған үкімет сапасы, тиімділігі және жақсы көшбасшылығымен танымал болды. Заман талабына сай, үкімет жаңа басқару стилін жүзеге асыра бастады, яғни жеке сектор мен мемлекеттік сектор синергиясы. Өйткені, МЖӘ жобаларын жүзеге асыруды жаңа басқару стилінсіз мүмкін емес. Яғни, үкімет тек басқарып ғана қоймайды, басқа да жақтарды шешім қабылдауға араластырады және олардың ойларымен де санасады. МЖӘ енгізу жүйелі басқаруды немесе жеке ішкі жүйелерден тыс ойлау мен әрекетті қамтитын күштерді талап етеді. Ол қажетсіз жанама әсерлерді болдырмау және тиімді үйлестіру тетіктерін жасау үшін жасалады [6]. МЖӘ талаптарының, оның ішінде, келісімшарт талаптарының сақталмауымен және жақсы басқару мен үкімет әлеуетінің болмауы МЖӘ жобаларының көпшілігінің сәтсіздігіне әкелді [7]. Басқару теориясы бойынша, үкіметтегі саяси көшбасшылықтың тәртіп орнатуға және директивалар шығаруға бағытталған күшті тенденциясы бар, нәтижесінде, үкімет МЖӘ-ге кіріспейді немесе қаржыландырылуы дұрыс емес сәтсіз жобаларды жүзеге асырады [8]. Экономикалық және саяси өзара іс-қимылдың ойын ережелерін белгілейтін институттардан бастап, мемлекеттік сектор органдарының көптеген аспектілерін қозғай отырып, жақсы басқару тәжірибесін жетілдіру қажет.

### ■ Әдістер

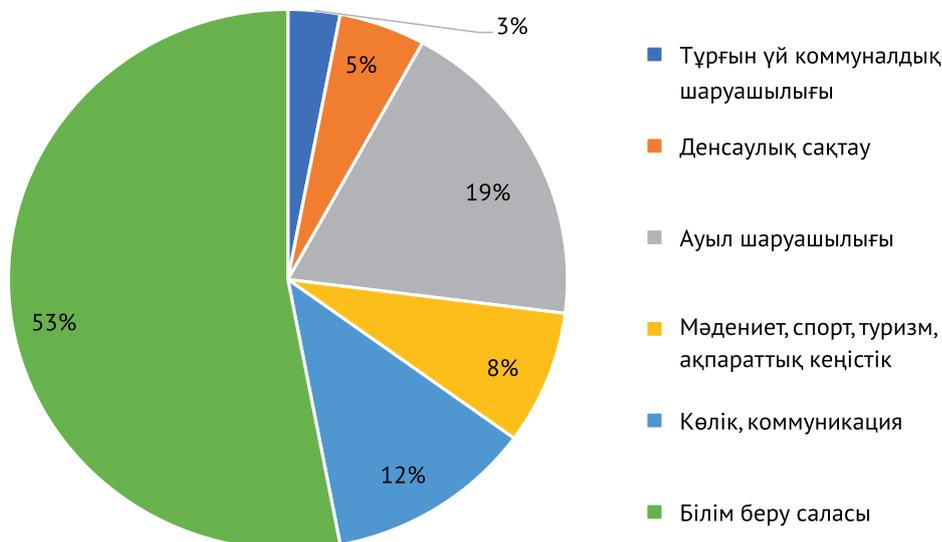
Зерттеу Қазақстанның бір аймағының мысалында Алматы қаласында жүргізілді. Зерттеуде сапалық әдіс қолданылды. Алматы қаласындағы МЖӘ-нің дамуын бағалау үшін, әртүрлі деңгейлердегі және әртүрлі секторлардағы МЖӘ жобаларына немесе бағдарламаларына қатысқан немесе белсенді түрде қатысатын мүдделі тараптардан сұхбат алынды. Сұхбат жұртшылықтың екі өкілі, жеке сектордың екі өкілі, жобалар бойынша екі кеңес беруші сарапшы маман және қаржы институтының бір мүшесімен жүргізілді. Бай тәжірибесі бар және қатысуға дайын респонденттер сапалы сұхбат берді. Жеті респонденттің орташа жұмыс өтілі 6-7 жыл болды. Барлық респонденттер жоғары білімді, оның ішінде 2-і PhD докторлары. Әр сұхбат 45 минуттан 90 минутқа дейін созылды. Респонденттердің жауабы 1-кестеде берілген.

**1-кесте.** «Қазіргі таңдағы Алматы қаласындағы МЖӘ даму жағдайы» сұрағы бойынша респонденттердің жауабы

Алматы қаласындағы МЖӘ даму жағдайы	
1-ші респондент	Қағаз жүзінде жобалар көп, іс жүзінде аз.
2-ші респондент	Алматы қаласындағы МЖӘ даму жағдайын егер 5 балл бойынша бағаласақ, 3-ке бағалаймын.
3-ші респондент	Жүзеге асырылуға жоспарланып жатқан Асфендияров больницасын МЖӘ жобасы деп айтуға болады, ЛРТ жобасы өкінішке қарай, тоқтатылды.
4-ші респондент	Естуім бойынша Алматыда МЖӘ жобаларының саны өсуде.
5-ші респондент	Алматы қаласында Мемлекеттік-жекеменшік әріптестік саласында жақсы жұмыстар жүргізіліп жатыр.
6-шы респондент	Нақты Алматы қаласына келетін болсақ, басқа өңірлермен салыстырғанда МЖӘ проекттері аз
7-ші респондент	Мен жоғарғы баға берер едім. Неге? Өйткені, қазіргі кезде механизмдермен жасалып жатқан МЖӘ жобалар жақсы жағынан көрініп жатыр деп айтсақ болады

Алматы аймағында сұхбат респонденттерінің басым бөлігі МЖӘ-нің дамыған салалары әлеуметтік сала мен білім беру саласы деп жауап берді.

Статистикалық мәліметтерге сүйенсек, респонденттердің бұл жауабы расталып отыр (2-сурет).



Ескерту: [9]

**2-сурет.** Мемлекеттік-жекешелік әріптестіктің салалар бойынша Алматы аймағындағы жобаларының үлесі, 2020 ж.

МЖӘ жобаларының жартысынан астамы білім беру саласында шоғырланған – бұл мектептер, балабақшалар мен балаларды дамыту орталықтарының құрылысы. Бұл саланың өзінің бір ерекшелігі бар, сондықтан бұл жобаларға осы сала лайықты. Covid-19 пандемиясы – дүниежүзілік факторның әсерінен әзірше тоқтап қалған шығар, жалпы бұл факторды есептемесек, білім саласы МЖӘ үшін сәтті және тиімді деп ойлаймын» – деді басқа респондент. Ал кейбіреуі Алматы әкімі әлеуметтік саладағы (ауруханалар, медициналық пункттер, тротуарлар салу және т.б.) және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық жүйесіндегі МЖӘ жобаларын дамытуға баса назар аударып отыр деді.

**2-кесте.** «МЖӘ мемлекеттік қолдау бар ма? Мемлекет жақсы серіктес пе?» сұрағы бойынша респонденттердің жауабы

МЖӘ мемлекеттік қолдау бар ма? Мемлекет жақсы серіктес пе?	
1-ші респондент	Бізде жақсы жобалар бар, бірақ өкінішке қарай мемлекет өзін нашар серіктес ретінде көрсетеді. Мысалға, ЛРТ Алматы жобасы, конкурстың 1-ші кезеңінен кейін, қала әкімшілігі конкурс ортасында бізге мұндай жоба қажет емес деген шешім қабылдайды.
2-ші респондент	Ия, мен ойлаймын, бұл жобада негізгі инициатива мемлекет жақтан болғандықтан барлық қажетті ережелер, регламенттер, мысал ретінде жобаға қатысты ерекшеліктердің барлығы осы мемлекетке тиісті және ол әзірлеу керек!
3-ші респондент	Мемлекет жақсы ықпал етіп жатыр
4-ші респондент	Иә, мемлекетті тиімді серіктес деп санауға болады!

## МЖӘ мемлекеттік қолдау бар ма? Мемлекет жақсы серіктес па?

5-ші респондент	Қазір МЖӘ орталығының болуына байланысты, дәлірек айтсақ сол мекеменің нақты жұмыс істеуіне байланысты мемлекет тарапынан МЖӘ қатысты операциялар дұрыс ұйымдастырылған деп айтуға болады.
6-шы респондент	Басшылардың табандылығы мен мемлекеттік органдардың құзыреттілігіне байланысты.
7-ші респондент	Басшылар мен мамандардың білімі мен біліктілігіне және жұмыс тәжірибесіне байланысты.

**3-кесте.** «Аймақтағы МЖӘ мәселелері қандай?» сұрағы бойынша респонденттердің жауабы

## Аймақтағы МЖӘ мәселелері қандай?

1-ші респондент	Дәл қазір Қазақстанда бюрократияның кесірінен көптеген жақсы жобалар жүзеге аспай жатыр
2-ші респондент	МЖӘ жобаларын рәсімдеу кезеңдерінің ұзақтығы
3-ші респондент	Инвестордың құқығын қорғайтын, оларға кепілдік беретін, инвесторлық тәуекелдер
4-ші респондент	Пандемия кезінде жеке кәсіпкерлік кәдімгідей қатты әлсіреп, жалпы экономикаға әсер бергенін жалпы өзіміз білеміз. Кәсіпкерлік белсенділігі төмендеді деген статистикалық мәліметтер бар.
5-ші респондент	Білікті мамандар жетіспеушілігі
6-шы респондент	Коронавирус пайда болды, форс-мажор ғой, артынша экономикалық күйзеліс келді. Көп заттар қымбаттап кетті. Мысалы, шетелден келетін материал жетпей қалды, сол кезде жоба тоқтап қалды. Жоба тоқтаса да, жұмысшылардың еңбекақысы жүріп жатыр, өйткені сенде адамдармен келісілген келісімшарт бар, ал жоба тоқтап тұр, сол кезде жоба шығынға ұшырайды да, жоба біржола тоқтайды.
7-ші респондент	Жабық келісімдер, коррупция

Зерттеу аясындағы жинақталған мәліметтердің барлығы дерлік топтастырылып, мемлекеттік жекешелік әріптестік бойынша жобалардың орындалуына қандай жағдайлардың кедергі келтіретіндігі және олардың тиімді жүзеге асырылуы бойынша қандай шаралар маңызды екендігі жөніндегі ақпарат жүйелендірілді.

### ■ Нәтижелер

МЖӘ жобаларының Алматы аймағындағы дамуын зерттей келе, қазіргі таңдағы өзекті мәселелерге тоқталатын болсақ.

► МЖӘ жобалары бойынша ақпараттың қол жетімсіздігі. Өкінішке орай, нақты МЖӘ жобаны толық және ашық бақылауға мүмкіндік беретін жергілікті деңгейде барлық құрылыс нысандары бойынша жоспарлау кезеңінен бастап нақты пайдалануға беруге дейін толық ақпарат жоқ. Осы орайда, МЖӘ жобасының көрсеткіштері мен жоспарланған нәтижелерін де бақылау мүмкін емес.

► МЖӘ саласындағы білікті мамандар тапшылығы. Аумақтарда білікті мамандар тапшылығынан, көп жағдайда «мемлекеттік сатып алу» жобалары МЖӘ статусына ие болып жатады. Оның салдары МЖӘ жобаларының сапасының төмендеуіне әкеп соғады.

► МЖӘ-тік туралы халықтың хабарсыздығы. «МЖӘ түсінігі» ел ішінде қалыптаспағандықтан, жергілікті отандық инвесторлардың МЖӘ жобаларына қатысу көрсеткіші төмен.

Сонымен қатар, халықтың тұрмыс-деңгейін 2030 жылға дейін көтеру мақсатында қойылған Тұрақты даму мақсаттарына (ТДМ) жетуде де өзекті [10].

**4-кесте.** «Аймақтағы МЖӘ-ні дамыту үшін күтілетін іс-шаралар»  
бойынша респонденттердің жауабы

Аймақтағы МЖӘ-ні дамыту үшін күтілетін іс-шаралар	
1-ші респондент	Заңнаманың кейбір тұстарын туралау. МЖӘ дамытуда арнайы мемлекеттік стратегияның болуы
2-ші респондент	МЖӘ жобаларын рәсімдеу уақытын қысқарту шаралары
3-ші респондент	Ақпараттық жағынан, біріншіден, қандай жобалар бар және әр кәсіпкерге оған қатысуға қандай мүмкіншілік береді, оған қалай қатысуға болады? Мысал ретінде ақшам жетпесе, қаржыландыруды қайдан алуға болатынына ақпарат алатындай ақпаратпен қамтамасыз ету
4-ші респондент	Инвесторларды тартуға бағытталған іс-шараларды қолға алу
5-ші респондент	МЖӘ жобаларының тиімділігін арттыру үшін, автоматизациялау қажет және қаржылық сауаттылық болу керек. Жобаға қатысушы екі жақтың да, заң жүзіндегі сауаттылығы болуы керек. Сондықтан, консультациялар көмектесулер болу керек
6-шы респондент	Бюрократиялық кедергілерді азайту, конкурстардан өтудегі ашықтық
7-ші респондент	Ашық түрде қай форматта болса да, кәсіпкерлер мен инвесторлар үшін ашық түрде ақпарат берілсе

**■ Қорытынды**

Қорыта келе, МЖӘ жобаларын дамыту аймақтың әлеуметтік және экономикалық хал-ахуалын көтеруде өзекті. Осы орайда, болашақта күтілетін қажетті іс-шараларға тоқтала кетсек:

- ▶ МЖӘ жобаларының сапасын арттыру мен сыбайлас жемқорлыққа қарсы бақылауды күшейту мақсатында осы саланы цифрландыру.
- ▶ МЖӘ заңнамасының халықаралық стандарттарға сәйкес сәйкестендірілуі.
- ▶ МЖӘ халық арасында популизациялау арқылы жергілікті инвесторларды тарту және халықтың қалауымен санасу.
- ▶ Сапасыз МЖӘ жобаларын болдырмау мақсатында, МЖӘ жобаларының деңгейі мен бастамасына қарамастан, МЖӘ жобаларының барлық кезеңдерін бақылауға алатын ұйымның болуы.
- ▶ Алматы аймағында жоғарыда аталған мәселелерді шешу үшін МЖӘ жобаларын басқарудың халықаралық тәжірибеге сәйкес жаңа талаптарын енгізу.
- ▶ МЖӘ дамытуда арнайы мемлекеттік стратегияның болуы.

Аталмыш шаралар ел экономикасы, соның ішінде аймақтың әлеуметтік-экономикалық дамуында маңызды механизм ретінде табылып отырған мемлекеттік-жекешелік әріптестіктің тиімді ұйымдастырылуы мен жүзеге асырылуына бағытталып отыр.

**ПАЙДАЛАНЫЛҒАН ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ:**

1. Soomro, M. A., & Zhang, X. Roles of private-sector partners in transportation public-private partnership failures // Journal of Management in Engineering, 2015. – p.31, 04014056  
 2. Jordi Rosell & Angel Saz-Carranza. Determinants of public-private partnership policies //Public Management Review, 2020. – p.22:8, 1171-1190. <https://doi.org/10.1080/14719037.2019.1619816>

3. Hodge, G., Greve, C. and Boardman, A. Public-Private Partnerships: The Way They Were and What They Can Become // Australian Journal of Public Administration, 2017. – 76. – p.273-282. <https://doi.org/10.1111/1467-8500.12260>
4. OECD. Стратегия развития компетенций ОЭСР в Казахстане, оценка и рекомендации, ОЭСР – Исследование компетенций взрослых, OECD. Paris, 2021. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.oecd.org/skills/centre-for-skills/OECD-Skills-Strategy-Kazakhstan-Russian.pdf>
5. Liu, J., Love, P. E. D., Smith, J., Regan, M., & Davis, P. R. (2015). Life cycle critical success factors for public-private partnership infrastructure projects. Journal of Management in Engineering – 31(5), 04014073
6. Ismail, S. (2014). Driving forces for implementation of public private partnerships (PPP) in Malaysia and a comparison with the United Kingdom. Journal of Economic and Administrative Sciences, 30, – p. 82-95.
7. Osei-Kyei, R., & Chan, A. P. (2016). Developing transport infrastructure in Sub-Saharan Africa through public-private partnerships: policy practice and implications. Transport Reviews, 36(2), – p.170–186
8. Stoker, G. (1998). Governance as theory: Five propositions. International Social Science Journal, 50(155), – p.17-28.
9. Официальный сайт Казахстанского центра государственно-частного партнёрства. [Электронный ресурс]. URL: <http://kzppp.kz>.
10. Организация объединенных наций Рамочная программа сотрудничества в целях устойчивого развития, страна Казахстан 2021-2025 годы, 12 августа 2020г.// <https://kazakhstan.un.org/sites/default/files/2020-12.pdf>

#### REFERENCES:

1. Soomro, M. A., & Zhang, X. Roles of private-sector partners in transportation public-private partnership failures // Journal of Management in Engineering, 2015. – p.31, 04014056
2. Jordi Rosell & Angel Saz-Carranza. Determinants of public-private partnership policies // Public Management Review, 2020. – p.22:8, 1171-1190. <https://doi.org/10.1080/14719037.2019.1619816>
3. Hodge, G., Greve, C. and Boardman, A. Public-Private Partnerships: The Way They Were and What They Can Become // Australian Journal of Public Administration, 2017. – 76. – p.273-282. <https://doi.org/10.1111/1467-8500.12260>
4. OECD. Strategija razvitija kompetencij OJeSR v Kazahstane, ocenka i rekomendacii, OJeSR – Issledovanie kompetencij vzroslyh, OECD. Paris, 2021. [Elektronnyj resurs]. URL: <https://www.oecd.org/skills/centre-for-skills/OECD-Skills-Strategy-Kazakhstan-Russian.pdf>
5. Liu, J., Love, P. E. D., Smith, J., Regan, M., & Davis, P. R. (2015). Life cycle critical success factors for public-private partnership infrastructure projects. Journal of Management in Engineering – 31(5), 04014073
6. Ismail, S. (2014). Driving forces for implementation of public private partnerships (PPP) in Malaysia and a comparison with the United Kingdom. Journal of Economic and Administrative Sciences, 30, – p. 82-95.
7. Osei-Kyei, R., & Chan, A. P. (2016). Developing transport infrastructure in Sub-Saharan Africa through public-private partnerships: policy practice and implications. Transport Reviews, 36(2), – p.170–186
8. Stoker, G. (1998). Governance as theory: Five propositions. International Social Science Journal, 50(155), – p.17-28.
9. Oficial'nyj sajt Kazahstanskogo centra gosudarstvenno-chastnogo partnjorstva. [Elektronnyj resurs]. URL: <http://kzppp.kz>.
10. Organizacija ob#edinennyh nacij Ramochnaja programma sotrudnichestva v celjah ustojchivogo razvitija, strana Kazahstan 2021-2025 gody, 12 avgusta 2020g.// <https://kazakhstan.un.org/sites/default/files/2020-12.pdf>

## РАЗВИТИЕ ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОГО ПАРТНЕРСТВА В РЕГИОНЕ

**Абдулина Г.А.<sup>†\*</sup>**  
 PhD, профессор  
 Университет Нархоз  
 г. Алматы, Казахстан  
 E-mail: [gulnar.abdullina@narhoz.kz](mailto:gulnar.abdullina@narhoz.kz)

**Абдулина Б.А.<sup>1</sup>**  
 докторант ОП «Государственное и местное  
 управление»  
 Университет Нархоз,  
 г. Алматы, Казахстан  
 E-mail: [bayan.abdulina@narhoz.kz](mailto:bayan.abdulina@narhoz.kz)

**Болтаева А.Ж.<sup>2</sup>**  
 старший преподаватель  
 КазНУ имени аль-Фараби  
 г. Алматы, Казахстан  
 E-mail: [aigul\\_b\\_kz@mail.ru](mailto:aigul_b_kz@mail.ru)

***Аннотация:** Статья посвящена исследованию направлений развития государственно-частного партнерства в регионе. В современных условиях многие страны обращаются к необходимости реализации нацио-*

нальной концепции государственно-частного партнерства, что свидетельствует об одном из важнейших инструментов повышения эффективности экономики страны в условиях мирового кризиса. Усложнение экономических процессов, связанных с технологическим и социальным прогрессом, требует высокого уровня сотрудничества и объединения ресурсов для достижения нового уровня социального развития, в этом контексте ГЧП как гибкая модель имеет решающее значение для решения таких важных задач, как сохранение благосостояния и жизни населения. Сложность вопросов, связанных с развитием ГЧП в современных условиях, отягощающихся финансово-экономическим кризисом, ставит перед наукой вопрос глобального теоретико-методологического осмысления происходящей ситуации. Собранные данные в рамках исследования были сгруппированы, а также систематизирована информация о том, какие условия препятствуют реализации проектов государственно-частного партнерства и какие меры важны для их эффективной реализации. Конкретные предложения, выработанные авторами по результатам исследования, направлены на эффективную организацию и осуществление государственно-частного партнерства, являющегося важным механизмом в экономике страны, в том числе в социально-экономическом развитии региона.

**Ключевые слова:** государство, регион, государственно-частное партнерство, управление, проект.

## DEVELOPMENT OF PUBLIC-PRIVATE PARTNERSHIP IN THE REGION

**Abdulina G.A.<sup>1\*</sup>**  
 PhD, professor  
 Narxoz University  
 Almaty, Kazakhstan  
 E-mail: gulnar.abdullina@narxoz.kz

**Abdulina B.A.<sup>1</sup>**  
 Doctoral student of the EP «State and local  
 administration»  
 Narxoz University  
 Almaty, Kazakhstan  
 E-mail: bayan.abdulina@narxoz.kz

**Boltaeva A.Zh.<sup>2</sup>**  
 senior lecturer  
 Al-Farabi Kazakh National University  
 Almaty, Kazakhstan  
 E-mail: aigul\_b\_kz@mail.ru

**Abstract:** *The article is devoted to the study of the directions of development of public-private partnership in the region. In modern conditions, many countries are turning to the need to implement the national concept of public-private partnership, which indicates one of the most important tools for improving the efficiency of the country's economy in the context of the global crisis. The increasing complexity of economic processes associated with technological and social progress requires a high level of cooperation and the integration of resources to achieve a new level of social development, in this sense, PPP, as a flexible model, is very important in solving such important tasks as preserving the well-being and life of the population. The complexity of issues related to the development of PPP in modern conditions, burdened by the financial and economic crisis, poses the question of a global theoretical and methodological understanding of the current situation to science. The collected data in the framework of the study were grouped, as well as systematized information about what conditions hinder the implementation of public-private partnership projects and what measures are important for their effective implementation. The specific proposals developed by the authors based on the results of the study are aimed at the effective organization and implementation of public-private partnership, which is an important mechanism in the country's economy, including in the socio-economic development of the region.*

**Keywords:** state, region, public-private partnership, management, project.

**Бекова Р.Ж.<sup>1</sup> \***  
PhD, асс.профессор  
Университет Туран  
г. Алматы, Казахстан  
E-mail: bekovaraushan200@gmail.com

**Досаева А.Ж.<sup>1</sup>**  
к.э.н., асс.профессор  
Университет Туран  
г. Алматы, Казахстан  
E-mail: a.dossayeva@turan-edu.kz

## ФОРМИРОВАНИЕ УЧЕТНОЙ ИНФОРМАЦИИ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА В ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

**Аннотация:** В настоящее время продолжается процесс внедрения рыночных принципов в деятельность государственных организаций. Это приводит к расширению использования и повышению значимости бухгалтерского учета как основного носителя информации об организации, также способствует и динамичному развитию учетной системы государственных организаций.

В статье изложены основные теоретические аспекты ведения бухгалтерского учета в государственных учреждениях. Важная часть статьи раскрывает общие учетные принципы, а также рассматриваются особые учетные принципы и порядок составления финансовой отчетности. Для тех, кто интересуется организацией учета в государственных учреждениях имеется информация по специфике бухгалтерского учета в государственных организациях, в котором раскрываются вопросы учета активов и обязательств. Представлены вопросы документального оформления и составлены бухгалтерские проводки по типичным операциям.

В государственных организациях большинство решений оперативного, тактического и стратегического характера принимаются на основании составленных и подтвержденных отчетов и другой адекватной информации, формируемой учетной системой.

Учетная информация государственной организации отражает фактическое состояние объектов учета. Своевременность, полнота и достоверность бухгалтерских данных способствуют предотвращению принятия неоправданных решений. В связи с этим рекомендовано постоянно совершенствовать методику ведения бухгалтерского учета как основного поставщика информации.

**Ключевые слова:** бухгалтерский учет, бухгалтерские проводки, автоматизация, активы, обязательства, государственная организация, документация.

### ■ Введение

Система учета и отчетности государственного сектора экономики развивается в русле новых тенденций в мировой экономике: межгосударственной глобализации, активизации и интеграции хозяйственных связей, интенсификации международных процессов. Поэтому исследования в этой области бухгалтерского учета должны быть направлены на формирование таких методов получения учетных данных, которые обладают высокой оперативностью, достоверностью и прогностической ценностью.

Неуклонный рост объема учетной информации вызывает объективную необходимость дальнейшего изучения системы бухгалтерского учета и финансовой отчетности. В целях адаптации к происходящим изменениям становится актуальным внесение различных корректировок в действующую систему учета государственных организаций в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО). Использование автоматизированной формы учета, отвечающей эксплуатационным возможностям современных

программ, обусловило необходимость внедрения новых технологий, что способствует сокращению документооборота и созданию массивов постоянной информации.

Одним из важных аспектов реформирования государственного сектора является исследование системы бухгалтерского учета. Актуальным становится исследование системы учета государственных организаций, которая бы разносторонне характеризовала их деятельность в соответствии с требованиями времени.

### ■ Цель

Целью данной научной работы является дальнейшее развитие методики ведения бухгалтерского учета в государственных организациях. Для достижения цели необходимо применять более совершенные формы бухгалтерских регистров, разработать технологический процесс ввода и обработки экономических данных.

### ■ Методы исследования

Методами исследования стали приемы, широко используемые экономистами, позволяющие анализировать показатели, характеризующие учет в государственных организациях. В научной статье использованы углубленное обобщение представлений об особенностях системы бухгалтерского учета государственных организаций, а также методы учета применяемые в казахстанской практике. В частности, качественные методы, включающие логическое и профессиональное мышление.

### ■ Результаты и обсуждения

Важную роль в условиях нового порядка ведения бухгалтерского учета играет оперативный учет прямых расходов по бюджетной и предпринимательской деятельности. Это требует внедрения более действенных форм учета и контроля за распределением расходов в соответствии с правилами ведения бухгалтерского учета в государственных организациях [1].

Ранее бюджетные учреждения, финансируемые из республиканского или местного бюджетов, распределяли все расходы между бюджетной и предпринимательской деятельностью расчетным методом пропорционально удельному весу средств от предпринимательской деятельности в общей сумме средств.

Об этом свидетельствуют дополнения, периодически вносимые в нормативно-правовые акты учета. Закон РК «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности» от 28 февраля 2007 года № 234-III закрепляет цель учетной системы, направленную на обеспечение заинтересованных лиц полной информацией о результатах деятельности и изменениях в финансовом положении предпринимателей и организаций. Вместе с тем, качественная система бухгалтерского учета и отчетности предполагает предоставление такой информации, которая была бы понятной для достаточного числа пользователей. Поэтому важнейшей предпосылкой развития системы казахстанского учета в соответствии с требованиями МСФО является именно это направление.

Происходящие изменения в методах учета и отчетности государственных организаций предполагают их исследование в соответствии с применяемыми современными информационными технологиями. При этом в основе четко налаженной учетной системы должна быть заложена своевременная и достоверная информация.

Практика ведения бухгалтерского учета в государственных организациях РК свидетельствует о необходимости совершенствования системы учета с учетом научных принципов его построения. Именно недостаточное решение этих вопросов в Казахстане и их важность работы в соответствии с МСФО обусловили ее актуальность.

На современном этапе развития учета государственных организаций, несмотря на наличие определенного количества нормативных актов, в казахстанской учетной практике данные вопросы остаются малоисследованными.

На основе изучения казахстанского и международного опыта ведения учета проводится комплекс мер по совершенствованию системы учета в организациях государственного сектора экономики. Несмотря на то, что в Казахстане были приняты ряд изменений, регулирующих учетную систему государственных организаций, бесспорно, что дополнения и корректировки законодательной базы требуют правильного формирования системы бухгалтерского учета и финансовой отчетности.

Таким образом, система бухгалтерского учета государственных организаций направлена на формирование учетной информации, которая, в конечном счете, должна стать основой принятия оптимальных решений пользователями.

Бухгалтерский учет в государственных организациях ведется на основе «Правил ведения бухгалтерского учета в государственных организациях» [2]. Правила разработаны в соответствии с Бюджетным кодексом РК и устанавливают порядок ведения бухгалтерского учета в государственных организациях, содержащихся за счет республиканского и местных бюджетов.

Государственные организации осуществляют ведение бухгалтерского учета и формирование финансовой отчетности в соответствии с учетной политикой, которая определяет конкретные модели учета. «Бухгалтерский учет представляет собой упорядоченную систему сбора, регистрации и обобщения информации об операциях и событиях индивидуальных предпринимателей и организаций, регламентированную законодательством РК о бухгалтерском учете и финансовой отчетности, а также учетной политикой» [3].

Бухгалтерский учет представляет систему сбора, регистрации и обобщения информации в целях оптимизации деятельности государственных организаций. Развивая это определение, хочется отметить, что бухгалтерский учет является системой, представляющей полную и достоверную информацию о результатах деятельности государственных организаций.

Операции и события в бухгалтерском учете государственных организаций записываются на основании Плана счетов бухгалтерского учета государственных организаций, который утверждается приказом Министра финансов РК [3].

Соблюдение единых требований обеспечивается применением Плана счетов, который лежит в основе организации бухгалтерского учета любой организации. Именно План счетов бухгалтерского учета представляет собой схему регистрации и группировки фактов хозяйственной деятельности (активов, обязательств, финансовых, хозяйственных операций и др.), которая должна быть достаточно стройной, логичной, ясной.

Руководитель государственной организации создает условия для правильного ведения бухгалтерского учета, обеспечивает неукоснительное выполнение всеми подразделениями и работниками государственной организации, имеющими отношение к учету, требований в части порядка оформления и представления для учета документов и сведений.

Бухгалтерский учет в государственной организации следует проводить бухгалтерской службой государственной организации, являющейся его самостоятельным структурным подразделением или централизованной бухгалтерией, возглавляемой главным бухгалтером.

Администраторы бюджетных программ по согласованию с центральным уполномоченным органом по исполнению бюджета могут издавать указания о порядке применения общих положений по бухгалтерскому учету в государственных организациях своей системы с учетом специфики их деятельности и соблюдением ведения бухгалтерского учета в государственных организациях и учетной политикой.

Обеспечение государственной организации инструктивными документами для ведения бухгалтерского учета и составления финансовой отчетности следует проводить администраторами бюджетных программ.

Государственная организация осуществляет бухгалтерский учет по мемориально-ордерной форме бухгалтерского учета в соответствии с Правилами.

В государственных организациях, не имеющих бухгалтерскую службу, бухгалтерский учет и отчетность может осуществляться соответствующим специалистом, назначенным письменным распоряжением руководителя государственной организации.

Централизованный учет следует проводить в соответствии с Положением о централизованной бухгалтерии, которое утверждается приказом администратора бюджетных программ.

Централизованная бухгалтерия представляет руководителям обслуживаемых государственных организаций финансовую отчетность в сроки, установленные главным бухгалтером централизованной бухгалтерии по согласованию с руководителями этих государственных организаций.

Руководители бухгалтерских служб в своей работе руководствуются Бюджетным кодексом РК, нормативными правовыми актами по бухгалтерскому учету и финансовой отчетности в государственных организациях и положениями об управлениях бухгалтерского учета и формирования финансовой отчетности.

В процессе сдачи дел определяется состояние бухгалтерского учета в данной государственной организации и достоверность отчетных данных, при этом составляется акт приема-сдачи дел. В акте указывается состав комиссии по приказу руководителя, который разграничивает ответственность принимающего и сдающего дела, наименование и количество бухгалтерских регистров, отчетность (финансовая, бюджетная, налоговая и статистическая). Также фиксируется сумма и наименование активов, обязательств, чистых активов/капитал.

Передача дел бухгалтерской службы производится на основе последнего представленного баланса. В акте приема-сдачи дел должна быть указана дата осуществления передачи дел.

В начале приема и сдачи дел проверяется состояние кассы (обеспечены ли надлежащие условия для хранения денежной наличности, состояние записей в кассовой книге, состояние по другим ценностям, хранящимся в кассе, и соответствие их бухгалтерским записям, наличие чековых книжек, номера неиспользованных чеков). Акт проверки остатков наличности в кассе, где указывается сумма остатка денежных средств по спецификам, номера и даты последних приходных и расходных ордеров. Акт подписывается лицом, как сдающим, так и принимающим дела бухгалтерской службы, а также кассиром, либо лицом, отвечающим за ведение кассовых операций.

При приеме и сдаче дел проверяется состояние денежного учета, учета расчетных операций и расчетных статей баланса. Также следует проверить реальность дебиторской и кредиторской задолженности, наличие нереальной для взыскания задолженности, с указанием виновных в этом лиц, наличие актов сверки взаимных расчетов, наличие не перечисленных своевременно в бюджет сумм. При составлении отчетности проверяется соблюдение отчетной дисциплины, качество представляемой отчетности государственной организации.

Бухгалтерская служба в государственных организациях должна обеспечить полной и достоверной информацией государственные органы для контроля за соблюдением законодательства РК в сфере бухгалтерского учета и финансовой отчетности государственных организаций, за ходом исполнения плана финансирования, состоянием расчетов с организациями, государственными учреждениями и лицами, сохранностью денежных средств и материальных ценностей.

Основанием для отражения записей в регистрах бухгалтерского учета служат правильно оформленные первичные документы, которые фиксируют факт совершения операции или события.

Первичные документы должны быть составлены в момент совершения операции или события, если это не представляется возможным – непосредственно по окончании операции или события.

При составлении первичных документов и регистров бухгалтерского учета на электронных носителях государственные учреждения должны изготовить копии таких документов на бумажных носителях для других участников операций.

Материально-ответственные лица представляют первичные документы по приходу и расходу материальных ценностей при реестре сдачи документов согласно формы 442 Альбома форм бухгалтерской документации для государственных организаций, составляемом в двух экземплярах [5].

После проведенной в присутствии материально-ответственного лица проверки правильности оформления представленных первичных документов один экземпляр реестра с подписью бухгалтерского работника возвращается материально-ответственному лицу, второй экземпляр остается в делах бухгалтерской службы.

С лицами, ответственными за хранение денежных средств и материальных ценностей, заключается письменный договор о полной материальной ответственности по форме 321 Альбома форм.

Поступившие в бухгалтерскую службу первичные документы проверяются как по форме (полнота и правильность оформления первичных документов, заполнения реквизитов), так и по содержанию (законность документируемых операций, логическая увязка отдельных показателей).

Государственные учреждения должны хранить первичные документы, регистры бухгалтерского учета на бумажных и электронных носителях, финансовую отчетность, программы электронной обработки учетных данных в течение периода, установленного законодательством РК о Национальном архивном фонде и архивах.

Сохранность первичных документов, регистров бухгалтерского учета, финансовой отчетности, оформление и передачу их в архив обеспечивает главный бухгалтер государственной организации.

Первичные документы, регистры бухгалтерского учета, финансовая отчетность до передачи их в архив хранятся в бухгалтерии в специальных помещениях или закрывающихся шкафах под ответственность лиц, уполномоченных главным бухгалтером.

В бухгалтерском архиве государственной организации дела хранятся в течение сроков, установленных номенклатурой дел. По истечении сроков хранения дела сдаются в соответствующий государственный архив. Документы, удостоверяющие сдачу дел в архив, хранятся постоянно в бухгалтерской службе.

В случае пропажи или уничтожения первичных документов руководитель государственной организации назначает приказом комиссию по служебному расследованию причин пропажи или уничтожения, с привлечением представителей следственных органов, охраны и государственного пожарного надзора.

Результаты работы комиссии оформляются актом (произвольной формы), который подписывается членами комиссии и утверждается руководителем государственной организации.

Государственная организация ведет учет активов, временно находящихся в государственной организации и не принадлежащих ему (арендованные активы, бланки строгой отчетности, и другие активы, не принадлежащие государственному учреждению), на забалансовых счетах. Для учета указанных ценностей применяются забалансовые счета (таблица 1).

**Таблица 1. Учет на забалансовых счетах**

№ счета	Наименование	Организация учета
01	Арендованные активы	активы, принятые от сторонних государственных организаций по договору в аренду, в стоимости, предусмотренной договором на аренду
02	Запасы, принятые на ответственное хранение или оплаченные по централизованному снабжению	товарно-материальные ценности, принятые государственным учреждением на ответственное хранение, включая спецоборудование, приобретенное для выполнения научно-исследовательских и конструкторских работ по договорам, а также сырье и материалы, принятые в переработку по ценам, предусмотренным в договорах
03	Бланки строгой отчетности	бланки строгой отчетности, находящиеся на хранении и выдаваемые под отчет - денежные, чековые и расчетные чековые книжки, квитанционные книжки, аттестаты, дипломы, бланки удостоверений и другие бланки строгой отчетности - в соответствии с перечнями, утвержденными министерствами, государственными комитетами, а также абонементы по ведомственной подписке на периодические издания. Уменьшение суммы абонемента производится на сумму фактически полученных периодических изданий
04	Списанная задолженность неплатежеспособных дебиторов	задолженность неплатежеспособных дебиторов в течение трех лет с момента ее списания для наблюдения за возможностью ее взыскания в случае изменения имущественного положения должников
05	Задолженность учащихся и студентов за невозвращенные материальные ценности	задолженность за учащимися и студентами за невозвращенное ими обмундирование, белье, инструменты и другие ценности. Списание с баланса учебного заведения материальных ценностей, числящихся за выбывшими учащимися и студентами, производится на основании приказа об их отчислении
06	Переходящие спортивные призы и кубки	переходящие призы, знамена, кубки, учрежденные разными государственными учреждениями и получаемые от них для награждения команд-победителей (в течение всего периода их нахождения в государственной организации)
07	Путевки	путевки, полученные безвозмездно от общественных, профсоюзных и других организаций
08	Учебные предметы военной техники	все виды оборудования и предметы, находящиеся в тиражах, на спортивных стрельбищах, в кабинетах военных дисциплин учебных заведений
09	Активы культурного наследия	активы культурного наследия (например, исторические здания и монументы, места археологических раскопок, заповедники и природные охраняемые территории, а также произведения искусства)

*Примечание - составлено на основе [1]*

Таким образом, учет на забалансовых счетах ведется по одинарной записи (простой). Активы, учтенные на этих счетах, подлежат инвентаризации в установленном порядке. Не возвращенные учащимися и студентами материальные ценности принимаются на забалансовый учет и предъявляется к ним иск в порядке, установленном гражданским законодательством РК.

Денежные средства и денежные эквиваленты признаются, когда они контролируются государственным учреждением, измеримы и вероятны. Осуществление расходных операций с бюджетных счетов производится органами казначейства по спецификам экономической классификации расходов в пределах плана финансирования по платежам на текущий финансовый год.

Использование бюджетных средств следует проводить строго по целевому назначению. Не использованные до конца 31 декабря текущего финансового года включительно остатки плановых назначений аннулируются.

Для учета операций с денежными средствами и их эквивалентами используются счета подраздела 1000 «Денежные средства и их эквиваленты» (таблица 2).

**Таблица 2.** Хозяйственные операции по учету наличных денег

№ п/п	Содержание операции	Дебет	Кредит
1	Получение наличных денег по чеку территориального подразделения казначейства	1010	1280
2	Выдача наличных денежных средств в подотчет	1260/1261	1010
3	Выявленные суммы недостач денежных средств в кассе государственной организации, отнесенные за счет виновных лиц	1260/1262 1280	1010
4	Поступление сумм в кассу государственной организации в погашение недостач	1010	1260/1262 1280
5	Выявленные суммы излишков денежных средств в кассе государственной организации являются доходом бюджета	1010	6360
		одновременно	
		7120	3130/3133
6	Перечисление денежных средств в бюджет	3130/3133	1010

*Примечание - составлено на основе [3]*

Таким образом, поступление денежных средств отражается по дебету, а перечисление - по кредиту счета 1010 «Денежные средства в кассе».

Получение государственным учреждением наличных денег через банки второго уровня или организации, имеющие лицензию Национального Банка РК на соответствующие виды банковских операций, производится в порядке, определенном Правилами исполнения бюджета и его кассового обслуживания, утвержденными постановлением Правительства РК [6].

Порядок совершения и оформления операций по счетам в иностранной валюте следует проводить в соответствии с законодательством РК о валютном регулировании [7]. На счете 1050 «Счет в иностранной валюте» ведется учет валютных операций, отраженных в бухгалтерском учете государственной организации в соответствии с положениями раздела «Влияние изменений валютных курсов» (таблица 3).

**Таблица 3.** Хозяйственные операции по учету валютных операций

№ п/п	Содержание операции	Дебет	Кредит
1	Покупка иностранной валюты	1280	соответствующие субсчета счетов 1080 1090
2	Поступление иностранной валюты - на сумму полученной иностранной валюты - на сумму комиссионного сбора	1050	1280 7140
3	Расчеты в иностранной валюте с поставщиками	субсчета счетов 3210 4110	субсчет 1050
<i>Примечание - составлено на основе [3]</i>			

В бухгалтерском учете движение средств на счетах в иностранной валюте и операции в инвалюте записываются в валюте РК, полученной путем перерасчета иностранной валюты по рыночному курсу обмена валют, действующему на дату выписки расчетно-денежных документов. Одновременно учет этих операций ведется в валюте расчетов и платежей.

Счет 1080 «Плановые назначения на принятие обязательств согласно индивидуальному плану финансирования по обязательствам государственных организаций, финансируемых из республиканского бюджета» состоит из субсчетов 1081-1089.

Остатки по счету 1080 «Плановые назначения на принятие обязательств согласно индивидуальному плану финансирования по обязательствам государственных организаций, финансируемых из республиканского бюджета» (без внешних займов и связанных грантов) должны соответствовать остатку средств по коду государственной организации.

Полученная в банке наличность приходится в кассу государственной организации в тот же день по приходному кассовому ордеру по форме № КО-1 Альбома форм. Приходные и расходные кассовые ордера до передачи в кассу регистрируются бухгалтерией в журнале регистрации приходных и расходных кассовых документов в форме № КО-3а Альбома форм.

Прием наличных денег кассами государственных организаций производится по приходным кассовым ордерам, подписанным главным бухгалтером, или лицом, им уполномоченным, с выдачей квитанции за подписями последних и кассира, заверенная печатью (штампом) кассира.

Выдача наличных денег из касс производится по целевому назначению по расходным кассовым ордерам по форме КО-2 Альбома форм.

Учет финансовых инвестиций в государственных учреждениях осуществляет последующий учет финансовых инвестиций с использованием следующих методов:

- по себестоимости;
- долевого участия;
- прочие финансовые инвестиции:
- по справедливой стоимости;
- по амортизированной стоимости.

При первоначальном признании финансовые инвестиции оцениваются по справедливой стоимости, которая является ценой сделки. Финансовые инвестиции, не учитываемые по справедливой стоимости с признанием на финансовый результат, при первоначальном при-

знании записываются по стоимости их приобретения плюс затраты по сделке напрямую связанные с их приобретением или выпуском.

Для учета операций по финансовым инвестициям предназначены следующие счета:

- 1110 «Краткосрочные займы предоставленные»;
- 1120 «Краткосрочные финансовые инвестиции»;
- 1130 «Резерв на обесценение краткосрочных финансовых инвестиций»;
- 2110 «Долгосрочные займы предоставленные»;
- 2120 «Долгосрочные финансовые инвестиции»;
- 2130 «Резерв на обесценение долгосрочных финансовых инвестиций».

Государственная организация производит расчеты с бюджетом по суммам, являющимся доходом бюджета:

- ▶ вырученным суммам от реализации активов и других материальных ценностей, которые подлежат сдаче в доход бюджета;
- ▶ выявленным недостаткам материальных ценностей и денежных средств, отнесенных на виновных лиц и подлежащих сдаче в доход бюджета;
- ▶ суммам возврата дебиторской задолженности, образовавшейся в прошлые финансовые годы;
- ▶ суммам неиспользованных бюджетных средств за прошлый финансовый год, возвращаемых государственными учреждениями, на бюджетные счета в новом финансовом году;
- ▶ прочим поступлениям.

Суммы, возникшие по расчетам с бюджетом, записываются в кредит субсчетов счета 3130 «Краткосрочная кредиторская задолженность по расчетам с бюджетом», а по мере перечисления соответствующих сумм в доход бюджета – в дебет этого счета.

Учет кредиторской задолженности отражается на счетах бухгалтерского учета, как показано в приложении.

Выявленные недостатки и хищения относятся на виновных лиц в сумме, указанной в акте проверки или ревизии, и в течение 5 календарных дней после установления недостатков и хищений материалы должны быть переданы в следственные органы для предъявления гражданского иска. При получении решения суда суммы, отнесенные на виновных лиц, должны быть уточнены в соответствии с исполнительным листом судебного органа.

При определении размера ущерба, причиненного недостатками и хищениями, следует исходить из стоимости материальных ценностей на день обнаружения ущерба.

Отчисления на социальное страхование работников производятся в размерах, предусмотренных законодательством РК об обязательном социальном страховании.

Выплата пособий по временной нетрудоспособности следует проводить в пределах норм, установленных трудовым законодательством РК.

На субсчетах счетов 1230 «Краткосрочная дебиторская задолженность покупателей и заказчиков» и 2210 «Долгосрочная дебиторская задолженность покупателей и заказчиков» учитываются расчеты с заказчиками за выполненные для них работы или оказанные услуги, за реализованные готовые изделия и работы, выполненные учащимися профессионально-технических школ в процессе производственного обучения, а также расчеты за обучение детей в музыкальных школах, за содержание воспитанников в школах-интернатах, с рабочими и служащими за форменную одежду, за питание детей в интернатах при школах.

На таких счетах, как 3210 «Краткосрочная кредиторская задолженность поставщикам и подрядчикам» и 4110 «Долгосрочная кредиторская задолженность поставщикам и подрядчикам» учитываются расчеты с поставщиками и подрядчиками за приобретенные запасы, долгосрочные активы, принятые работы и потребленные услуги, включая расходы по доставке или переработке запасов, сроком погашения менее одного года.

На субсчете счетов 1240 «Краткосрочная дебиторская задолженность по ведомственным расчетам» и 3220 «Краткосрочная кредиторская задолженность по ведомственным расчетам» государственные учреждения учитывают расчеты по обязательствам внутреннего кредитования на возвратной основе.

На субсчете 3271 «Краткосрочная кредиторская задолженность по деньгам временно-го размещения» учитываются суммы, поступившие государственному учреждению в соответствии с законодательными актами РК в сфере государственных закупок физическими и (или) юридическими лицами на условиях их возвратности либо перечисления при наступлении определенных условий в соответствующий бюджет или третьим лицам.

Принципами ведения бухгалтерского учета и составления финансовой отчетности являются начисление и непрерывность деятельности.

Отчетным периодом для годовой финансовой отчетности является финансовый год. Первый отчетный год для вновь созданной государственной организации начинается с момента его государственной регистрации по 31 декабря того же года включительно.

Финансовая отчетность представляется в национальной валюте РК.

Составление и представление финансовой отчетности государственными учреждениями следует проводить в соответствии с утвержденными формами и Правилами составления и представления финансовой отчетности [8].

Государственные организации составляют годовую, квартальную финансовую отчетность на основе проверенных бухгалтерских записей, подтвержденных соответствующими документами [9]. До составления бухгалтерского баланса производится сверка оборотов и остатков по аналитическим счетам с оборотами и остатками по счетам синтетического учета.

Составление и представление консолидированной финансовой отчетности администраторами бюджетных программ следует проводить в соответствии с Правилами составления администраторами бюджетных программ консолидированной финансовой отчетности, утвержденными приказом Министра финансов РК [10].

Данные статей бухгалтерского баланса на конец отчетного года подтверждаются результатами проведенной инвентаризации и расхождения, обнаруженные при этом, корректируются до представления годовой финансовой отчетности.

## ■ Заключение

Учетная информация отражает фактическое состояние хозяйственного объекта или государственной организации. Полнота, достоверность и своевременность учетной информации способствуют предотвращению принятия неоправданных решений. Это требует постоянного совершенствования методологии ведения бухгалтерского учета как основного поставщика информации.

До недавнего времени бухгалтерский учет в основном использовался, как инструмент внешнего контроля за государственными организациями. Все отчетливее проявлялось возрастающее расхождение между отечественной системой бухгалтерского учета развитых стран.

За последние годы улучшились методология и организация бухгалтерского учета в государственных организациях. Изданы новые нормативные документы, регламентирующие постановку бухгалтерского учета.

На основе изучения международного опыта рекомендуем внедрить в отечественную практику передовые достижения развитых зарубежных стран. Отличительной чертой международной учетной системы выступает нежесткая регламентация его процедурной стороны, и это приемлемо, по нашему мнению, для казахстанской практики. Повысить роль и значение системы счетов государственных организаций, внедрив поток инструктивных материалов.

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:**

1. Правила ведения бухгалтерского учета в государственных организациях, утвержденные Приказом Министра Финансов РК от 31 марта 2015 года № 241 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 03.06.2019 г.);
2. Закон Республики Казахстан «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности» от 28 февраля 2007 года № 234-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.01.2022 г.).
3. План счетов бухгалтерского учета государственных учреждений, с изменениями, внесенными приказами Министра финансов РК от 20.04.2020 №395 (по состоянию на 01.02.2021).
4. Приказ Министра финансов Республики Казахстан от 2 августа 2011 года № 390 «Об утверждении Альбома форм бухгалтерской документации для государственных учреждений» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 20.11.2015 г.).
5. Приказ Министра финансов Республики Казахстан «Об утверждении Правил исполнения бюджета и его кассового обслуживания» от 4 декабря 2014 года №540. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 5 декабря 2014 года № 9934.
6. Корреспонденция счетов по основным бухгалтерским операциям. Приложение 3 Плану счетов бухгалтерского учета государственных учреждений с изменениями, внесенными приказами Министра финансов РК от 07.12.2015 № 620.
7. Закон Республики Казахстан «О валютном регулировании и валютном контроле» от 2 июля 2018 года № 167-VI (с изменениями и дополнениями).
8. Приказ Министра финансов Республики Казахстан от 8 августа 2017 года № 468 «Об утверждении форм и правил составления и представления финансовой отчетности» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 21.01.2019 г.).
9. Бухгалтерский учет и финансовая отчетность государственных учреждений в соответствии с МСФООС и методом начисления в РК: практический аспект применения – Астана, 2013. – с.424.
10. Приказ Министра финансов РК от 6 декабря 2016 года № 640 «Об утверждении правил составления консолидированной финансовой отчетности администраторами бюджетных программ и местными уполномоченными органами по исполнению бюджета». Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 28 декабря 2016 года № 14624.

**REFERANCES:**

1. Rules of accounting in state organizations approved by the Order of the Minister of Finance of the Republic of Kazakhstan dated March 31, 2015 No. 241 with amendments and additions as of 06/03/2019);
2. The Law of the Republic of Kazakhstan «On Accounting and Financial Reporting» dated February 28, 2007 No. 234-III (with amendments and additions as of 01.01.2022);
3. The chart of accounts of accounting of state institutions, as amended by the orders of the Minister of Finance of the Republic of Kazakhstan dated 20.04.2020 No. 395 (as of 01.02.2021);
4. Order of the Minister of Finance of the Republic of Kazakhstan dated August 2, 2011 No. 390 «On approval of the Album of forms of accounting documentation for state institutions» (with amendments and additions as of 11/20/2015);
5. Order of the Minister of Finance of the Republic of Kazakhstan «On approval of the Rules of budget execution and its cash services» dated December 4, 2014 No. 540. Registered with the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan on December 5, 2014 No. 9934;
6. Correspondence of accounts on basic accounting operations. Appendix 3 to the Accounting Chart of state Institutions as amended by the Orders of the Minister of Finance of the Republic of Kazakhstan dated 07.12.2015 No. 620;
7. Law of the Republic of Kazakhstan «On Currency Regulation and Currency Control» dated July 2, 2018 No. 167-VI (with amendments and additions)
8. Order of the Minister of Finance of the Republic of Kazakhstan dated August 8, 2017 No. 468 «On approval of forms and Rules for the preparation and presentation of Financial statements» (with amendments and additions as of 01/21/2019);
9. Accounting and financial reporting of state institutions in accordance with IFRS and the accrual method in the Republic of Kazakhstan: practical aspect of application – Astana, 2013. – p.424;
10. Order of the Minister of Finance of the Republic of Kazakhstan dated December 6, 2016 No. 640 «On Approval of the Rules for the Preparation of Consolidated Financial statements by Administrators of Budget programs and Local Authorized Bodies for budget execution». Registered with the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan on December 28, 2016 No. 14624.

## FORMATION OF ACCOUNTING INFORMATION IN PUBLIC INSTITUTIONS

**Bekova R.J.<sup>1</sup>\***

PhD, Ass.professor  
Turan University  
Almaty, Kazakhstan  
E-mail: bekovaraushan200@gmail.com

**Dosayeva A.Zh.<sup>1</sup>**

Ph.D. in Economics, Ass.professor  
Turan University  
Almaty, Kazakhstan  
E-mail: a.dossayeva@turan-edu.kz

**Abstract:** Currently, the process of introducing market principles into the activities of state organizations is continuing. This leads to the expansion of the use and increasing the importance of accounting as the main carrier of information about the organization, and also contributes to the dynamic development of the accounting system of state organizations.

The article outlines the main theoretical aspects of accounting in public institutions. An important part of the article discloses general accounting principles, as well as discusses special accounting principles and the procedure for preparing financial statements. For those who are interested in the organization of accounting in state institutions, there is information on the specifics of accounting in state organizations, which reveals the issues of accounting for assets and liabilities. The issues of documentation are presented and accounting entries for typical transactions are compiled.

In government organizations, most decisions of an operational, tactical and strategic nature are made on the basis of compiled and confirmed reports and other adequate information generated by the accounting system.

The accounting information of a state organization reflects the actual state of the accounting objects. Timeliness, completeness and reliability of accounting data contribute to the prevention of unjustified decisions. In this regard, it is recommended to constantly improve the methodology of accounting as the main supplier of information.

**Keywords:** accounting, accounting transactions, automation, assets, liabilities, state organization, documentation.

## МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕЛЕРДЕ БУХГАЛТЕРЛІК ЕСЕПТИҢ ЕСЕПТІК АҚПАРАТЫН ҚАЛЫПТАСТЫРУ

**Р.Ж. Бекова<sup>1</sup> \***

PhD, асс. профессоры  
Тұран университеті  
Алматы қ., Қазақстан  
email: bekovaraushan200@gmail.com

**А.Ж. Досаева<sup>1</sup>**

э. ф. к., асс. профессоры  
Тұран университеті  
Алматы қ., Қазақстан  
email: a.dossayeva@turan-edu.kz

**Аңдатпа:** Қазіргі уақытта мемлекеттік ұйымдардың қызметіне нарықтық қағидаттарды енгізу процесі жалғасуда. Бұл ұйым туралы ақпараттың негізгі тасымалдаушысы ретінде бухгалтерлік есепті пайдалануды кеңейтуге және оның маңыздылығын арттыруға әкеледі, сондай-ақ мемлекеттік ұйымдардың есеп жүйесінің серпінді дамуына ықпал ететін болады.

Мақалада мемлекеттік мекемелерде бухгалтерлік есеп жүргізудің негізгі теориялық аспектілері сипатталған. Мақаланың маңызды бөлігі жалпы бухгалтерлік принциптерді ашады, сонымен қатар арнайы бухгалтерлік принциптер мен қаржылық есеп беру тәртібін қарастырады. Мемлекеттік мекемелерде, мемлекеттік ұйымдарда бухгалтерлік есеп ерекшеліктері туралы ақпарат бар, онда активтер мен міндеттемелерді есепке алу мәселелері ашылады. Құжаттық сұрақтар қойылып, типтік операциялар бойынша бухгалтерлік жазбалар жасалды.

Мемлекеттік ұйымдарда жедел, тактикалық және стратегиялық сипаттағы шешімдердің көпшілігі жасалған және расталған есептер мен есеп жүйесі қалыптастыратын басқа да барабар ақпарат негізінде қабылданады.

Мемлекеттік ұйымның есептік ақпараты есепке алу объектілерінің нақты жай-күйін көрсетеді. Бухгалтерлік деректердің уақтылығы, толықтығы және дұрыстығы негізсіз шешімдер қабылдаудың алдын алуға ықпал етеді. Осыған байланысты ақпараттың негізгі жеткізушісі ретінде бухгалтерлік есепті жүргізу әдістемесін үнемі жетілдіру ұсынылды.

**Түйін сөздер:** бухгалтерлік есеп, бухгалтерлік жазбалар, автоматтизациялау, активтер, міндеттемелер, мемлекеттік ұйым, құжаттама.

МРНТИ 06.73.55

DOI: <https://doi.org/10.55871/2072-9847-2022-56-3-78-86>

**Никифорова Е.В.<sup>1</sup> \***

профессор

Финансовый университет при Правительстве  
Российской Федерации  
г. Москва, Россия

E-mail: nicki.lena@yandex.ru

**Столяров Г.А.<sup>1</sup>**

магистр

Финансовый университет при Правительстве  
Российской Федерации  
г. Москва, Россия

E-mail: gleb@borgle.ru

**Карабаев Э.**

Ph.D

ТОО «Центр исследований анализа и оценки  
эффективности»

г. Астана, Казахстан

E-mail: ekarabayev@yahoo.com

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОФИЦИАЛЬНОЙ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДУСМОТРЕННОЙ ФЕДЕРАЛЬНЫМ ПЛАНом СТАТИСТИЧЕСКИХ РАБОТ И ВЕДОМСТВЕННОЙ СТАТИСТИКОЙ, ПРИ УСТАНОВЛЕНИИ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНСТИТУТОВ РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Аннотация.** В современных условиях, как показала мировая и российская практика, невозможно обойтись без регулирования экономики государством, которое по факту является крупнейшим потребителем (заказчиком) продукции, товаров, услуг; предоставляет внушительное количество рабочих мест; контролирует естественные монополии; осуществляет регулирование цен на социально-значимые товары; доминирует сельское хозяйство; надзирает за кредитными организациями и прочими финансовыми институтами; поддерживает ключевые и стратегические виды экономической деятельности и сектора экономики. Все вышеизложенное обуславливает актуальность исследования возможности использования официальной статистической информации, предусмотренной федеральным планом статистических работ и ведомственной статистикой, по установлению ключевых показателей в части контроля за эффективностью деятельности институтов развития.

Важнейшие возможности использования официальной статистической информации, предусмотренной федеральным планом статистических работ и ведомственной статистикой, при установлении ключевых показателей в части контроля за эффективностью деятельности институтов развития, находятся в зоне приоритетного исследования ведущими российскими специалистами.

Деятельность службы государственной статистики направлена на удовлетворение информационных потребностей как общества, так и государства в полной, достоверной, научно-обоснованной и своевременно предоставляемой официальной статистической информации об экономических, социальных, экологических и других социальных процессах.

**Ключевые слова:** эффективность, статистика, контроль, экономика, показатели.

### ■ Методы исследования

В процессе исследования использовались следующие методы: диалектический метод познания – для определения состояния развития и причинно-следственных изменений; абстрагирование, анализ и систематизация для определения существенных отличий и усовершенствование эффективности деятельности институтов развития; методы статистического ана-

лиза – для оценки ключевых показателей государственных органов; метод обобщения – для формулирования выводов исследования.

### ■ Цель исследования

Цель исследования заключается в изучении использования официальной статистической информации при установлении ключевых показателей эффективности деятельности институтов развития.

### ■ Результаты исследования

Использование официальной статистической информации, предусмотренной Федеральным планом статистических работ и ведомственной статистикой, при установлении ключевых показателей эффективности деятельности институтов развития Российской Федерации недостаточно и необходимо обращение к информации, предоставляемой Центральным Банком Российской Федерации.

В настоящее время в Российской Федерации реализуется несколько программ по совершенствованию системы государственного управления. Следует отметить, что для получения эффекта от этой деятельности требуется оценка не только совокупных результатов, но и постоянный контроль за деятельностью государственных органов, причем оценка этих проектов должна осуществляться как в период их реализации, так и по итогам программы.

В настоящее время на практике используется значительное количество методов оценки и анализа деятельности, в том числе методы экспертного анализа, составления нормативных карт и другие. Эти методы успешно внедрены на практике в различных зарубежных странах. Однако, теперь подходы к экспертно-оценочной деятельности государственных органов должны измениться. Отсутствие новых подходов к оценке деятельности государственного органа и государственного служащего негативно сказывается на показателях социально-экономического развития и результатах совершенствования и реформирования государственного управления.

Внедрение новых методологических подходов к оценке эффективности деятельности местных исполнительных и региональных органов государственной власти является важным условием повышения эффективности достижения целей и конечных результатов. Практическое применение современных методологических подходов к оценке эффективности в региональных органах государственной власти обеспечивает планирование на длительный период времени, например:

- ▶ предоставление тех государственных услуг, которые соответствуют запросам граждан;
- ▶ способствует направлению бюджетных средств на общественно необходимые и экономически обоснованные расходы;
- ▶ повышает обоснованность управленческих решений и ответственность должностных лиц и государственных служащих.

Особенностью реформ и совершенствование государственного управления, направленных на повышение эффективности государственных структур, является сложность определения объективных количественных показателей эффективности этих реформ. В связи с этим значительная часть представленных показателей эффективности основана на результатах опросов населения, государственных служащих и деловых кругов. Использование этого типа данных является весьма и весьма репрезентативным, но его следует дополнять объективной статистикой и данными государственных ведомств, чтобы получить наиболее адекватное представление о ходе реформ. Среди основных ограничений использования опросов можно отметить следующие: мнение населения или деловых кругов о качестве предоставляемых услуг во многом зависит от их ожиданий. В международной практике зафиксированы случаи, когда ожидания потребителей услуг значительно превы-

шали возможности государственных органов, и даже значительный прогресс в предоставлении государственных услуг через некоторое время оценивался потребителями как незначительный.

Методика проведения таких исследований в зависимости от их целей и задач может быть различной. Перечень показателей прямых результатов и показателей эффективности, приведенный в научной литературе, также достаточно обширен и не является исчерпывающим; он может быть дополнен или изменен в зависимости от уточнения целей и задач отдельных реформ, наличия статистических данных и т. д. Для отдельных сфер государственного управления могут быть разработаны более подробные системы показателей контроля и оценки эффективности их деятельности.

Чтобы чем-то управлять, нужно уметь это оценивать и анализировать. Традиционные классификации выделяют три основных вида оценки: качественную, количественную и смешанную. Качественная оценка основана на изучении субъективных мнений о деятельности. Количественная оценка может производиться в абсолютном и относительном выражении на основе статистических данных. Смешанный тип оценки предполагает использование количественных и качественных методов оценки деятельности органа государственного управления. Оценке, как правило, подлежит основная деятельность государственного органа в пределах установленных направлений и в пределах его компетенции. Деятельность органа государственной исполнительной власти зависит от деятельности федеральных органов, иных органов государственной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления. В связи с этим при оценке следует также учитывать внешние факторы, влияющие на деятельность данного государственного органа.

Изучение возможности реформирования (модернизации) системы показателей эффективности институтов развития России, утвержденной Распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2020 г. № 3579-р, рассматривается с точки зрения групп экономических субъектов, характеризуется рядом качеств, которые накладывают ограничения на создание единой системы мониторинга их эффективности [1]:

Во-первых, рассматриваемые субъекты созданы для реализации стратегических планов развития Российской Федерации, а также национальных проектов. Это обуславливает специфику результирующих индикаторов деятельности.

Во-вторых, рассматриваемые субъекты уникальны, т.е. аналогов подобных учреждений в российской экономике не существует. Это означает, что нет конкурентов и не имеется возможности оценки среднеотраслевых показателей.

В-третьих, рассматриваемые субъекты осуществляют свою деятельность в разных видах экономической деятельности. В результате возникает несопоставимость по «специфическим» индикаторам рассматриваемых субъектов.

В-четвертых, информация по большинству рассматриваемых субъектов составляет государственную тайну, что ограничивает доступ к исходной информации и делает невозможным расчет ряда индикаторов внешними стейкхолдерами.

Федеральным планом статистических работ, согласно распоряжению Правительства Российской Федерации, от 6 мая 2008 г. № 671-р [2], утверждены направления, в сторону которых движется Федеральная служба государственной статистики в своих исследованиях для реализации Федерального закона «Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в Российской Федерации» [3].

Безусловно, обращаться к информации предоставленной во всех исследованиях Федеральной службы государственной статистики бессмысленно, в связи с чем стоит выделить направления, напрямую или косвенно связанные конкретно с каждым из институтов развития.

В данной статье сосредоточим внимание на работе Российского агентства по страхованию экспортных кредитов и инвестиций (ЭКСАР), обусловленной решением следующих задач [4]:

- 1) страховой поддержкой экспорта товаров и услуг российского производства, в части содействия выходу на новые рынки;
- 2) страховой поддержкой российских инвестиций за рубежом;
- 3) развитием современной системы финансирования экспорта, обеспеченного страховым покрытием ЭКСАР;
- 4) поддержкой экспортно-ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП)».

Основная цель ЭКСАР заключается в активной поддержке экспорта российской продукции на внешние рынки путем страхования их от различных рисков, связанных с имущественным страхованием, страхованием депозитного риска, страхованием расчётов, косвенного рынка, гарантий, инвестиций и других более специфичных рисков, зависящих от отрасли бизнеса страхователя [5].

Так как, область деятельности ЭКСАР напрямую связана с международным предпринимательством и торговлей – будет полезна собранная Федеральной службой государственной статистики информация, касающаяся данной отрасли, а именно разделенный по отраслям экспорт продуктовой продукции из Российской Федерации. Данная информация будет полезна для определения объема рынка потенциального страхования и отслеживания его динамики на протяжении последних лет, а также определения отраслей, страхование рисков в которых будет потенциально перспективным [6]



Источник: Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]  
 Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/folder/11193>

**Рисунок 1.** Круговая диаграмма экспорта 10 основных групп товаров из Российской Федерации, 2020 г.

Таким образом, согласно данным Федеральной службы государственной статистики, основными отраслями российского экспорта в 2020 году являлись: нефть сырая и нефтепродукты, черные металлы и каменный уголь. Страхование рисков для данных отраслей представляется наиболее перспективным для ЭКСаР. Определенно, учитывая геополитические тенденции энергетической отрасли, спрос на страхование экспорта нефти и нефтепродуктов, черных металлов и угля не будет снижаться [7].

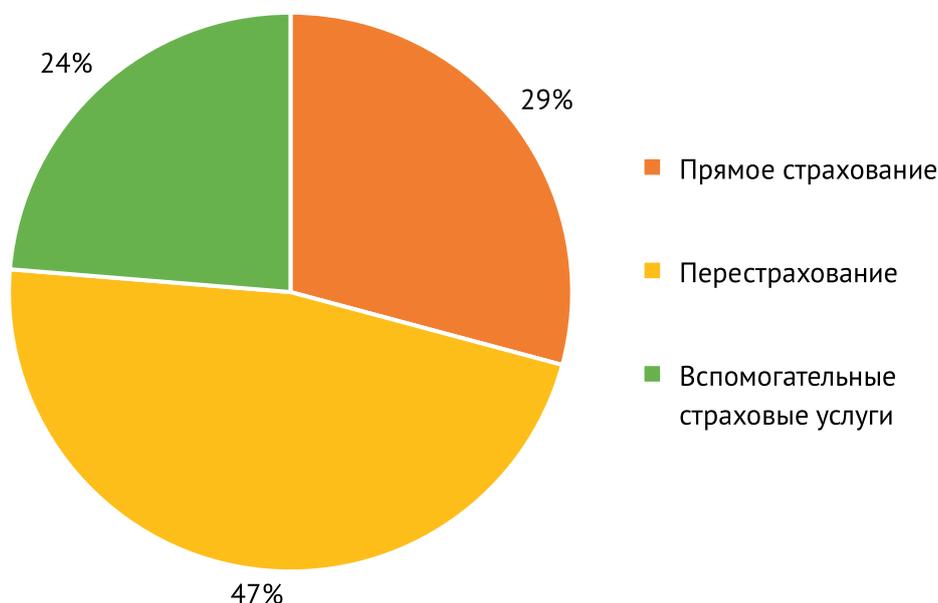
Однако, данные Росстата, помимо указанной выше информации о структуре экспорта Российских товаров, не позволяют продемонстрировать эффективность деятельности ЭКСаР.

Помочь с формированием ключевых показателей эффективности деятельности ЭКСаР могут статистические данные организации, осуществляющей контроль за всем страховым сектором страны – Центральный банк Российской Федерации. В сборнике 2020 года «Внешняя торговля Российской Федерации услугами» [8] присутствует раздел «Страхование и услуги негосударственных пенсионных фондов» о направлениях деятельности:

- прямое страхование;
- страхование жизни;
- страхование внешнеторговых грузов;
- другие виды прямого страхования;
- перестрахование;
- вспомогательные услуги по страхованию.

В сборнике определяется, что негосударственные пенсионные фонды осуществляют услуги, предоставляемые со стороны компаний-резидентов компаниям-нерезидентам, а также услуги, предоставляемые компаниями-нерезидентами отечественным компаниям [9].

Что касается предоставляемых агентством видов страховых услуг – экспорт Российской Федерации в 2020 году разделяется на следующие категории:



Источник: Сборник ЦБ РФ «Внешняя торговля Российской Федерации услугами» [Электронный ресурс] Режим доступа: [https://www.cbr.ru/Collection/Collection/File/39304/External\\_Trade\\_in\\_Services\\_2020.pdf](https://www.cbr.ru/Collection/Collection/File/39304/External_Trade_in_Services_2020.pdf)

**Рисунок 2.** Структура экспорта страхования услуг негосударственных пенсионных фондов РФ, 2020 год

Таким образом, использование официальной статистической информации, предусмотренной Федеральным планом статистических работ и ведомственной статистикой, при установ-

лении ключевых показателей эффективности деятельности институтов развития Российской Федерации недостаточно и необходимо обращение к информации, предоставляемой Центральным Банком Российской Федерации.

## ■ Заключение

Эффективность и результативность деятельности всех уровней органов государственной власти оказывает большое влияние на формирование высокого качества и уровня жизни граждан.

Под оценкой эффективности деятельности государственного органа власти понимается совокупность методов, инструментов и процедур, разработанных и внедренных для вынесения суждения о качестве и эффективности его деятельности. Оценке, как правило, подлежит основная деятельность государственного органа в пределах установленных направлений и в пределах его компетенции.

В последние годы среди некоторых научных работ стали появляться новые формулировки понятия – «эффективность» государственного сектора, под которым понимается форма государственного контроля; «социальная эффективность», заключающаяся в качественной оценке деятельности, выражающей соответствие цели органа потребностям граждан; «внутренняя эффективность», определяемая эффективностью работы органов государственной власти, заключающаяся в разработке, принятии и организации реализации управленческих решений, способствующих повышению качества жизни населения; «внешняя эффективность», означающая количественную оценку соотношения эффекта и затрат в конкретных условиях и т. д.

Ключевым фактором и аспектом повышения эффективности и качества государственных услуг во многих странах является создание объективной и комплексной системы показателей, отражающих выполнение обозначенных нормативными правовыми актами обязанностей и степень достижения поставленных целей, позволяющих гражданским служащим сосредоточить внимание на основных приоритетах власти. Изучение международного опыта и практики показывает, что индикативное планирование обычно представляет собой процесс формирования системы показателей, достижение которых определяет степень государственного воздействия на социально-экономические процессы в стране. Анализируя существующие методики и опыт оценки эффективности органов государственной власти в различных странах, можно утверждать, что в настоящее время в мировой практике наиболее распространен подход, заключающийся в том, что на уровне органов государственной власти используются интегральные показатели эффективности, отражающие основные политические или экономические параметры его деятельности [10].

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:

1. Распоряжение Правительства РФ от 28 декабря 2020 г. № 3579-р О методических рекомендациях по формированию и применению ключевых показателей эффективности деятельности акционерных обществ, акции которых находятся в собственности РФ, и отдельных некоммерческих организаций в целях определения размера вознаграждения их руководящего состава – [Электронный ресурс]. URL: <http://government.ru/docs/41242/>
2. Распоряжение правительство Российской Федерации от 6 мая 2008 года N 671-р – [Электронный ресурс]. URL: <https://docs.cntd.ru/document/902101255>
3. Федеральный закон об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в Российской Федерации – [Электронный ресурс]. URL: <https://docs.cntd.ru/document/902074307#64U0IK>
4. Официальный сайт АО «Российское агентство по страхованию экспортных кредитов и инвестиций» – [Электронный ресурс]. URL: <https://www.exiar.ru/about/general-information/>
5. Официальный сайт АО «Российское агентство по страхованию экспортных кредитов и инвестиций» – [Электрон-

- ный ресурс]. URL: <https://www.exiar.ru/press/news/eksar-sovmestno-s-tkb-podderzhivaet-postavki-rossiyskoy-neftekhimicheskoy-produktsii-v-belorussiyu/>
6. Официальный сайт АО «Российское агентство по страхованию экспортных кредитов и инвестиций» – [Электронный ресурс]. URL: <https://www.exiar.ru/international-cooperation/cooperation-banks/>
7. Федеральная служба государственной статистики – [Электронный ресурс]. URL: <https://rosstat.gov.ru/folder/11193>
8. Сборник ЦБ РФ «Внешняя торговля Российской Федерации услугами» – [Электронный ресурс]. URL: [https://www.cbr.ru/Collection/Collection/File/39304/External\\_Trade\\_in\\_Services\\_2020.pdf](https://www.cbr.ru/Collection/Collection/File/39304/External_Trade_in_Services_2020.pdf)
9. Сборник ЦБ РФ «Внешняя торговля Российской Федерации услугами» – [Электронный ресурс]. URL: [https://www.cbr.ru/Collection/Collection/File/39304/External\\_Trade\\_in\\_Services\\_2020.pdf](https://www.cbr.ru/Collection/Collection/File/39304/External_Trade_in_Services_2020.pdf)
10. Эффективность деятельности государственных органов управления как фактор повышения качества жизни в регионе: проблемы оценки и измерения. – Казань: Казан. гос. ун-т, 2009. – с.188

#### REFERANCES:

1. Rasporyazhenie Pravitel'stva RF ot 28 dekabrya 2020 g. № 3579-r O metodicheskikh rekomendacijah po formirovaniyu i primeneniju ključevyh pokazatelej jeffektivnosti dejatel'nosti akcionernyh obshhestv, akcii kotoryh nahodjatsja v sobstvennosti RF, i otдел'nyh nekommercheskih organizacij v celjah opredelenija razmera voznagrashdenija ih rukovodjashhego sostava – [Jelektronnyj resurs]. URL: <http://government.ru/docs/41242/>
2. Rasporyazhenie pravitel'stvo Rossijskoj Federacii ot 6 maja 2008 goda N 671-r – [Jelektronnyj resurs]. URL: <https://docs.cntd.ru/document/902101255>
3. Federal'nyj zakon ob oficial'nom statisticheskom uchete i sisteme gosudarstvennoj statistiki v Rossijskoj Federacii – [Jelektronnyj resurs]. URL: <https://docs.cntd.ru/document/902074307#64U0IK>
4. Oficial'nyj sajt AO «Rossijskoe agentstvo po strahovaniju jekspornyh kreditov i investicij» – [Jelektronnyj resurs]. URL: <https://www.exiar.ru/about/general-information/>
5. Oficial'nyj sajt AO «Rossijskoe agentstvo po strahovaniju jekspornyh kreditov i investicij» – [Jelektronnyj resurs]. URL: <https://www.exiar.ru/press/news/eksar-sovmestno-s-tkb-podderzhivaet-postavki-rossiyskoy-neftekhimicheskoy-produktsii-v-belorussiyu/>
6. Oficial'nyj sajt AO «Rossijskoe agentstvo po strahovaniju jekspornyh kreditov i investicij» – [Jelektronnyj resurs]. URL: <https://www.exiar.ru/international-cooperation/cooperation-banks/>
7. Federal'naja sluzhba gosudarstvennoj statistiki – [Jelektronnyj resurs]. URL: <https://rosstat.gov.ru/folder/11193>
8. Sbornik CB RF «Vneshnjaja trgovlja Rossijskoj Federacii uslugami» – [Jelektronnyj resurs]. URL: [https://www.cbr.ru/Collection/Collection/File/39304/External\\_Trade\\_in\\_Services\\_2020.pdf](https://www.cbr.ru/Collection/Collection/File/39304/External_Trade_in_Services_2020.pdf)
9. Sbornik CB RF «Vneshnjaja trgovlja Rossijskoj Federacii uslugami» – [Jelektronnyj resurs]. URL: [https://www.cbr.ru/Collection/Collection/File/39304/External\\_Trade\\_in\\_Services\\_2020.pdf](https://www.cbr.ru/Collection/Collection/File/39304/External_Trade_in_Services_2020.pdf)
10. Jefferktivnost' dejatel'nosti gosudarstvennyh organov upravlenija kak faktor povysheniya kachestva zhizni v regione: problemy ocenki i izmereniya. – Kazan': Kazan. gos. un-t, 2009. – s.188

## РЕСЕЙ ФЕДЕРАЦИЯСЫНЫҢ ДАМУ ИНСТИТУТТАРЫ ҚЫЗМЕТІНІҢ НЕГІЗГІ КӨРСЕТКІШТЕРІН БЕЛГІЛЕУ КЕЗІНДЕ СТАТИСТИКАЛЫҚ ЖҰМЫСТЫҢ ФЕДЕРАЛДЫ ЖОСПАРЫНДА ЖӘНЕ ВЕДОМСТВОЛЫҚ СТАТИСТИКАДА КӨЗДЕЛГЕН РЕСМИ СТАТИСТИКАЛЫҚ АҚПАРАТТЫ ПАЙДАЛАНУ

**Е.В. Никифорова<sup>1\*</sup>**  
профессор

Ресей Федерациясы Үкіметінің жанындағы  
Қаржы университеті  
Мәскеу қ., Ресей  
E-mail: [nicki.lena@yandex.ru](mailto:nicki.lena@yandex.ru)

**Г.А. Столяров<sup>1</sup>**  
магистр

Ресей Федерациясы Үкіметінің жанындағы  
Қаржы университеті  
Мәскеу қ., Ресей  
E-mail: [gleb@borgle.ru](mailto:gleb@borgle.ru)

**Э. Карабаев<sup>2</sup>**

Ph.D

«Зерттеулер, талдау және тиімділікті бағалау орталығы» ЖШС

Астана қ., Қазақстан

E-mail: [ekarabaev@yandex.kz](mailto:ekarabaev@yandex.kz)

**Аңдатпа:** Қазіргі жағдайда, әлемдік және ресейлік тәжірибе көрсеткендей, мемлекеттің экономикалық және әлеуметтік жағынан реттеусіз жүзеге асыру мүмкін емес, ол шын мәнінде өнімнің, тауарлардың, қызметтердің ең ірі тұтынушысы (тапсырыс беруші) болып табылады; жұмыс орындарының әсерлі санын қамтамасыз етеді; табиғи монополияларды бақылайды; әлеуметтік маңызы бар тауарлардың бағасын реттейді; ауыл шаруашылығын субсидиялайды; несиелік ұйымдарға және басқа да қаржы институттарына жетекшілік етеді; негізгі және стратегиялық экономикалық қызмет пен экономика секторларын қолдайды.

Жоғарыда айтылғандардың барлығы федералды статистикалық жұмыс жоспарында және ведомстволық статистикада көзделген ресми статистикалық ақпаратты пайдалану мүмкіндігін зерттеудің өзектілігін анықтайды, даму институттарының тиімділігін бақылау бөлігінде негізгі көрсеткіштерді белгілейді.

Федералдық статистикалық жұмыс жоспарында және ведомстволық статистикада көзделген ресми статистикалық ақпаратты пайдаланудың маңызды мүмкіндіктері даму институттарының тиімділігін бақылау бөлігінде негізгі көрсеткіштерді белгілеуде жетекші ресейлік сарапшылардың басым зерттеулері саласында.

Мемлекеттік статистика қызметінің қызметі мемлекет пен қоғамның әлеуметтік, экономикалық, экологиялық және басқа да әлеуметтік процестер туралы толық, сенімді, ғылыми негізделген және уақтылы ұсынылатын ресми статистикалық ақпаратқа ақпараттық қажеттіліктерін қанағаттандыруға бағытталған.

**Түйін сөздер:** тиімділік, статистика, бақылау, экономика, көрсеткіштер.

## USE OF OFFICIAL STATISTICAL INFORMATION PROVIDED BY THE FEDERAL PLAN OF STATISTICAL WORK AND DEPARTMENTAL STATISTICS WHEN ESTABLISHING KEY PERFORMANCE INDICATORS OF DEVELOPMENT INSTITUTIONS OF THE RUSSIAN FEDERATION

**Nikiforova E.V.<sup>1\*</sup>**

Professor

Financial University under the Government of the Russian Federation

Moscow, Russia

E-mail: [nicki.lena@yandex.ru](mailto:nicki.lena@yandex.ru)

**Stolyarov G.A.<sup>1</sup>**

master

Financial University under the Government of the Russian Federation

Moscow, Russia

E-mail: [gleb@borgle.ru](mailto:gleb@borgle.ru)

**Karabaev E.<sup>2</sup>**

PhD

LLP«Center for analytical research and evaluation»

Astana, Kazakhstan

E-mail: [ekarabaev@yandex.kz](mailto:ekarabaev@yandex.kz)

**Abstract:** In modern conditions, as world and Russian practice has shown, the state regulation of the economy by the state, which in fact is the largest consumer (customer) of products, goods, services; provides an impressive number of jobs; controls natural monopolies; regulates prices for socially significant goods; subsidizes agriculture; supervises credit organizations and other financial institutions; supports key and strategic

*economic activities and sectors of the economy. All of the above determines the relevance of studying the possibility of using official statistical information, provided for by the federal plan of statistical work and departmental statistics, to establish key indicators in terms of monitoring the effectiveness of development institutions.*

*The most important opportunities for using official statistical information, provided for by the federal plan of statistical work and departmental statistics, in establishing key indicators in terms of monitoring the effectiveness of development institutions, are in the area of priority research by leading Russian experts.*

*The activities of the state statistics service are aimed at meeting the information needs of the state and society in complete, reliable, scientifically based and timely provided official statistical information on social, economic, environmental and other social processes.*

**Keywords:** *efficiency, statistics, control, economics, indicators.*